Je n'arrive pas à facturer mes étudiants dans AGF, pourquoi ?

Plusieurs causes sont possilbles:

- Les étudiants ont été saisis après le transfert des données entre AGE et AGF.
- La formation n'est pas ressortie dans l'extraction servant au transfert des données entre AGE et AGF.

Ce que vous pouvez faire :

- 1. Vérifiez les dates du GPS pour le cursus de formation dans IS-Academia.
- 2. Attendez l'extraction de la semaine suivante ou contactez le Service des finances.
- 3. S'il s'agit d'une nouvelle formation, contactez le Service des finances pour la signaler.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=273