

# Que faire lorsque l'accès aux notes est impossible ?

Plusieurs causes possibles :

- La période d'accès n'est pas ouverte => contactez le secrétariat de votre domaine ou filière.
- Vous êtes connecté mais toujours pas de notes => contactez le secrétariat de votre domaine ou filière.
- Vous n'arrivez pas à vous connecter => vérifiez votre compte Switch Edu-Id et, le cas échéant, contactez le helpdesk.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=255>