

Je dois (ré)installer Safewalk sur mon téléphone mobile, que faire ?

Si vous avez désinstallé Safewalk, réinitialisé votre téléphone ou changé de téléphone, vous ne pourrez pas enregistrer votre token Safewalk, vous devrez d'abord prendre contact avec le helpdesk. Une action doit être faite par le service informatique pour que vous puissiez effectuer cette étape. La procédure qui suit est la même si vous installez Safewalk pour la première fois:

1. Enregistrement du Token Safewalk

Connectez le VPN Cisco avec le profil *HE-ARC-vpn* si vous êtes hors de l'école. Passez cette étape si vous êtes dans l'école.

Depuis le navigateur de votre ordinateur, saisissez l'adresse du serveur <https://otp.he-arc.ch>, identifiez-vous avec votre identifiant HE-Arc (par exemple alex.lesbains) et cliquez sur *Login*.

Sur la page suivante, vous voyez le token qui vous est attribué. Vous pouvez l'enregistrer en cliquant sur *Enregistrer*.

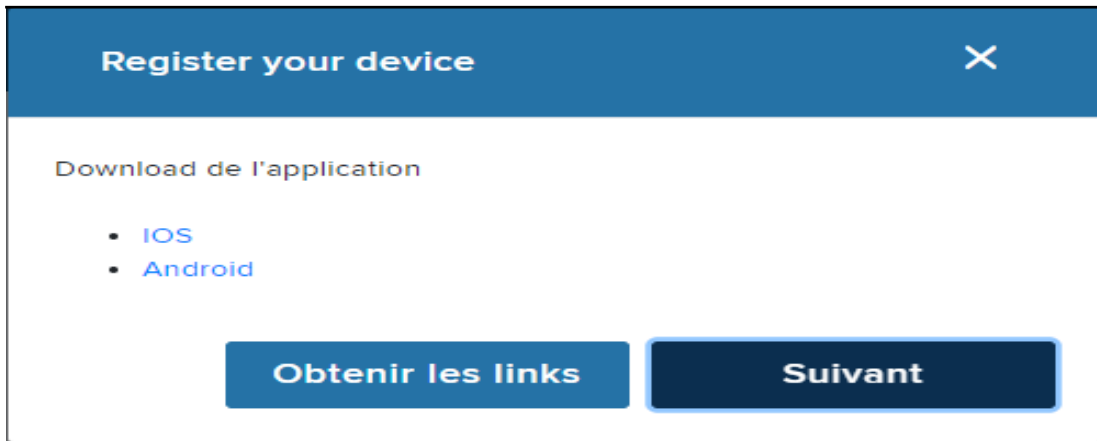
TOTP:Mobile

Numéro de série: 0002000679286[864fac5b63]

Status: ACTIVE (Not Registered)

Enregistrer

Vous pouvez installer l'application sur votre téléphone depuis votre ordinateur. Cliquez sur le lien d'installation selon votre type de téléphone.



2. Installation de Safewalk sur votre téléphone mobile

Connectez-vous à votre compte (appleID ou Google en fonction du type de téléphone) et cliquez sur *Installer*. Sélectionnez votre appareil et cliquez à nouveau sur *Installer*.

Si vous souhaitez installer l'application depuis le store, Recherchez l'application *Safewalk Fast Auth* développée par la société *Altipeak SA*.

Ou scannez le QR-Code correspondant à votre smartphone:





Android

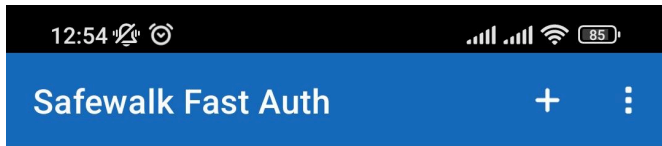
Iphone

Une fois l'application installée sur votre téléphone, ouvrez-la et configurez un code PIN à 4 chiffres comme demandé.

Revenez sur la page Web de votre ordinateur et cliquez sur *Suivant*. Un QR code apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

3. Enregistrement de Safewalk par QRcode

Scannez le QR code depuis l'application *Safewalk Fast Auth* de votre téléphone en appuyant en bas à droite de l'écran.



