

J'ai perdu mon mot de passe edu-ID, que faire ?

1. Rendez-vous sur la [page du login SWITCH edu-ID](#)
2. en essayant de vous connecter en haut à droite de la page, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié"

Switch_edu-ID

Aide FR ▾

[Créer un compte](#)

Connexion

E-mail

Mot de passe



[Mot de passe oublié ?](#)

[Connexion](#)

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour rappel: ce compte doit être lié à une adresse e-mail privée (et non à celle de l'école). Il convient de saisir son adresse e-mail privée pour récupérer votre mot de passe.

Pour votre information:

-> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HE-

ARC, -> [mot de passe HE-Arc](#)

-> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO -> [mot de passe HES-SO](#)

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> [Quels identifiants pour quelle plateforme ?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=319>