

# Comment résoudre les problèmes de connexion ?

---

Vous ne parvenez pas à vous connecter ?

Si vous utilisez un token mobile, vérifiez que vous utilisez correctement le code PIN que vous avez initialisé.

Pour les autres problèmes de connexion avec les deux types de token, contactez le [helpdesk](#).

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=299>