

Comment activer le multi-facteurs (MFA) pour le compte HE-ARC ?

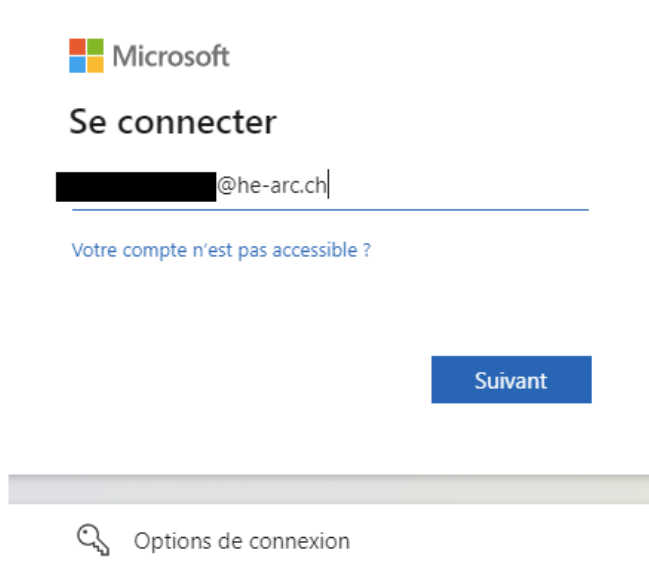
Procédure d'activation

Voici la marche à suivre pour activer le MFA au sein de la HE-ARC :

Veuillez ouvrir un navigateur et vous connecter sur

<https://myaccount.microsoft.com/>

Entrez votre email @he-arc.ch



The screenshot shows the Microsoft account login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains a redacted email address followed by '@he-arc.ch'. Below the input field is a link that reads 'Votre compte n'est pas accessible ?'. A blue button labeled 'Suivant' is positioned to the right. At the bottom, there is a horizontal bar with a key icon and the text 'Options de connexion'.

Puis votre mot de passe

haute école
neuchâtel bernois jurassien

arc⁺

← [REDACTED]@he-arc.ch

Entrez le mot de passe

.....|

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Choisissez si vous souhaitez rester connecté ou non

haute école
neuchâtel bernois jurassien

arc⁺

[REDACTED]@he-arc.ch

Rester connecté ?

