

# Comment effacer les cookies sur les navigateurs ?

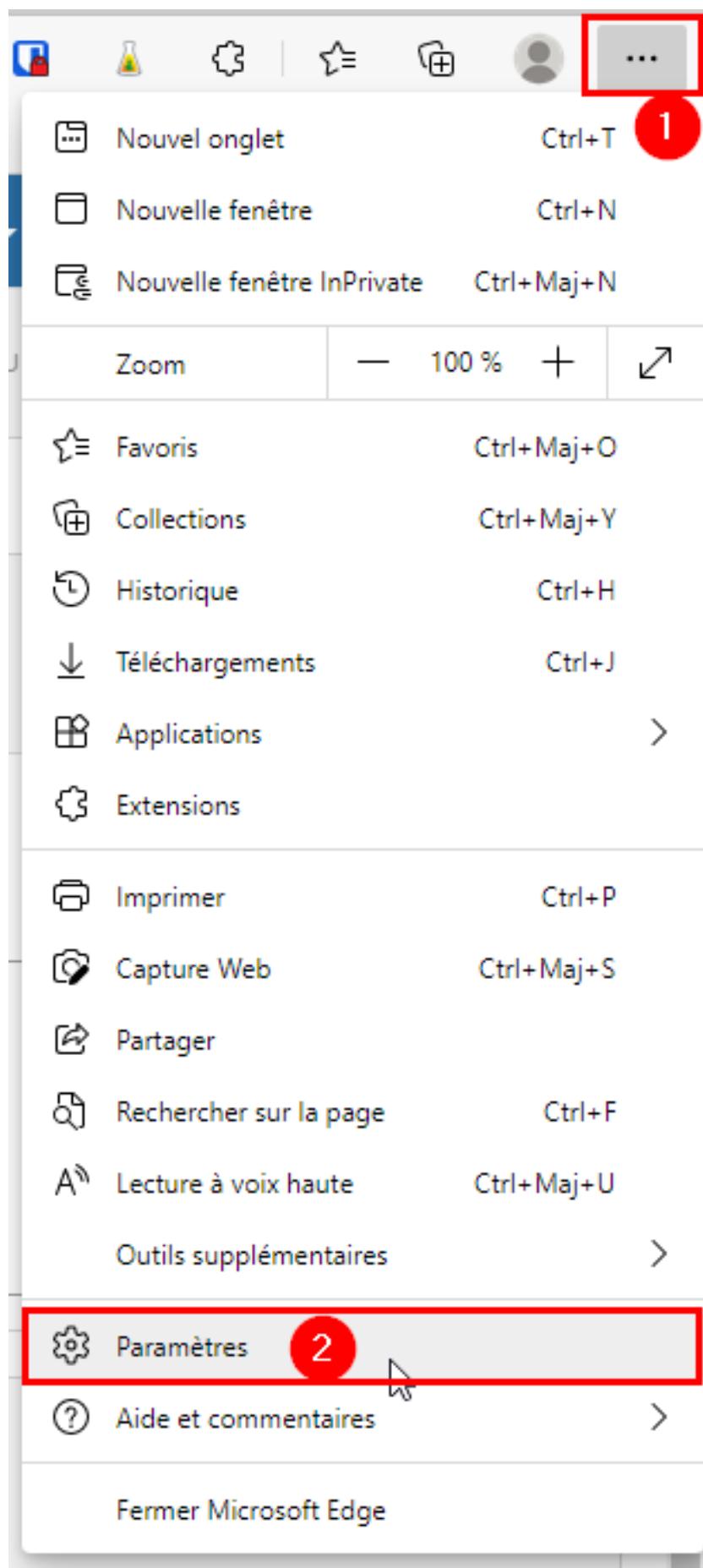
La solution la plus immédiate consiste à utiliser **le mode privé des navigateurs** pour accéder au webmail.

