

Problèmes avec les postes des salles de cours ?

Cet article concerne principalement les salles de cours du CA1 et quelques-une du CA2 ainsi que la salle d'informatique (127) du CA3.

Il concerne les ordinateurs de marque DELL Optiplex 7090 Ultra (Ordinateurs situés dans le pied de l'écran).

- Pas d'affichage lors du démarrage du PC (logo Dell de chargement)
- Instabilité et plantage total / impossibilité de sortir l'ordinateur du mode veille

1. Vérifier que l'écran est bien allumé (voyant blanc à l'avant). Si ce n'est pas le cas, allumer l'écran
 2. Appuyer sur le bouton d'allumage/extinction du PC pendant au moins 10 secondes jusqu'à ce qu'il s'éteigne.
 3. Appuyer à nouveau une fois sur le bouton pour l'allumer et patienter.
-



Nous ne constatons plus à ce jour d'autres problèmes avec ces ordinateurs.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=324>