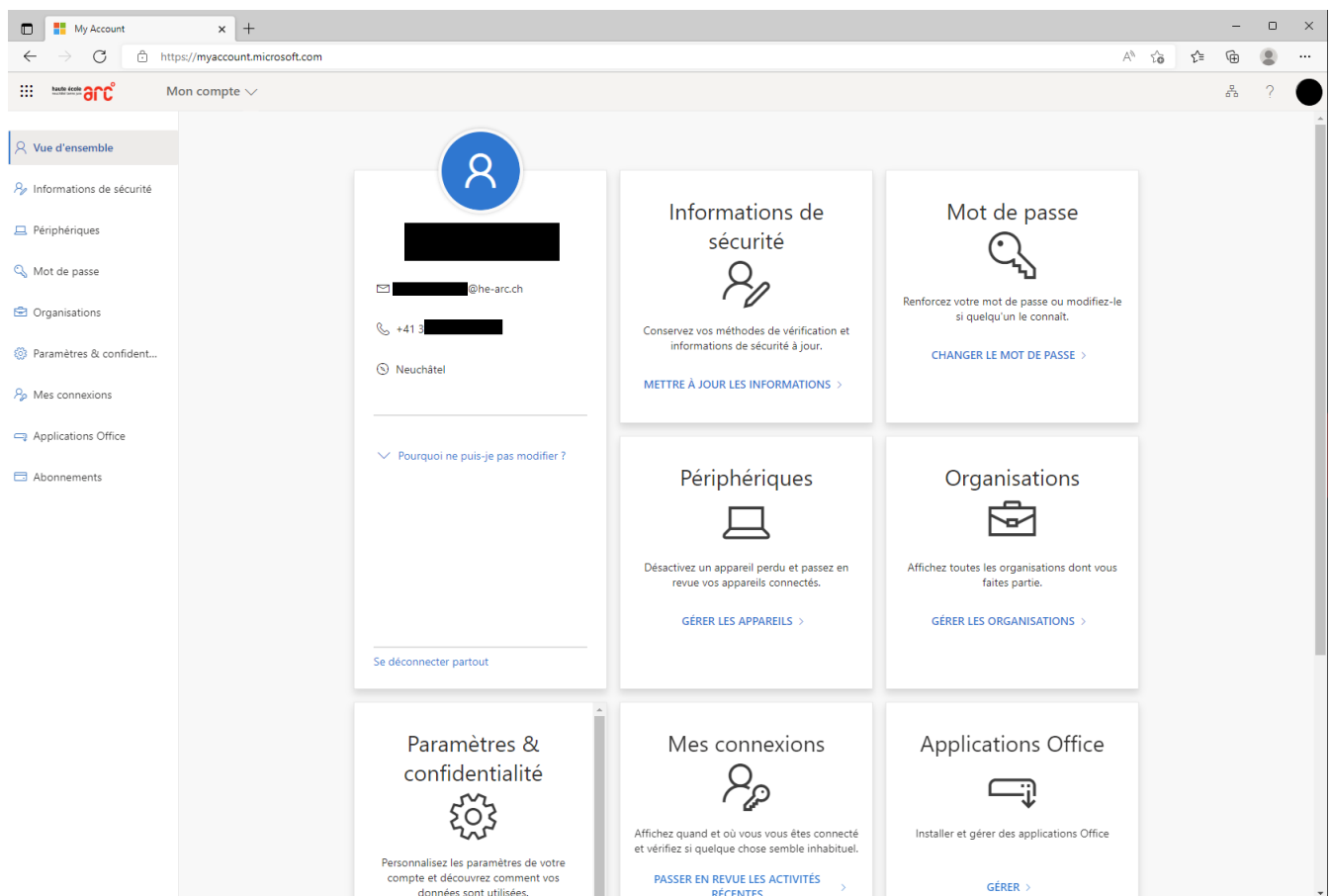
Cela vous permet de réduire le nombre de fois où vous êtes invité à vous connecter.