Pour remédier au problème définitivement, merci de suivre la procédure destinée à votre navigateur :

[Microsoft Edge](#) | [Google Chrome](#) | [Mozilla Firefox](#) | [Safari](#)

## Microsoft Edge

1. Ouvrir le menu ... en haut à droite, puis cliquer sur **Paramètres**.



2. Cliquer sur **Confidentialité, recherche et services**, puis sur **Cookies**.

The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, under 'Paramètres', the 'Confidentialité, recherche et services' option is highlighted with a red box and the number '1'. On the right, in the 'Confidentialité, recherche et services' section, the 'Cookies' option is also highlighted with a red box and the number '2'.

3. Cliquer sur **Afficher tous les cookies et données du site**.

The screenshot shows the 'Confidentialité, recherche et services / Cookies' page. At the bottom, the 'Afficher tous les cookies et données du site' button is highlighted with a red box and the number '1'.

4. Rechercher **microsoftonline.com** et dérouler le menu en appuyant sur la flèche à droite ?, puis cliquer sur **la poubelle de chaque ligne**, pour supprimer le cookie, le faire jusqu'à ce que la ligne microsoftonline.com disparaisse.

 microsoftonline.com 0 octets • 16 cookies	1 
 login.microsoftonline.com 0 octets • 15 cookies	2 
 microsoftonline.com 0 octets • 1 cookie	3 

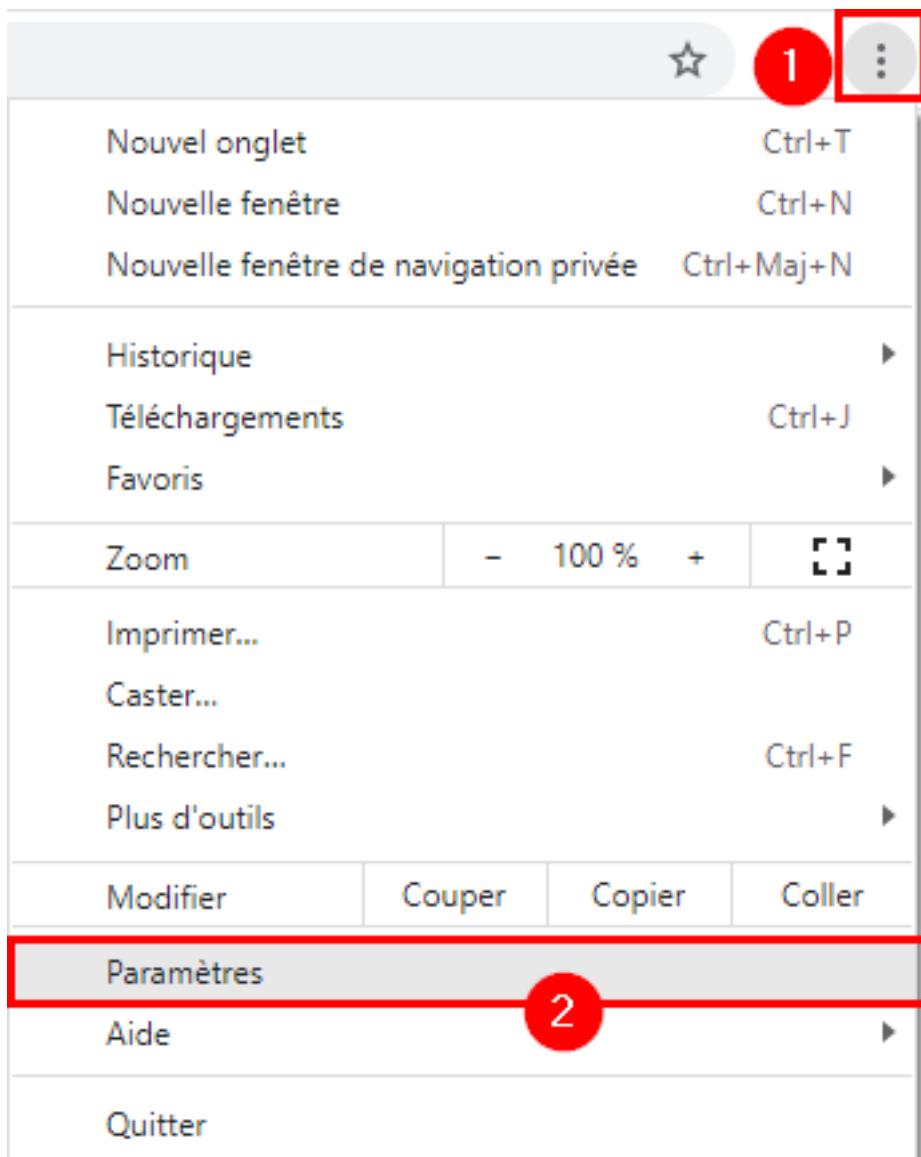
5. Rechercher **office365.com** et dérouler le menu en appuyant sur la flèche à droite?, puis cliquer sur la poubelle de chaque ligne, pour supprimer le cookie, le faire jusqu'à ce que la ligne office365.com disparaisse.

