

Que faire si l'application que je souhaite installer ne figure pas dans le Portail d'entreprise ?

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure pas dans le portail d'entreprise, commencez tout d'abord par le synchroniser avec votre ordinateur:

1. Ouvrez le portail d'entreprise (vous référer au chapitre [Comment installer une application via le portail d'entreprise](#))
2. Sur la partie de gauche du portail d'entreprise, cliquez sur **Paramètres**
3. Sur la **partie** centrale du portail d'entreprise, cliquez sur le bouton **Synchroniser**
4. Fermer le portail d'entreprise et ouvrez-le à nouveau. Les logiciels seront présents dans la fenêtre principale (Attention, la synchronisation peut prendre jusqu'à 48H).

The image shows a screenshot of the Microsoft Intune portal settings page. On the left is a navigation sidebar with a search bar and menu items: Accueil, Applications, Catégories d'applications, Téléchargement et mises à jour, Appareils, and Aide et support. At the bottom of the sidebar are 'Mon profil' and 'Paramètres' (highlighted in yellow). The main content area is titled 'Paramètres' and contains several sections: 'Synchroniser' with a yellow 'Synchroniser' button; 'Mode de l'application' with radio buttons for 'Clair', 'Sombre', and 'Valeur par défaut de Windows' (selected), and a link to 'Paramètres de couleurs de Windows'; 'Données d'utilisation' with a toggle for 'Envoyer automatiquement les données d'utilisation à Microsoft' set to 'Oui'; 'Identifier cet appareil' with an 'Identifier' button and a message stating the device is automatically identified; and 'À propos de' with version information and links for comments, privacy policy, license terms, and cookies.

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure toujours pas dans le Portail d'entreprise, vous pouvez faire la demande via un courriel à helpdesk@he-arc.ch.

Si vous pouvez en bénéficier, nous l'ajouterons dans le portail et vous pourrez l'installer selon les instructions de la page [Comment installer une application via le Portail d'entreprise?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=200>