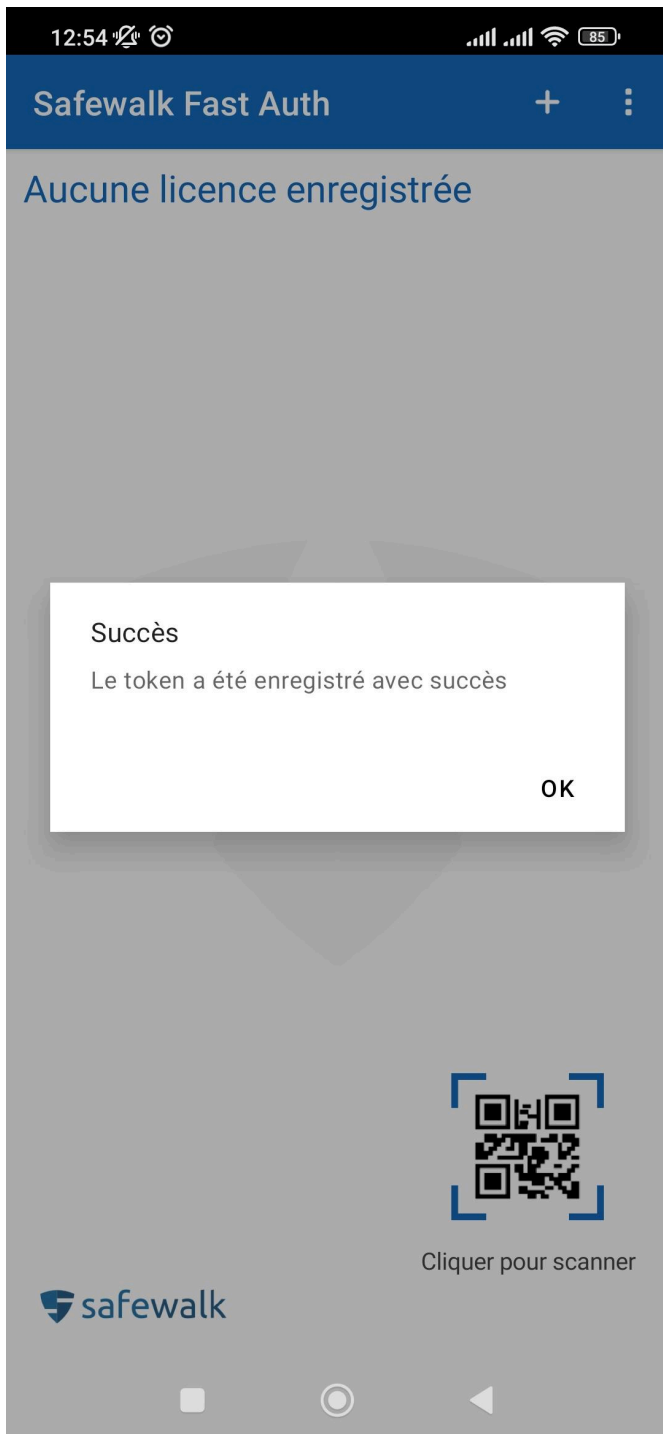
Aucune licence enregistrée



Cliquer pour scanner



L'application affiche un message que votre token a été enregistré avec succès. Ce n'est pas le cas !




Dans l'application, cliquez sur *Ok* et saisissez le code à 6 chiffres que l'application affiche dans le champ sous le QR code sur votre ordinateur. Cliquez sur *Soumettre* pour enregistrer votre token.

Safewalk Fast Auth + ⋮

1 licence enregistrée

891 046 HEArc

Register your device ✕



CONFIRM 891046

Soumettre

A red arrow points from the token '891 046' in the main interface to the 'CONFIRM' field in the registration dialog.

Sur votre ordinateur, vous devriez désormais voir votre token enregistré.

TOTP:Mobile

Numéro de série: 0002000679279[d8946f0e70]

Status: ACTIVE (Enregistré)

Voir aussi: [Comment utiliser le token mobile Safewalk ?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=296>