 office365.com 45 octets • 20 cookies	1 
 outlook.office365.com 45 octets • 20 cookies	2 

6. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc (**@he-arc.ch**).

## Google Chrome

1. Cliquer sur le menu avec les **3 points superposés**, puis sélectionner **Paramètres**



2. Cliquer sur Confidentialité et sécurité, puis sur Cookies tiers.

## Paramètres

Rechercher dans les paramètres

G Google et vous

↳ Saisie automatique et mots de passe

1 ↳ Confidentialité et sécurité

↳ Performances

⌚ Apparence

🔍 Moteur de recherche

💻 Navigateur par défaut

⚡ Au démarrage

⇄ Langues

⬇ Téléchargements

♿ Accessibilité

🔍 Système

⟳ Réinitialiser les paramètres

↗ Extensions

⌚ À propos de Chrome

### Contrôle de sécurité

Chrome vérifie régulièrement que les paramètres de votre navigateur sont les plus sûrs possibles. Si vous devez examiner quoi que ce soit, nous vous le signalerons.

[Accéder au contrôle de sécurité](#)

### Confidentialité et sécurité

⌫ Supprimer les données de navigation

Supprimer l'historique et les cookies, vider le cache, etc.

⌚ Cookies tiers

Les cookies tiers sont autorisés

2

⌚ Confidentialité des annonces

Personnalisez les informations utilisées par les sites pour vous montrer des annonces

🔒 Sécurité

Navigation sécurisée (protection contre les sites dangereux) et autres paramètres de sécurité

🌐 Paramètres des sites

Permet de contrôler les informations que les sites peuvent utiliser et afficher (position, appareil photo, fenêtres pop-up et plus)

3. Cliquer sur **Voir toutes les données et autorisations des sites**



Un site que vous consultez peut intégrer des contenus provenant d'autres sites, par exemple des images, des annonces et du texte. Les cookies définis par ces autres sites sont appelés cookies tiers.

Autoriser les cookies tiers

Bloquer les cookies tiers

- Les sites ne peuvent pas utiliser de cookies tiers pour personnaliser les contenus et les annonces, ni pour connaître les actions que vous effectuez sur d'autres sites, sauf si vous autorisez les sites associés à y accéder
- Les sites peuvent toujours utiliser les cookies pour voir votre activité de navigation sur leur propre site
- Il est possible que les fonctionnalités des sites qui dépendent des cookies tiers ne fonctionnent pas

Autoriser les sites associés à voir votre activité dans le groupe

Une entreprise peut définir un groupe de sites autorisés à utiliser des cookies pour partager votre activité dans le groupe. Cette option est désactivée en navigation privée.



