Mon portail IS-Academia ne s'affiche pas correctement ?

Lors de l'utilisation massive du portail, celui-ci peut saturer et ralentir passablement l'affichage.
Ceci n'est pas dû à l'application IS-Academia mais au navigateur internet utilisé, à l'affichage du portail et à la configuration du poste de travail (Windows ou MacOs).

Différents petits désagréments peuvent survenir, par exemple :

- Portail qui se gèle, ne réagit plus à la souris
- Cellules ou onglets qui ne s'affichent pas, refusent de s'agrandir, refusent de se réduire
- Bulles d'aide qui ne disparaissent pas

Ces désagréments n'empêchent pas le système de faire ce qu'on lui demande. **Les actions sont bien enregistrées** même si l'affichage est poussif. Deux solutions possibles :

- Touche F5 du clavier pour recharger complètement le portail
- Fermer et rouvrir complètement le navigateur

Il convient d'informer le service informatique si ces dérangements venaient à perdurer trop longtemps ou à se produire trop fréquemment sur le même poste.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=253