☐ Ne plus afficher ce message

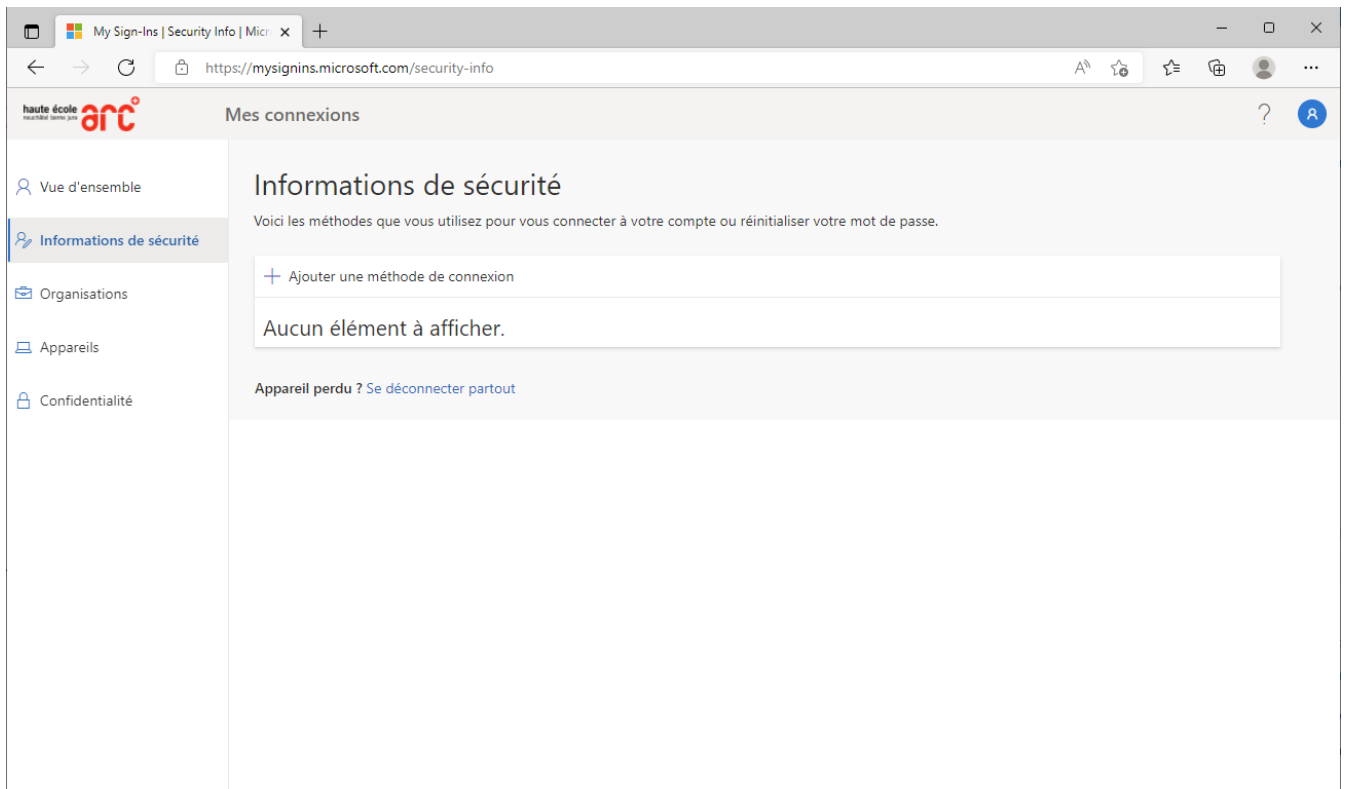
Non

Oui

Sous la tuile « Information de Sécurité », cliquez sur « Mettre à jour les Informations »



Cliquez ensuite sur « + Ajouter une méthode de connexion »



Sélectionnez la méthode avec laquelle vous souhaitez configurer l'authentification multi-facteur :
Application d'authentification <- par l'application mobile « Microsoft Authenticator »

1. Méthode d'authentification MFA par une application mobile

Ceci est la méthode à privilégier. La méthode d'authentification par SMS étant moins sécurisée, elle est vouée à disparaître progressivement.

Sélectionner la méthode « Application d'authentification » dans la liste.

Ajouter une méthode de connexion



Microsoft Authenticator

Approuver les demandes de connexion ou utiliser des codes à usage unique



Téléphone

Recevoir un appel ou un SMS pour vous connecter avec un code

Besoin de plus d'informations ? [En savoir plus sur chaque méthode.](#)

Cliquez sur « Suivant »

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Annuler

Suivant

Cliquez sur « Suivant »

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

Précédent

Suivant

À présent, munissez-vous de votre smartphone et allez dans le store afin de télécharger l'application mobile « Microsoft Authenticator ». Lancez l'application et cliquez sur les 3 points en haut à droite de l'application (), puis sélectionnez l'option « Ajouter un compte », et enfin sélectionnez « Compte professionnel ou scolaire » (Si vous ne souhaitez pas utiliser votre smartphone, consultez cet article : [Utiliser KeePass comme MFA - FAQ Service informatique HE-ARC](#))