#### Paramètres avancés

Envoyer une requête "Do Not Track" avec votre trafic de navigation

La réponse apportée par les sites à cette demande est à leur discréction

Voir toutes les données et autorisations des sites

1



#### Sites autorisés à utiliser des cookies tiers

Concerne les sites indiqués ici. Insérer "[\*.]" avant un nom de domaine crée une exception pour



4. Cliquer sur la poubelle qui se trouve à côté de **login.microsoftonline.com**, **microsoft.com**, **microsoftonline.com** et **outlook.office365.com**

← Ensemble des cookies et données de site

Rechercher des cookies

Tout supprimer

bing.com  
1 cookie

c.bing.com  
2 cookies

c1.microsoft.com  
2 cookies

google.com  
3 cookies

login.live.com  
2 cookies

login.microsoftonline.com  
17 cookies

1 →

microsoft.com  
3 cookies

2 →

microsoftonline.com  
1 cookie

3 →

office.com  
1 cookie

ogs.google.com  
1 cookie

outlook.office365.com  
15 cookies, Stockage local

4 →

webshell.suite.office.com  
1 cookie

www.office.com  
Stockage des bases de données, 11 cookies, Espace de stockage du cache,  
Service Workers, Stockage local,

5. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc (**@he-arc.ch**).

## Mozilla Firefox

1. Cliquer sur le menu "Hamburger" en haut à droite, puis sur Paramètres



2. Cliquer sur **Vie privée et sécurité**, puis sous **Cookies et données de site**, cliquer sur le bouton **Gérer les données**

Général Vie privée

Accueil Recherche

**1** Vie privée et sécurité

Synchronisation

**Vie privée**

**Protection renforcée contre le pistage**

 Les traqueurs vous suivent en ligne pour collecter des informations sur vos habitudes de navigation et vos centres d'intérêt. Firefox bloque un grand nombre de ces traqueurs et de scripts malveillants.

[En savoir plus](#) [Gérer les exceptions...](#)

**Standard**

Équilibré entre protection et performances. Les pages se chargeront normalement.

Firefox bloque les éléments suivants :

- Traqueurs de réseaux sociaux
- Cookies de pistage intersites
- Cookies intersites dans les fenêtres de navigation privée
- Contenu utilisé pour le pistage dans les fenêtres de navigation privée
- Mineurs de cryptomonnaies
- DéTECTEURS d'empreinte numérique

**2** **Stricte**

Protection renforcée, mais certains sites ou contenus peuvent ne pas fonctionner correctement.

**Personnalisée**

Choisissez les traqueurs et les scripts à bloquer.

Envoyer aux sites web un signal « Ne pas me pister » indiquant que vous ne souhaitez pas être pisté-e

[En savoir plus](#)

Toujours

Seulement quand Firefox est paramétré pour bloquer les traqueurs connus

**Cookies et données de sites**

Le stockage des cookies, du cache et des données de sites utilise actuellement 26,8 Mo d'espace disque. [En savoir plus](#)

Supprimer les cookies et les données des sites à la fermeture de Firefox

[Effacer les données...](#) [Gérer les données...](#) [Gérer les exceptions...](#)

3. Sélectionner dans la liste **office365.com** et **microsoftonline.com**, cliquer sur **Supprimer les sites sélectionnés**, puis sur **Enregistrer les changements**.

Gestion des cookies et des données de sites X

Les sites suivants stockent des cookies et des données de sites sur votre ordinateur. Firefox conserve les données des sites avec stockage persistant jusqu'à ce que vous les supprimiez, et supprime les données des sites sans stockage persistant lorsque de l'espace supplémentaire est nécessaire.

