

## Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI pour Gestionnaire Libre de Parc Informatique.

C'est une application complète de gestion de parc informatique.

Elle permet entre autre la gestion des incidents et des demandes informatiques.

La saisie se fait au travers d'une interface web.

L'accès à GLPI se fait au travers d'un navigateur à l'adresse <https://helpdesk.he-arc.ch>.

Un lien vers cette adresse est disponible sur l'intranet de la HE-ARC, dans l'onglet Applications: <https://intranet.he-arc.ch>.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=216>