Comment effacer les cookies sur les navigateurs ?

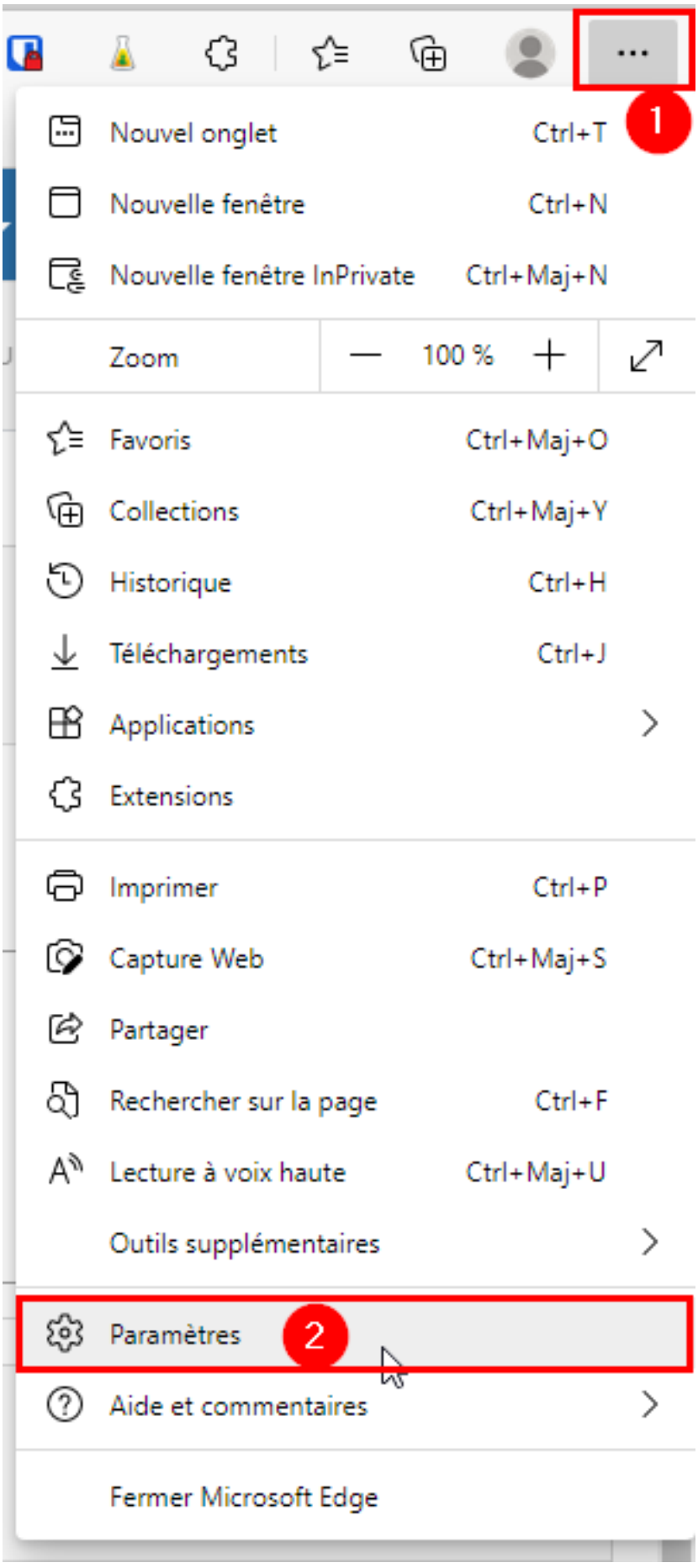
La solution la plus immédiate consiste à utiliser **le mode privé des navigateurs** pour accéder au webmail.

Pour remédier au problème définitivement, merci de suivre la procédure destinée à votre navigateur :

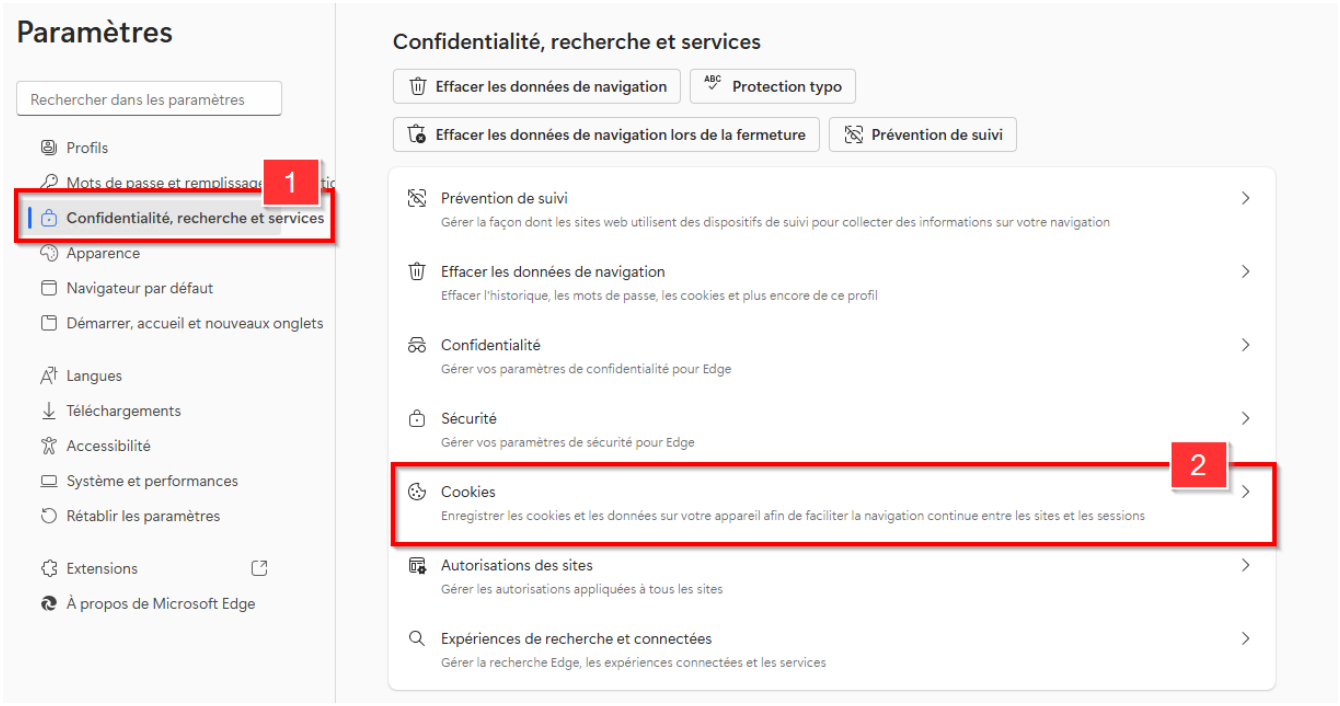
Microsoft Edge | Google Chrome | Mozilla Firefox | Safari

