Je n'arrive pas à facturer mes étudiants dans AGF, pourquoi ?

Plusieurs causes sont possilbles :

- Les étudiants ont été saisis après le transfert des données entre AGE et AGF.
- La formation n’est pas ressortie dans l’extraction servant au transfert des données entre AGE et AGF.

Ce que vous pouvez faire :

1. Vérifiez les dates du GPS pour le cursus de formation dans IS-Academia.
2. Contrôler que les étudiants sont dans le périmètre de l’extraction en consultant la documentation sur l’intranet : Manuel utilisateur - Exportation des données étudiants de AGE vers AGF
3. Attendez l’extraction de la semaine suivante ou contactez le Service des finances.
4. S’il s’agit d’une nouvelle formation, contactez le Service des finances pour la signaler.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=273