

Que faire si l'application que je souhaite installer ne figure pas dans le Portail d'entreprise ?

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure pas dans le portail d'entreprise, commencez tout d'abord par le synchroniser avec votre ordinateur:

1. Ouvrez le portail d'entreprise (vous référer au chapitre [Comment installer une application via le portail d'entreprise](#))
2. Sur la partie de gauche du portail d'entreprise, cliquez sur **Paramètres**
3. Sur la partie centrale du portail d'entreprise, cliquez sur le bouton **Synchroniser**
4. Fermer le portail d'entreprise et ouvrez-le à nouveau. Les logiciels seront présents dans la fenêtre principale (Attention, la synchronisation peut prendre jusqu'à 48H).

The screenshot shows the Microsoft Intune portal interface. On the left is a sidebar with navigation links: Accueil, Applications, Catégories d'applications, Téléchargement et mises à jour, Appareils, Aide et support, Mon profil, and Paramètres (which is highlighted with a yellow background). The main content area is titled 'Paramètres'. It contains several sections: 'Synchroniser' (Sync), 'Mode de l'application' (App mode), 'Données d'utilisation' (Usage data), 'Identifier cet appareil' (Identify device), and 'À propos de' (About). Each section includes descriptive text and configuration options like checkboxes or dropdown menus.

Si le logiciel que vous souhaitez installer ne figure toujours pas dans le Portail d'entreprise, vous pouvez faire la demande via un courriel à helpdesk@he-arc.ch.

Si vous pouvez en bénéficier, nous l'ajouterons dans le portail et vous pourrez l'installer selon les instructions de la page [Comment installer une application via le Portail d'entreprise?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=200>