Microsoft Edge

1. Ouvrir le menu **...** en haut à droite, puis cliquer sur **Paramètres.**


1
Nouvel onglet Ctrl+T
Nouvelle fenêtre Ctrl+N
Nouvelle fenêtre InPrivate Ctrl+Maj+N
Zoom
100 %
Favoris Ctrl+Maj+O
Collections Ctrl+Maj+Y
Historique Ctrl+H
Téléchargements Ctrl+J
Applications
Extensions
Imprimer Ctrl+P
Capture Web Ctrl+Maj+S
Partager
Rechercher sur la page Ctrl+F
Lecture à voix haute Ctrl+Maj+U
Outils supplémentaires
2
Paramètres
Aide et commentaires
Fermer Microsoft Edge

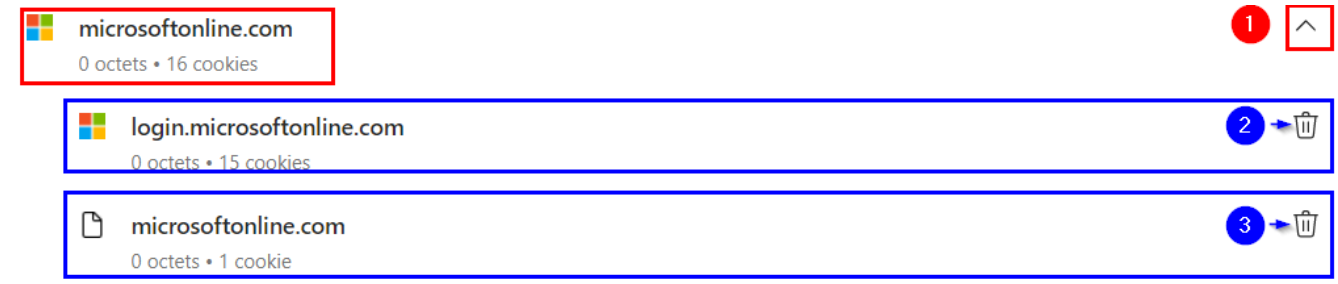
2. Cliquer sur **Confidentialité, recherche et services**, puis sur **Cookies.**



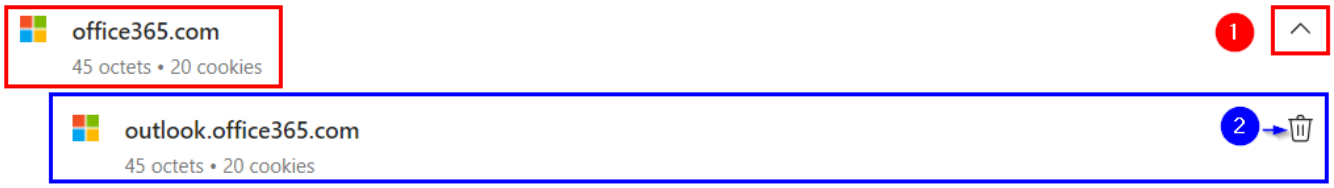
3. Cliquer sur **Afficher tous les cookies et données du site.**



4. Rechercher **microsoftonline.com** et dérouler le menu en appuyant sur la flèche à droite**?,** puis cliquer sur **la poubelle de chaque ligne**, pour supprimer le cookie, le faire jusqu'à ce que la ligne microsoftonline.com disparaisse.



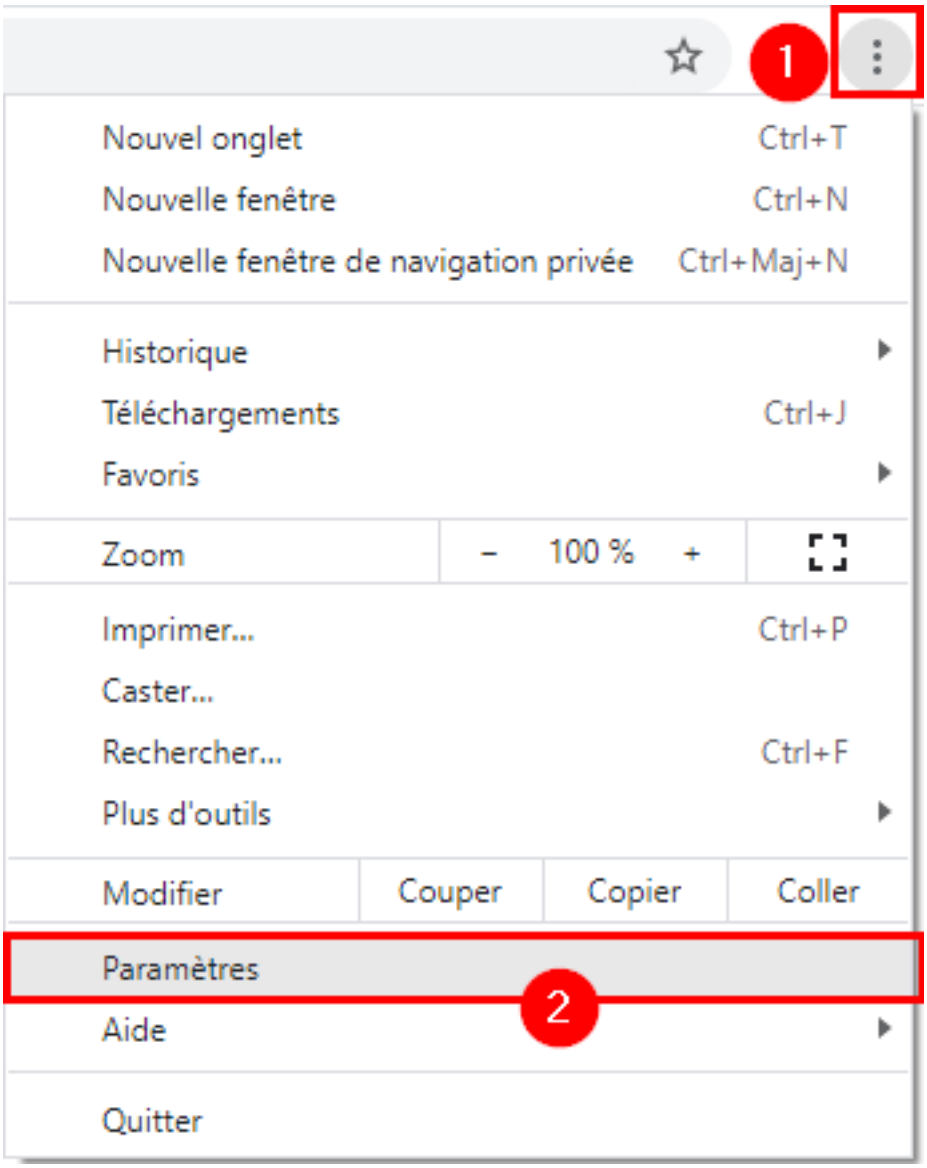
5. Rechercher **office365.com** et dérouler le menu en appuyant sur la flèche à droite**?,** puis cliquer sur **la poubelle de chaque ligne**, pour supprimer le cookie, le faire jusqu'à ce que la ligne office365.com disparaisse.



