

Que faire si l'application que je souhaite installer ne figure pas dans le Portail d'entreprise ?

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure pas dans le portail d'entreprise, commencez tout d'abord par le synchroniser avec votre ordinateur:

1. Ouvrez le portail d'entreprise (vous référer au chapitre [Comment installer une application via le portail d'entreprise](#))
2. Sur la partie de gauche du portail d'entreprise, cliquez sur **Paramètres**
3. Sur la partie centrale du portail d'entreprise, cliquez sur le bouton **Synchroniser**
4. Fermer le portail d'entreprise et ouvrez-le à nouveau. Les logiciels seront présents dans la fenêtre principale (Attention, la synchronisation peut prendre jusqu'à 48H).

Rechercher des applications

Accueil

Applications

Catégories d'applications

Téléchargement et mises à jour

Appareils

Aide et support

Mon profil

Paramètres

Paramètres

Synchroniser

Synchronisez votre appareil pour obtenir les dernières mises à jour de votre organisation.

Synchroniser

Mode de l'application

Personnalisez votre application avec un mode couleur.

Clair

Sombre

Valeur par défaut de Windows

[Paramètres de couleurs de Windows](#)

Données d'utilisation

Autorisez Microsoft à collecter des données de performance et d'utilisation pour contribuer à l'amélioration des produits et services Microsoft.

[Découvrez plus en détail les données collectées par Microsoft.](#)

Envoyer automatiquement les données d'utilisation à Microsoft.

Oui

Identifier cet appareil

Confirmez manuellement l'appareil que vous utilisez actuellement.

Identifier

Votre appareil a été automatiquement identifié.

À propos de

Portail d'entreprise Microsoft Intune 11.1.523.0
© 2022 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

[Envoyer des commentaires](#)

[Politique de confidentialité Haute Ecole Arc](#)

[Termes du contrat de licence Microsoft](#)

[Confidentialité et cookies Microsoft](#)

[Avis sur le code tiers](#)

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure toujours pas dans le Portail d'entreprise, vous pouvez faire la demande via un courriel à helpdesk@he-arc.ch.

Si vous pouvez en bénéficier, nous l'ajouterons dans le portail et vous pourrez l'installer selon les instructions de la page [Comment installer une application via le Portail d'entreprise?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=200>