

Les photos ne s'affichent pas dans le trombinoscope, pourquoi et comment faire ?

Première raison : L'extraction / trombinoscope a été réalisé il y a plus de 20 minutes puis ré-ouverte : le lien sur la photo n'est plus valable. Celui-ci n'est gardé que lors du traitement ou de la mise à jour de l'extraction pour des raisons de confidentialité.

Solution : mettre à jour l'extraction.

Deuxième raison : Les photos n'ont pas le bon format. Pour qu'elles puissent s'afficher, elles doivent être insérées dans "*l'inscription de l'étudiant*" au format *jpg* uniquement.

Solution : modifier le format de l'image et réimporter la photo dans IS-Academia.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=268>