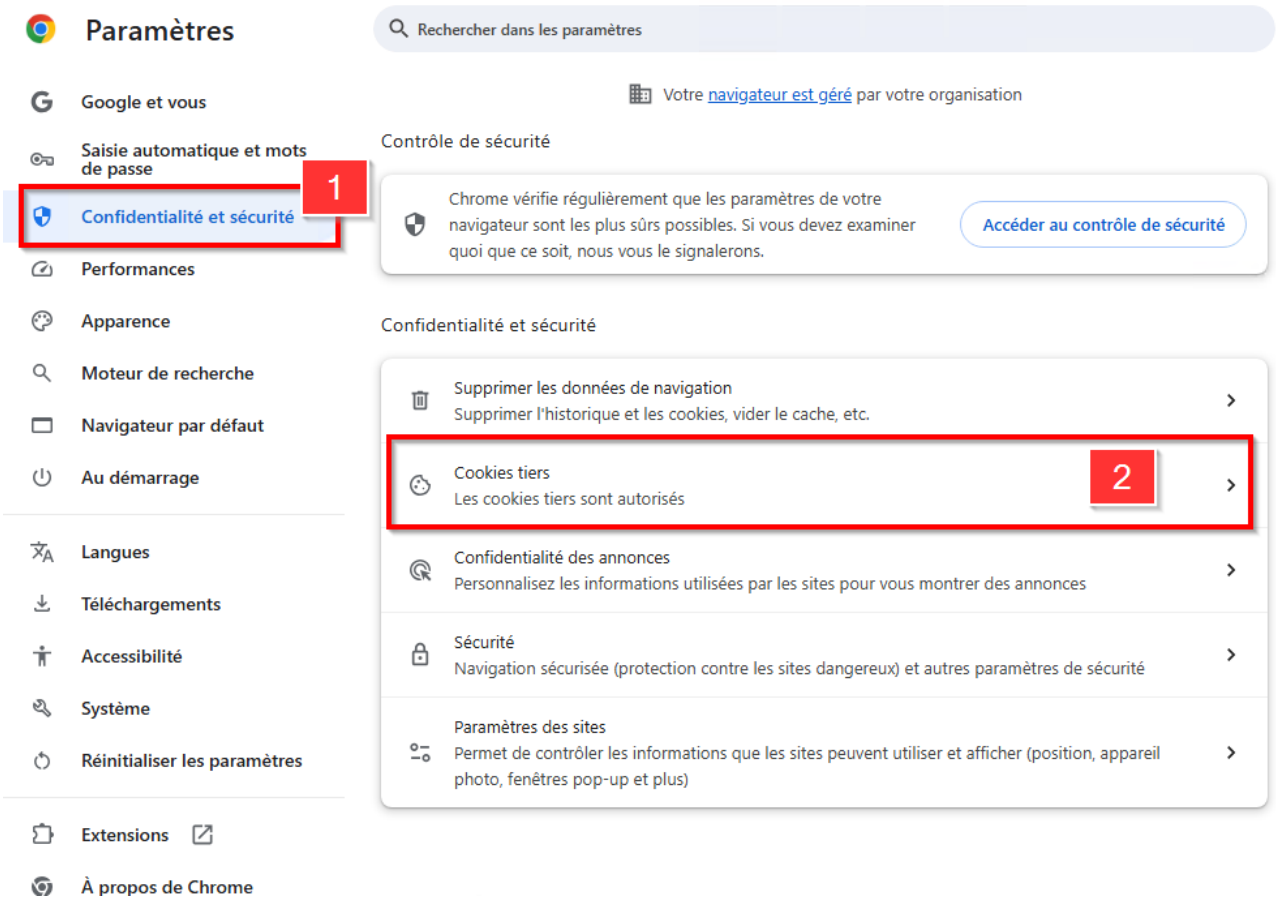
6. **Il est recommandé de fermer vos onglets**, puis de vous **c**onnectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre **compte HE-Arc (@he-arc.ch)**.