14:52



Authenticator



Authenticator



Mots de passe



Paielements



Adresses

15:47

78

Authenticator



Désactiver l'optimisation de la batterie



Activer la sauvegarde



Ajouter un compte



Réorganiser les comptes



Afficher les codes



Paramètres



Aide



Envoyer des commentaires



Authenticator



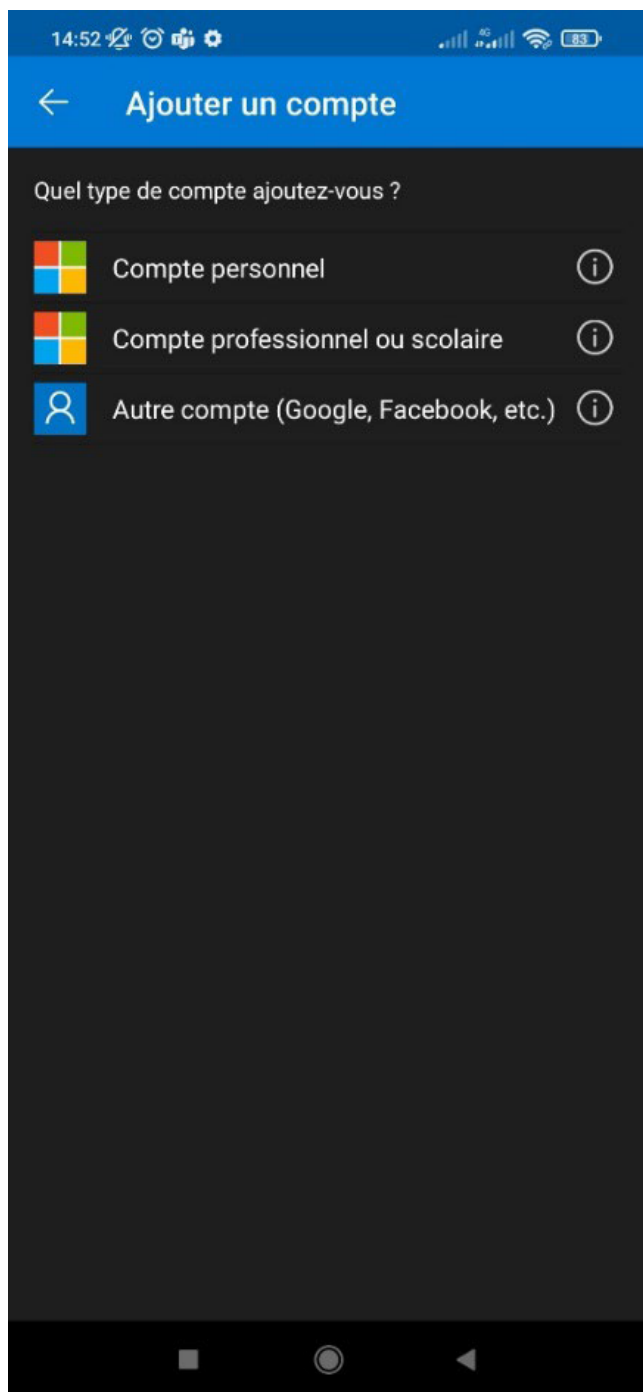
Mots de passe



Paielements



Adresses



Sur votre ordinateur, il est affiché un QR Code que vous devez à présent scanner à l'aide de votre smartphone :

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

Suivant

Sur votre smartphone, sélectionnez « Scannez un code QR » et scannez le code affiché sur votre ordinateur :

14:52



Ajouter un compte

Quel type de compte ajoutez-vous ?



Compte personnel



Compte professionnel ou scolaire



Autre compte (Google, Facebook, etc.)



