

# Comment réinitialiser Windows ?

La réinitialisation Windows permet de supprimer les logiciels et/ou les fichiers utilisateurs pour récupérer un Windows comme en sortie de magasin.

Pour réinitialiser votre ordinateur Windows 10/11, veuillez suivre la procédure décrite dans ce document : [Intranet - Réinitialiser Windows](#)

**Quel que soit le type de réinitialisation choisi, nous vous conseillons de sauvegarder vos données sur un disque externe.**

En cas de difficulté avec l'une de ces procédures merci de prendre contact avec notre helpdesk.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=124>