


Erreur CAAC000E lors de la connexion à un produit Microsoft (Office, Teams, OneDrive, etc.)



Cette erreur survient suite aux restrictions du nombre d'ordinateurs qu'il est possible de joindre et enregistrer au tenant HE-Arc, mais elle ne vous empêche pas d'utiliser les produits Microsoft (Office, Teams, OneDrive, etc.).

Cliquez simplement sur **Continuer** dans ce cas, votre application sera activée et fonctionnelle malgré le message d'erreur.



Un problème est survenu

Nous n'avons pas pu vous connecter. Si cette erreur persiste, contactez votre administrateur système et indiquez-lui le code d'erreur CAAC000E.

Informations supplémentaires sur le problème

Code d'erreur : **CAAC000E**

ID de corrélation : **0357024f-86b8-46c7-8ec1-18ac886634db**

Horodateur : **2021-07-16T06:32:26Z**

Plus d'informations : <https://www.microsoft.com/wamerrors>

Message du serveur : User [REDACTED] is not eligible to enroll a device of type ''Windows'. Reason ''DeviceCapReached'.

Continuer **1**

Il est possible d'éviter cette erreur en suivant la procédure suivante lors de la prochaine inscription d'une application Microsoft

Décocher la case **Autoriser mon organisation à gérer mes appareils** et cliquer sur **Non, se connecter uniquement à cette application**



Rester connecté à toutes vos applications

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

Autoriser mon organisation à gérer mes appareils

Non, se connecter à cette application uniquement

OK

3

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=305>