Ajouter un compte professionnel ou scolaire



Scanner un code QR



Se connecter

CANCEL

Microsoft Authenticator



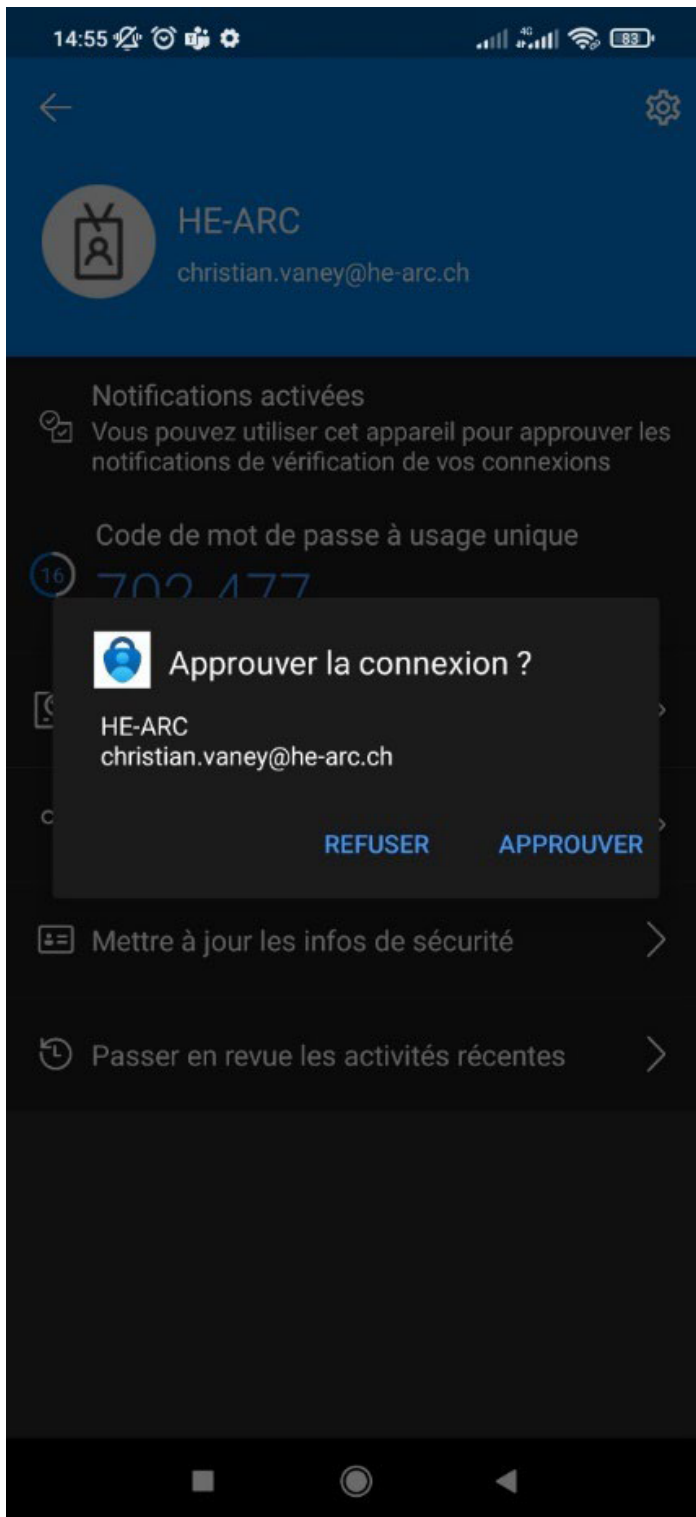
Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application.