Google Chrome

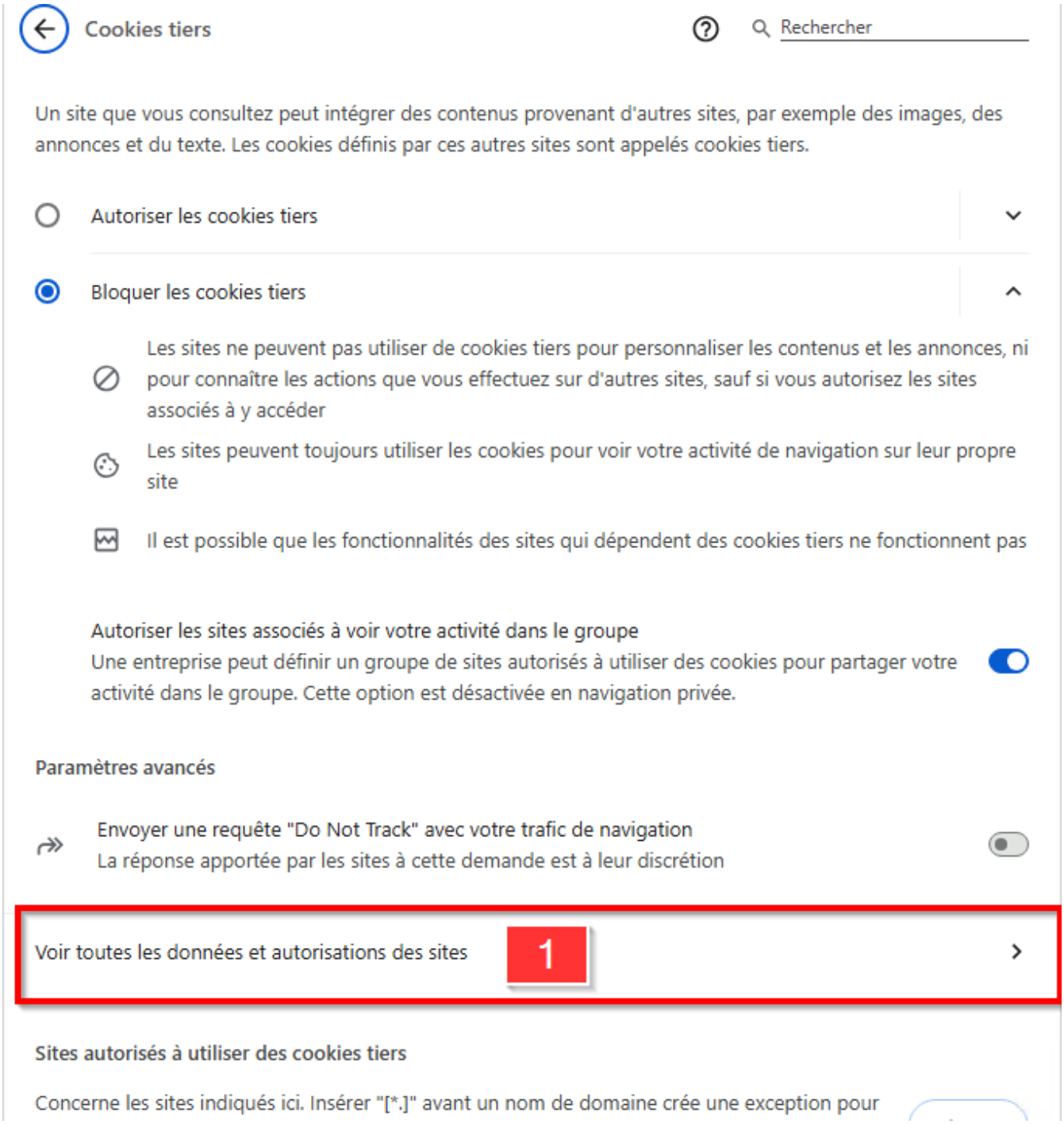
1. Cliquer sur le menu avec les **3 points superposés**, puis sélectionner **Paramètres**



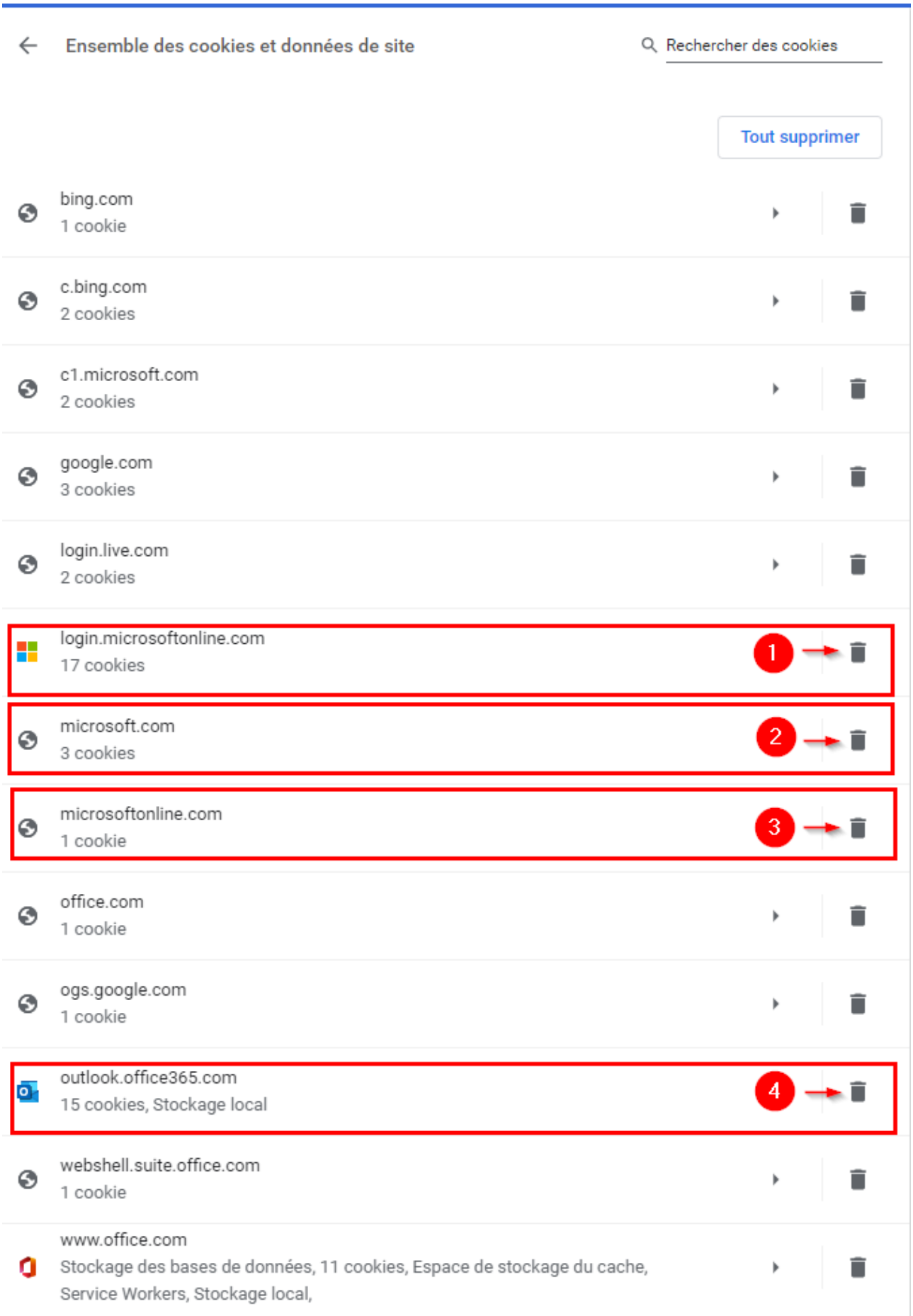
2. Cliquer sur **Confidentialité et sécurité**, puis sur **Cookies tiers.**



