

# Je n'arrive pas à facturer mes étudiants dans AGF, pourquoi ?

Plusieurs causes sont possibles :

- Les étudiants ont été saisis après le transfert des données entre AGE et AGF.
- La formation n'est pas ressortie dans l'extraction servant au transfert des données entre AGE et AGF.

Ce que vous pouvez faire :

1. Vérifiez les dates du GPS pour le cursus de formation dans IS-Academia.
2. Contrôler que les étudiants sont dans le périmètre de l'extraction en consultant la documentation sur l'intranet : [Manuel utilisateur - Exportation des données étudiants de AGE vers AGF](#)
3. Attendez l'extraction de la semaine suivante ou contactez le Service des finances.
4. S'il s'agit d'une nouvelle formation, contactez le Service des finances pour la signaler.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=273>