

# Comment activer le multi-facteurs (MFA) pour le compte HE-ARC ?

## Procédure d'activation

Voici la marche à suivre pour activer le MFA au sein de la HE-ARC :

Veuillez ouvrir un navigateur et vous connecter sur

<https://myaccount.microsoft.com/>

Entrez votre email @he-arc.ch



Se connecter

[REDACTED]@he-arc.ch

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Suivant



Options de connexion

Puis votre mot de passe



← [REDACTED]@he-arc.ch

**Entrez le mot de passe**

.....|

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

**Se connecter**

Choisissez si vous souhaitez rester connecté ou non



[REDACTED]@he-arc.ch

**Rester connecté ?**

Cela vous permet de réduire le nombre de fois où  
vous êtes invité à vous connecter.

Ne plus afficher ce message

Non

**Oui**

Sous la tuile « Information de Sécurité », cliquez sur « Mettre à jour les  
Informations »

The screenshot shows the Microsoft My Account dashboard at <https://myaccount.microsoft.com>. The left sidebar lists navigation options: Vue d'ensemble, Informations de sécurité, Périphériques, Mot de passe, Organisations, Paramètres & confidentiel..., Mes connexions, Applications Office, and Abonnements. The main area displays several cards:

- Informations de sécurité**: Shows a blue user icon, the email address [REDACTED]@he-arc.ch, the phone number +41 3 [REDACTED], and the location Neuchâtel. It includes a link to "Pourquoi ne puis-je pas modifier ?".
- Mot de passe**: Shows a key icon and a link to "CHANGER LE MOT DE PASSE >".
- Périphériques**: Shows a laptop icon and a link to "GÉRER LES APPAREILS >".
- Organisations**: Shows a briefcase icon and a link to "GÉRER LES ORGANISATIONS >".
- Paramètres & confidentialité**: Shows a gear icon and a link to "PASSER EN REVUE LES ACTIVITÉS RÉCENTES >".
- Mes connexions**: Shows a user icon and a link to "GÉRER LES APPAREILS >".
- Applications Office**: Shows a document icon and a link to "GÉRER >".

Cliquez ensuite sur « + Ajouter une méthode de connexion »

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page is titled "Mes connexions". On the left, there is a sidebar with links: "Vue d'ensemble", "Informations de sécurité" (which is selected and highlighted in blue), "Organisations", "Appareils", and "Confidentialité". The main content area is titled "Informations de sécurité" and contains the text: "Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe." Below this, there is a button labeled "+ Ajouter une méthode de connexion" and a message stating "Aucun élément à afficher." At the bottom of the content area, there is a link "Appareil perdu ? Se déconnecter partout".

Sélectionnez la méthode avec laquelle vous souhaitez configurer l'authentification multi-facteur :  
Application d'authentification <- par l'application mobile « Microsoft Authenticator »

## 1. Méthode d'authentification MFA par une application mobile

Ceci est la méthode à privilégier. La méthode d'authentification par SMS étant moins sécurisée, elle est vouée à disparaître progressivement.

Sélectionner la méthode « Application d'authentification » dans la liste.

## Ajouter une méthode de connexion

X



### Microsoft Authenticator

Approuver les demandes de connexion ou utiliser des codes à usage unique



### Téléphone

Recevoir un appel ou un SMS pour vous connecter avec un code

Besoin de plus d'informations ? [En savoir plus sur chaque méthode.](#)

Cliquez sur « Suivant »

---

## Microsoft Authenticator

X



### Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Annuler

Suivant

---

Cliquez sur « Suivant »