3. Cliquer sur **Voir toutes les données et autorisations des sites**



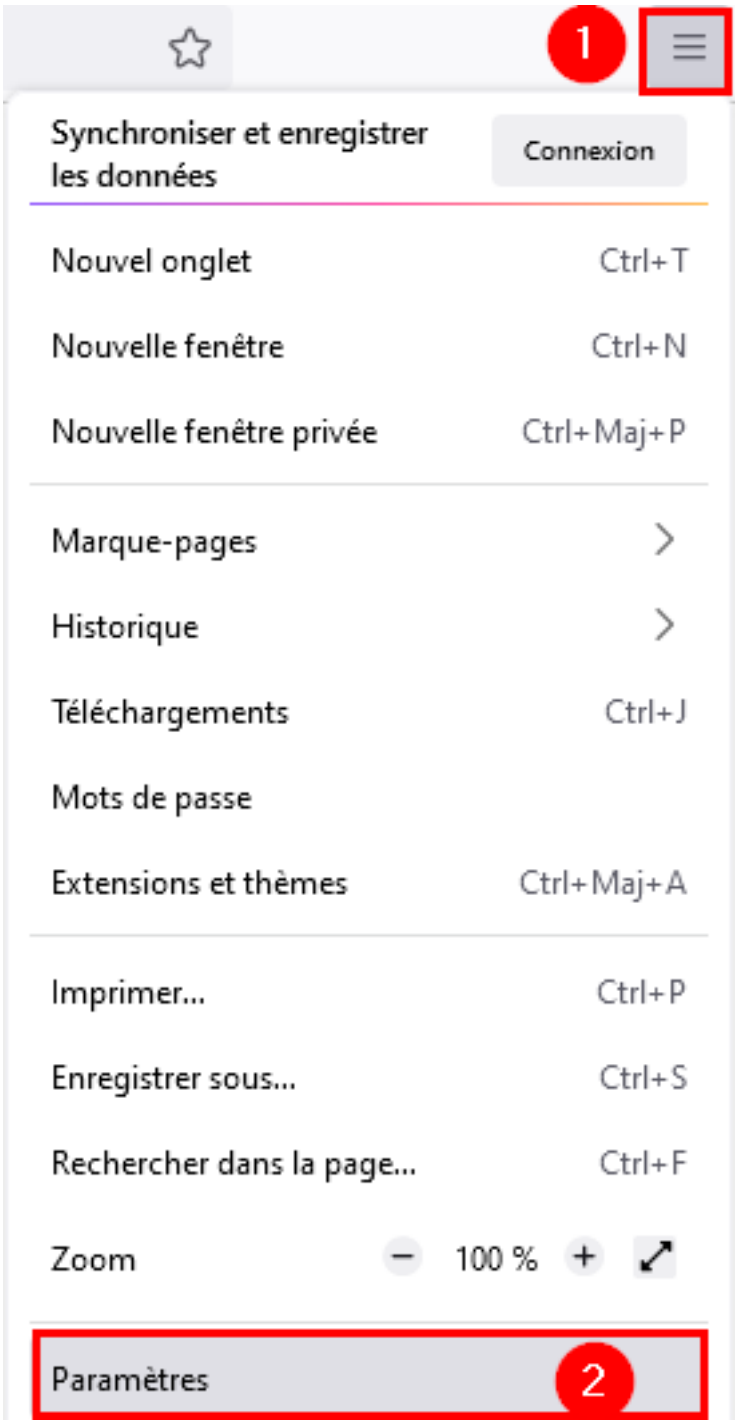
4. Cliquer sur **la poubelle** qui se trouve à côté de **login.microsoftonline.com, microsoft.com, microsoftonline.com** et **outlook.office365.com**


Ensemble des cookies et données de site
Rechercher des cookies
Tout supprimer
bing.com
1 cookie
c.bing.com
2 cookies
c1.microsoft.com
2 cookies
google.com
3 cookies
login.live.com
2 cookies
login.microsoftonline.com
17 cookies
1
microsoft.com
3 cookies
2
microsoftonline.com
1 cookie
3
office.com
1 cookie
ogs.google.com
1 cookie
outlook.office365.com
15 cookies, Stockage local
4
webshell.suite.office.com
1 cookie
www.office.com
Stockage des bases de données, 11 cookies, Espace de stockage du cache, Service Workers, Stockage local,

