

# J'ai perdu mon mot de passe edu-ID, que faire ?

1. Rendez-vous sur la [page du login SWITCH edu-ID](#)
2. en essayant de vous connecter en haut à droite de la page, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié"

Switch edu-ID

Aide FR ▾

Créer un compte

## Connexion

E-mail

test@gmail.com

Mot de passe

|Entrez votre mot de passe



**Mot de passe oublié ?**

Connexion

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Pour rappel: ce compte doit être lié à une adresse e-mail privée (et non à celle de l'école).** Il convient de saisir son adresse e-mail privée pour récupérer votre mot de passe.

**Pour votre information:**

-> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HE-

ARC, -> mot de passe HE-Arc

-> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO -> mot de passe HES-SO

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> Quels identifiants pour quelle plateforme ?

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=319>