Rechercher des sites web

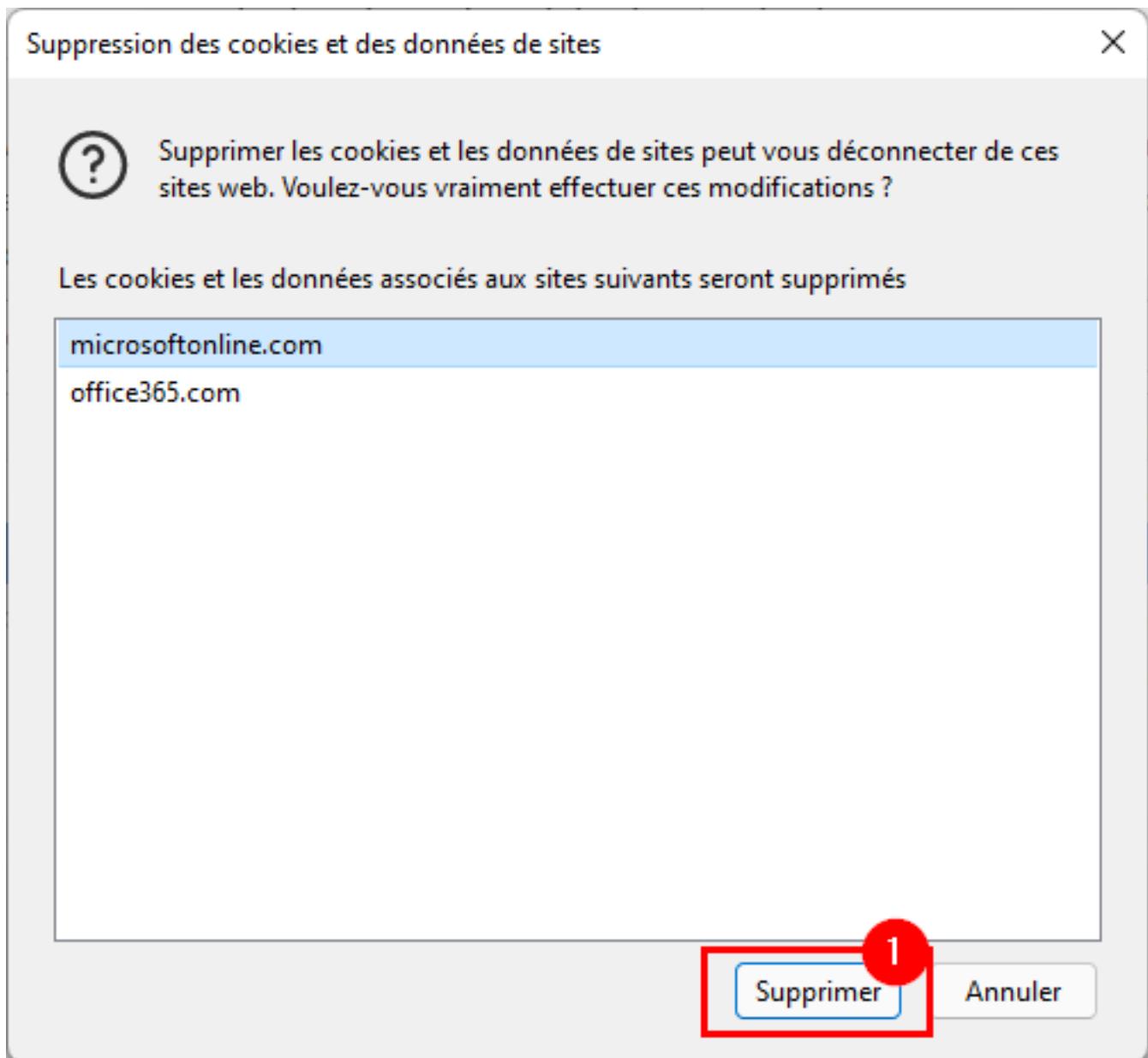
Site	Cookies	Stockage	Dernière utilisation
office365.com	16	64,0 Ko	il y a 6 minutes
microsoftonline.com	16		il y a 6 minutes