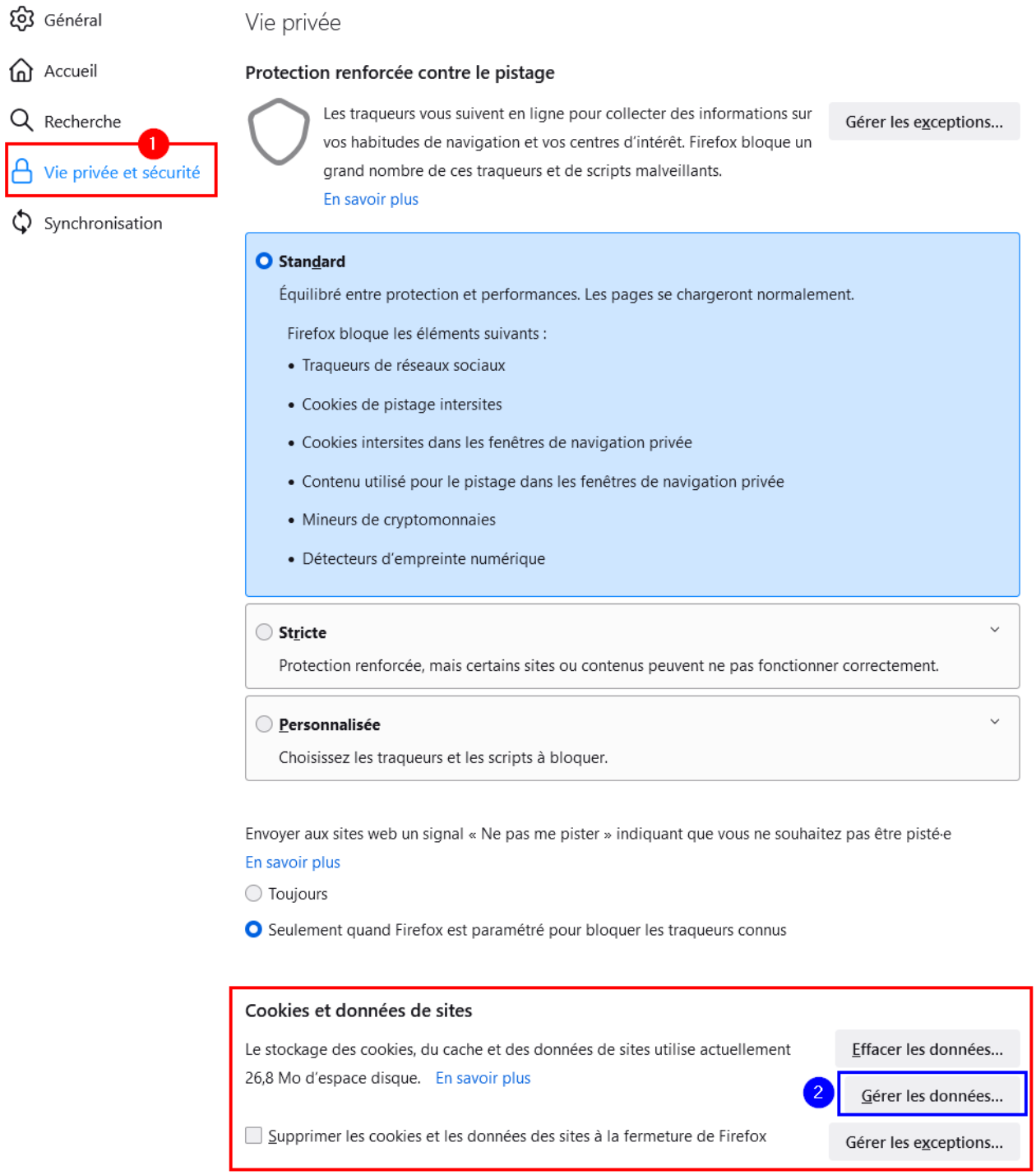
5. **Il est recommandé de fermer vos onglets**, puis de vous **c**onnectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre **compte HE-Arc (@he-arc.ch)**.

Mozilla Firefox

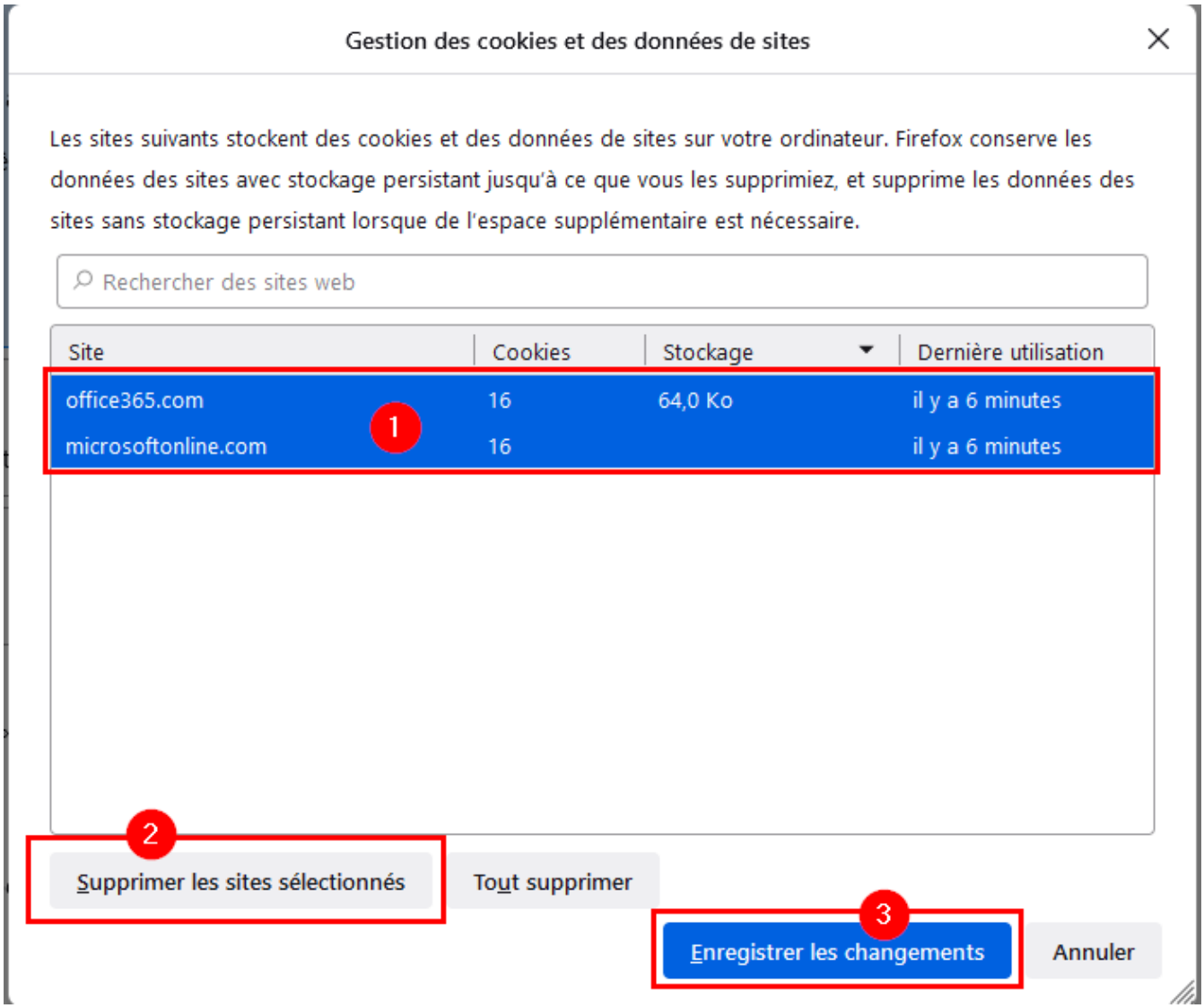
1. Cliquer sur le **menu "Hamburger"** en haut à droite, puis sur **Paramètres**