## Microsoft Authenticator

X



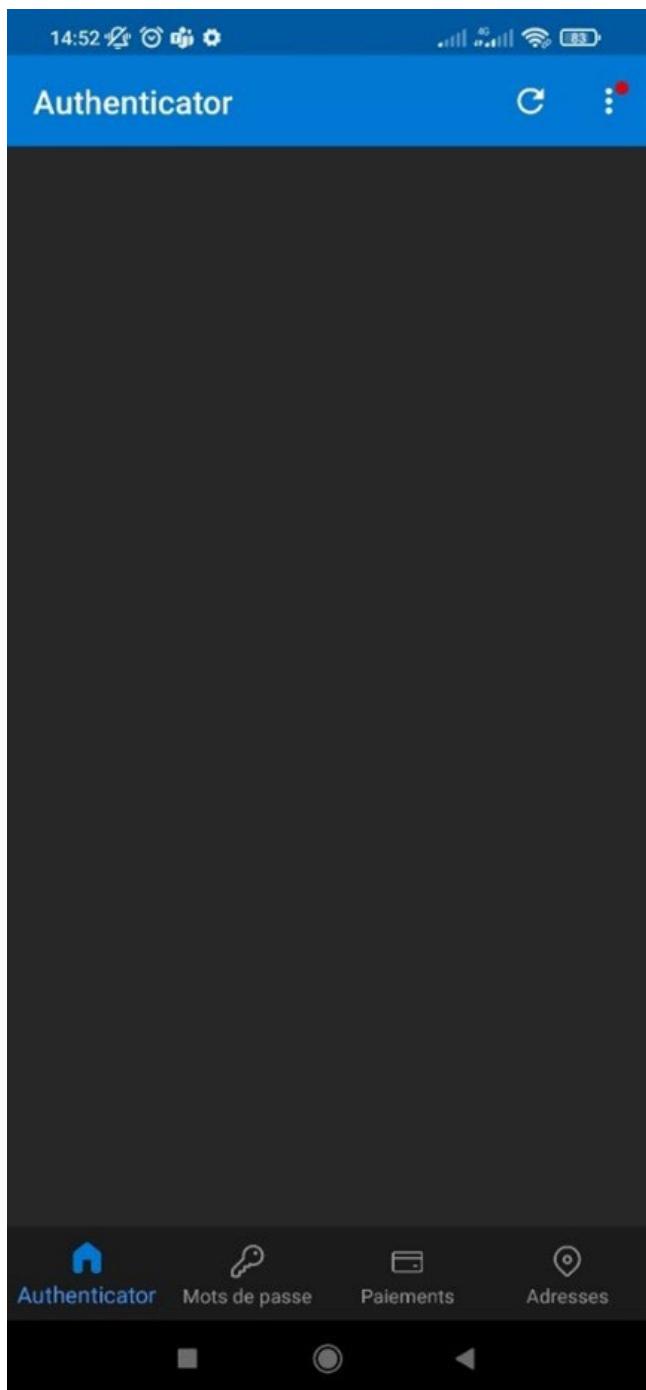
### Configurer votre compte

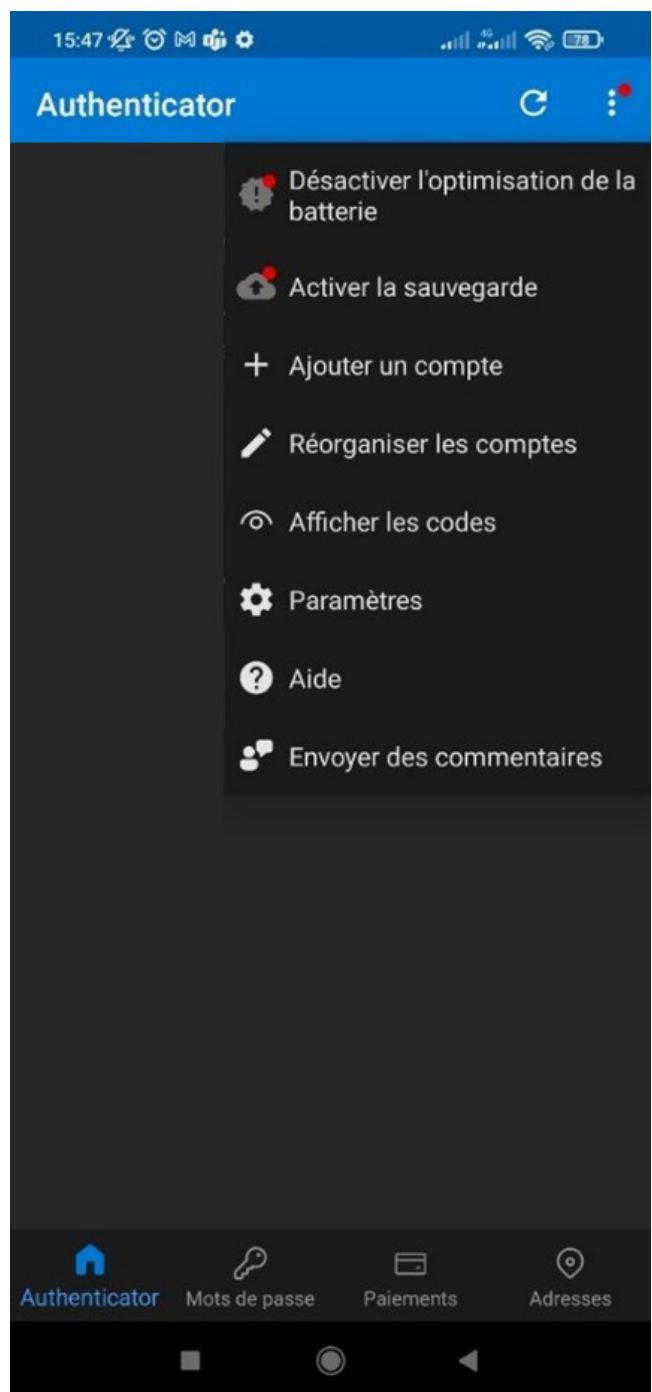
Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