2 Supprimer les sites sélectionnés

3 Enregistrer les changements

Tout supprimer Annuler

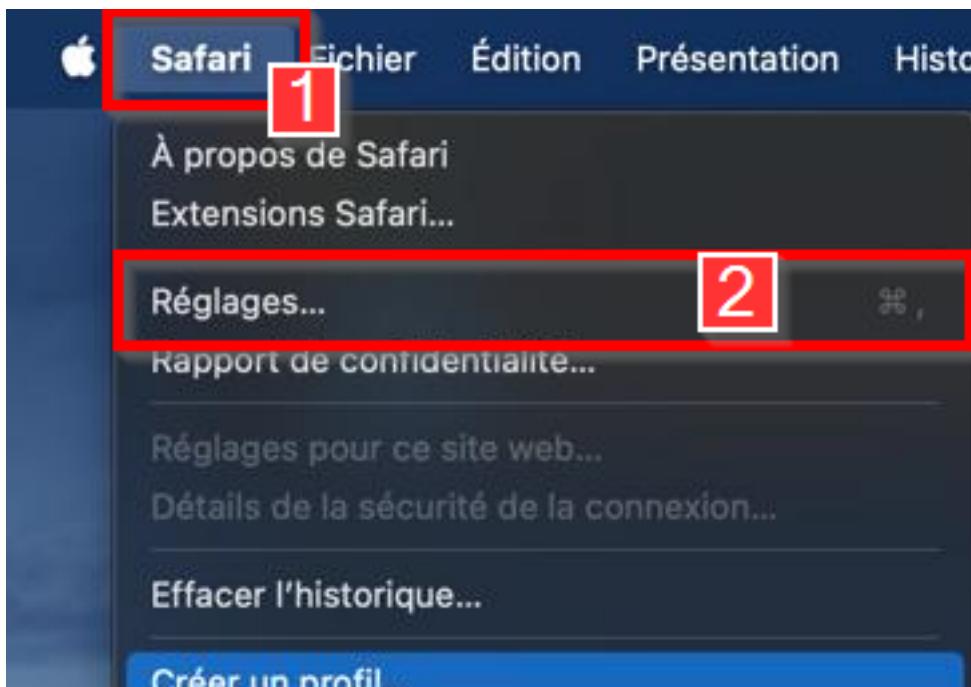
4. Valider la suppression en cliquant sur le bouton Supprimer.



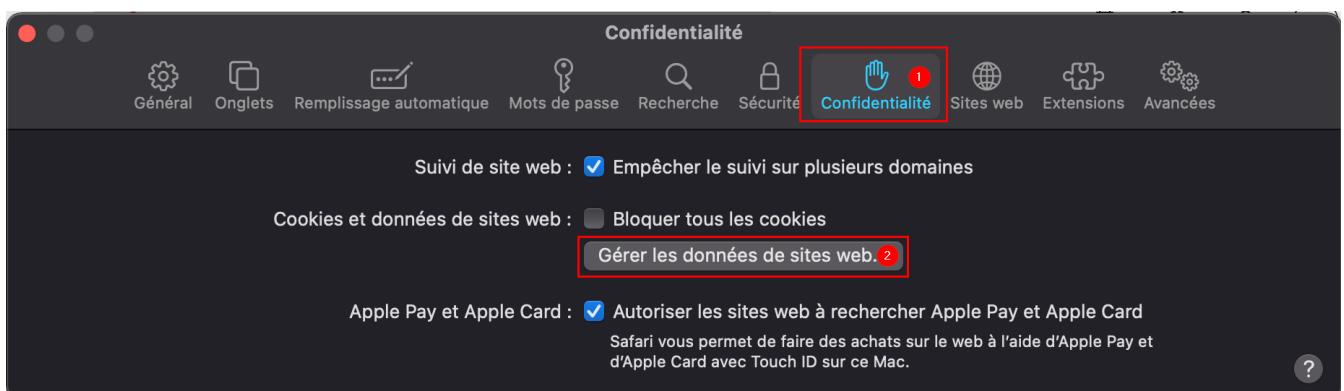
6. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc ([@he-arc.ch](mailto:@he-arc.ch)).