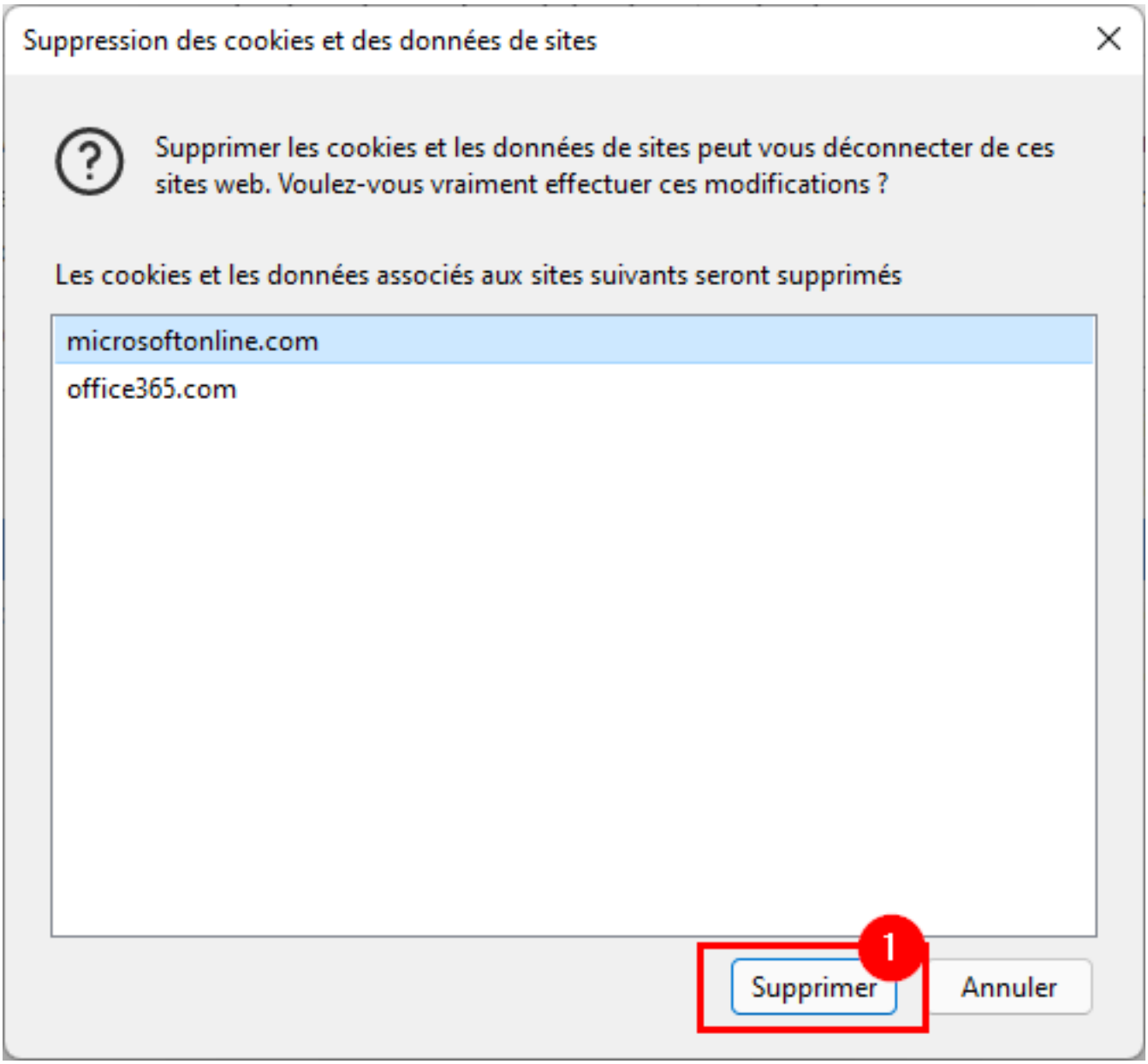
2. Cliquer sur **Vie privée et sécurité**, puis sous **Cookies et données de site**, cliquer sur le bouton **Gérer les données**



3. Sélectionner dans la liste **office365.com** et **microsoftonline.com,** cliquer sur **Supprimer les sites sélectionnés**, puis sur **Enregistrer les changements.**



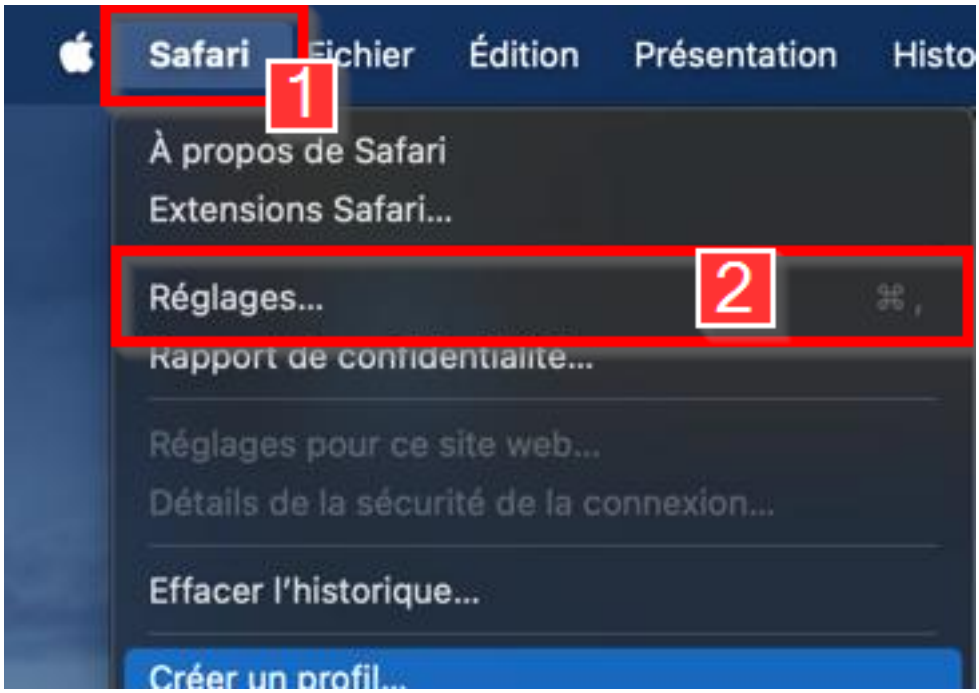
4. Valider la suppression en cliquant sur le bouton **Supprimer.**



