J'ai perdu mon mot de passe edu-ID, que faire ?

- 1. Rendez-vous sur la page du login SWITCH edu-ID
- 2. en essayant de vous connecter en haut à droite de la page, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié"



3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour rappel: ce compte doit être lié à une adresse e-mail privée (et non à celle de l'école). Il convient de saisir son adresse e-mail privée pour récupérer votre mot de passe.

Pour votre information:

-> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HE-

ARC, -> mot de passe HE-Arc

- -> si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO -> mot de passe HES-SO
- -> Pour savoir quel login utiliser par application -> Quels identifiants pour quelle plateforme ?

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=319