# Comment utiliser GLPI ?

L’accès à GLPI se fait au travers d’un navigateur à l’adresse https://helpdesk.he-arc.ch.
Un écran de connexion vous invite à entrer vos identifiants HE-Arc (prénom.nom et votre mot de passe habituel).
La saisie, le suivi et la validation d’un ticket dans GLPI sont expliqués dans ce document présent sur l’intranet de la HE-Arc.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=217