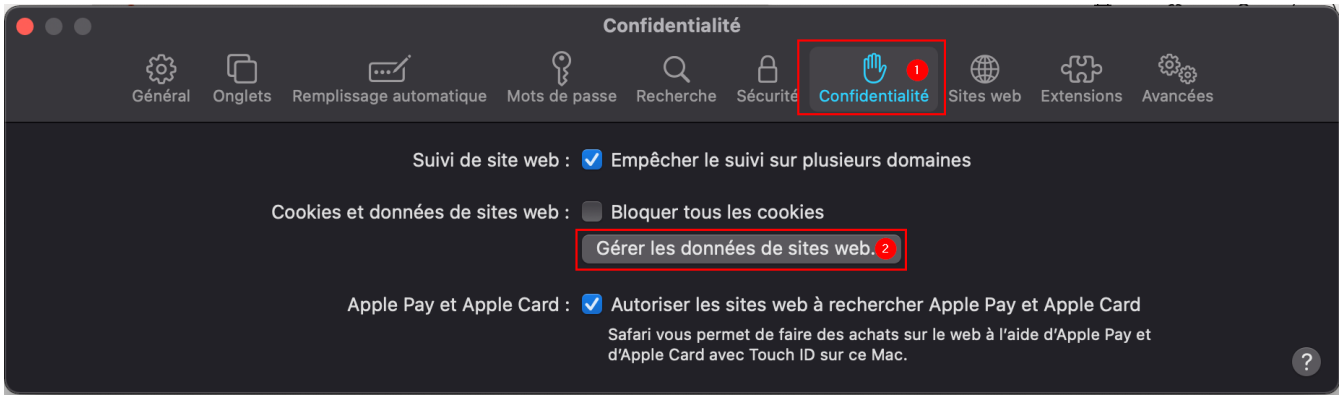
6. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc (@he-arc.ch).

Safari

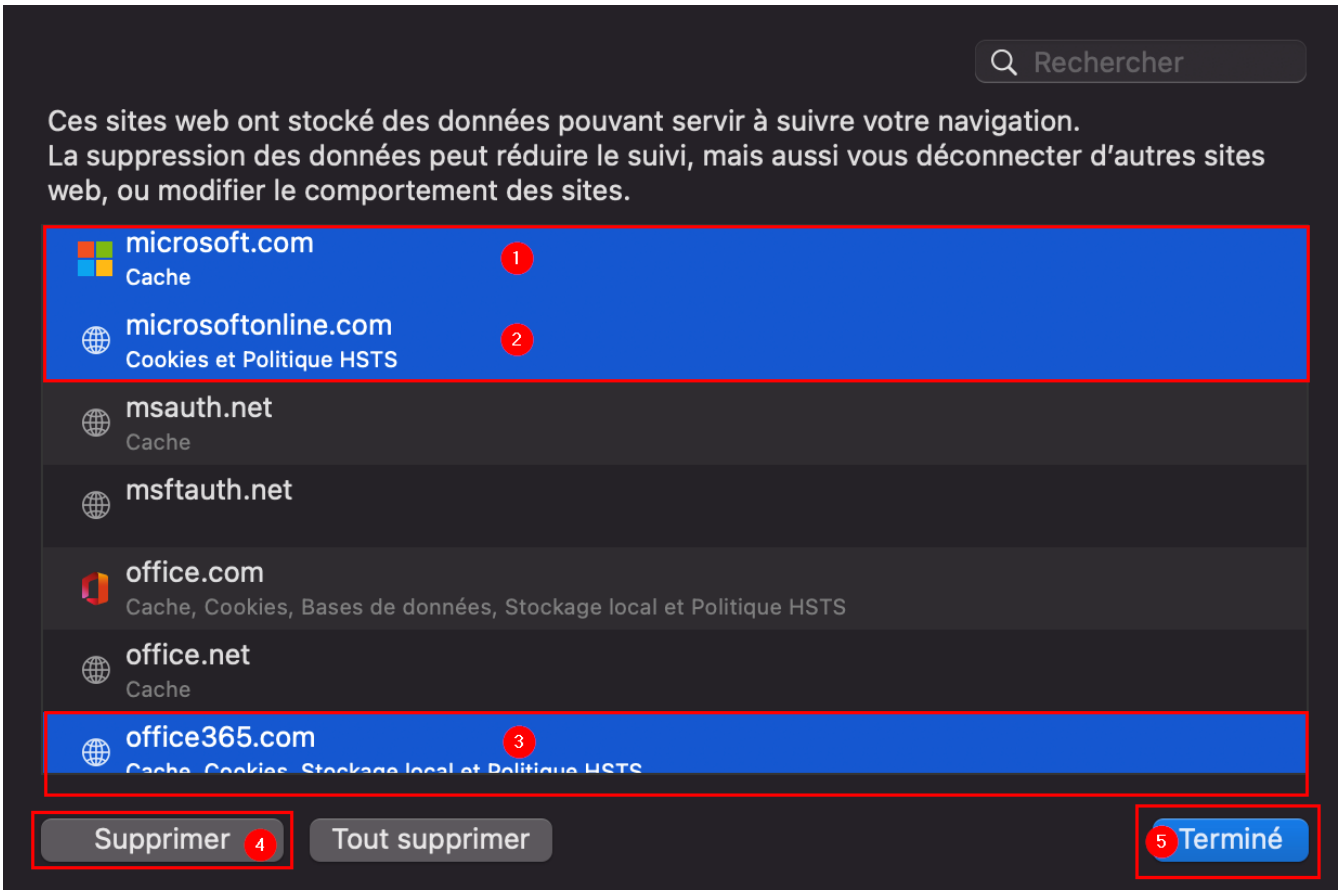
1. Cliquer sur **Safari**, puis sur **Réglages...**



2. Cliquer sur **Confidentialité**, puis sur le bouton **Gérer les données de sites web...**



3. Sélectionner **microsoft.com, microsoftonline.com et office365.com** en maintenant la **touche command ?,** puis cliquer sur **Supprimer** et sur **Terminé.**



4. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc (@he-arc.ch).

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=314