Que faire si l'entrée dans le batiment a été possible, mais qu'il n'est pas possible d'ouvrir un bureau ou une salle ?

Plusieurs circonstances peuvent amener à cette situation:

- La date de péremption de vos droits d’accès sur votre badge/clé est dépassée
- Le dernier rafraichissement de cette date ne s’est pas fait correctement. Ce dernier cas se présente si on ne laisse pas suffisamment longtemps le badge ou la clé devant le lecteur périphérique lors de l’entrée dans le bâtiment.
  Il faut toujours laisser le badge ou la clé devant le lecteur jusqu’à ce que le bip du lecteur soit fini.

Dans les deux cas, il faut aller mettre la clé ou le badge à jour sur un lecteur de mise à jour.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=164