## Safari

1. Cliquer sur Safari, puis sur Réglages...



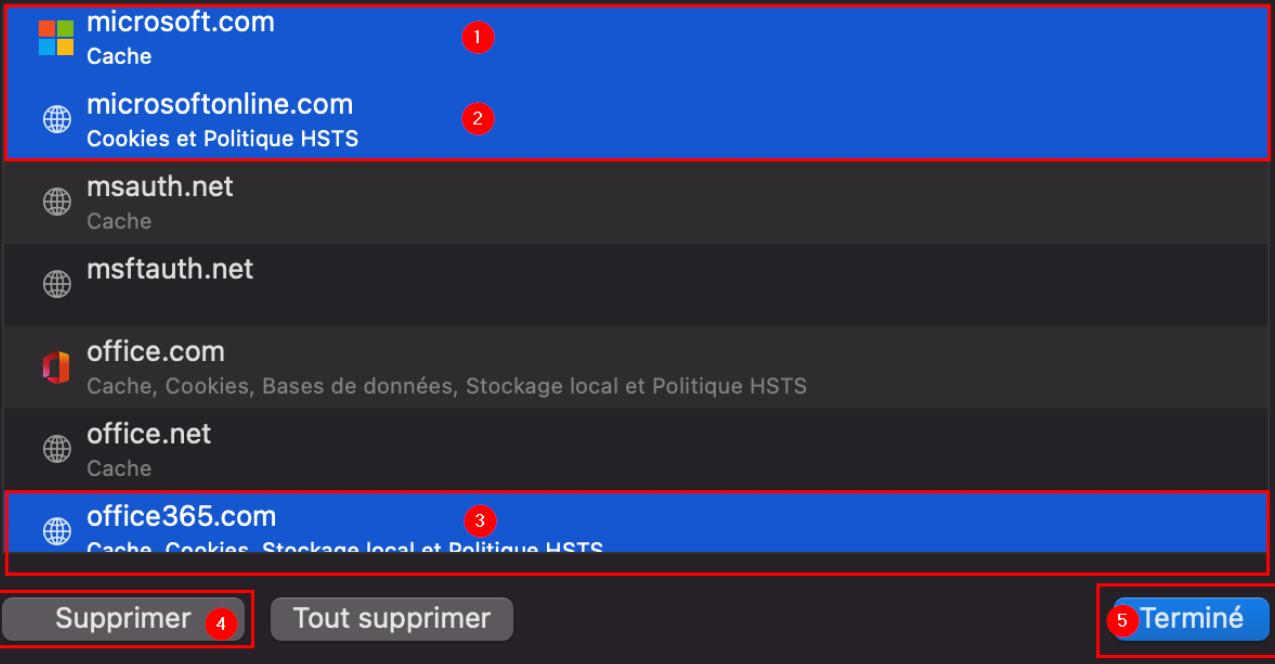
2. Cliquer sur Confidentialité, puis sur le bouton Gérer les données de sites web...



3. Sélectionner microsoft.com, microsoftonline.com et office365.com en maintenant la touche command ?, puis cliquer sur Supprimer et sur Terminé.

 Rechercher

Ces sites web ont stocké des données pouvant servir à suivre votre navigation.  
La suppression des données peut réduire le suivi, mais aussi vous déconnecter d'autres sites web, ou modifier le comportement des sites.



microsoft.com Cache 1

microsoftonline.com Cookies et Politique HSTS 2

msauth.net Cache

msftauth.net

office.com Cache, Cookies, Bases de données, Stockage local et Politique HSTS

office.net Cache

office365.com Cache, Cookies, Stockage local et Politique HSTS 3

**Supprimer** 4   **Tout supprimer**   **Terminé** 5

4. Il est recommandé de fermer vos onglets, puis de vous connectez au Webmail ou au service Microsoft désiré avec votre compte HE-Arc ([@he-arc.ch](mailto:@he-arc.ch)).

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=314>