Comment faire un appel vers l'international ?

Par défaut, sur les téléphones de salles, les appels vers les l'international sont bloqués.

Par défaut, si dans Teams vous disposez d'un numéro de téléphone 032 930 XXXX, les appels vers l'international sont également bloqués.

Une demande au helpdesk peut être effectuée par le supérieur hiérarchique de la collaboratrice ou du collaborateur pour débloquer l'international en indiquant les raisons et quel(s) pays sont concernés.

Pour faire un appel ponctuel en international, il faut appeler le secrétariat du domaine ou l'accueil du Campus ARC 2.
Il suffira de donner le numéro à appeler et suivre les indication de la personne au secrétariat.

Il n'y a aucun blocage pour les appels de Teams à Teams (sans passer par le réseau téléphonique publique), même si le correspondant se situe physiquement à l'étranger, que le correspondant ou la conférence soit dans notre tenant HE-ARC ou sur un autre tenant d'une autre école, de la HES-SO ou d'une entreprise.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=205