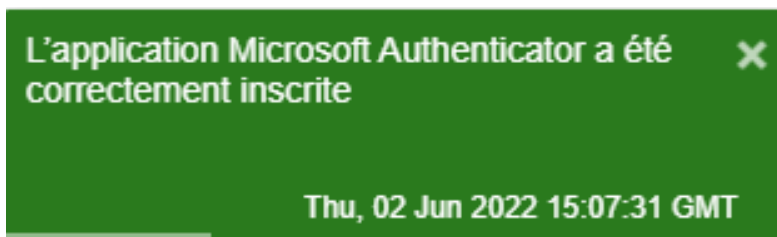
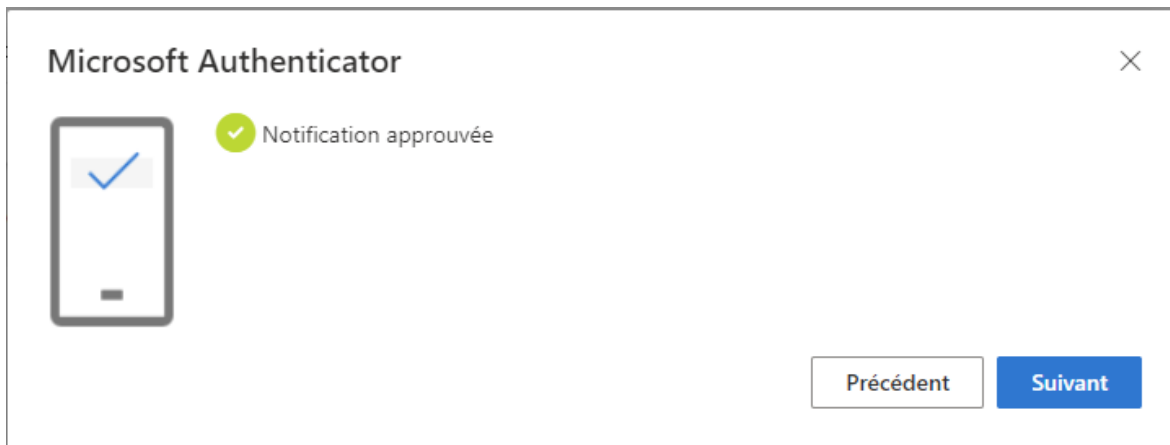
Précédent

Suivant

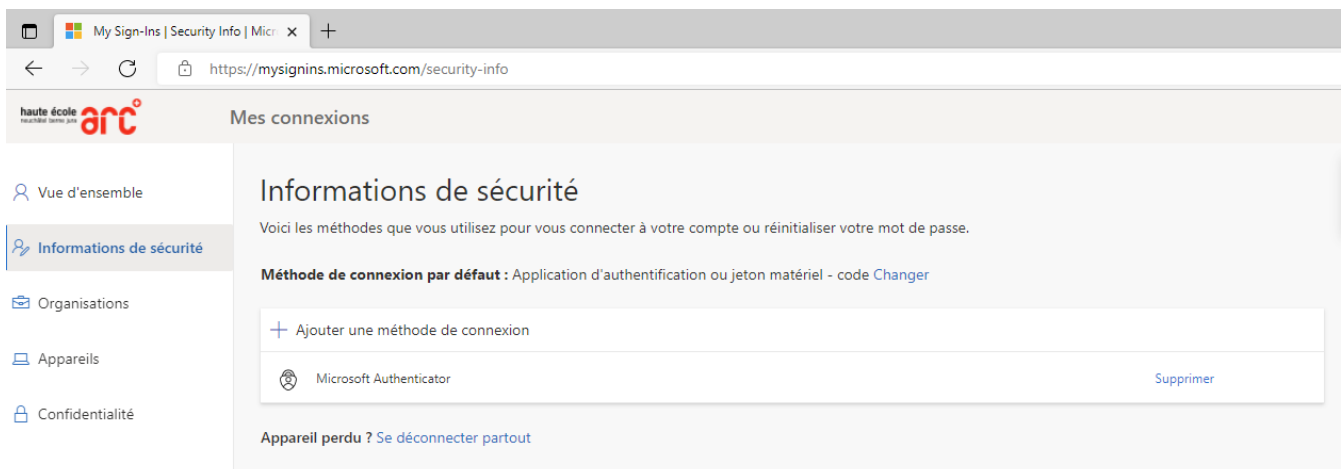
Sur votre smartphone, approuvez la connexion.



Si tout se passe correctement, vous devriez à présent avoir cette notification, cliquez à présent sur « Suivant » pour terminer la configuration.



Vous avez correctement configuré une nouvelle méthode d'authentification multi-facteur (par l'application Microsoft Authenticator)



Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=338>