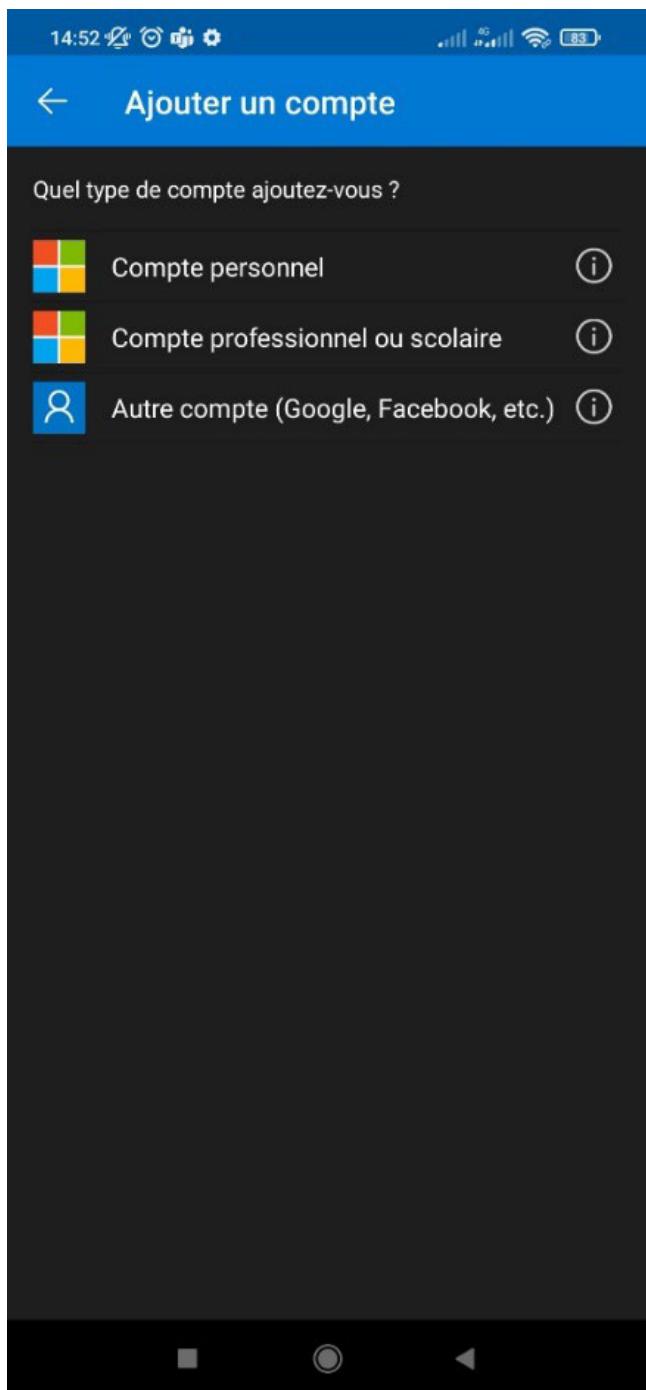
Précédent

Suivant

À présent, munissez-vous de votre smartphone et allez dans le store afin de télécharger l'application mobile « Microsoft Authenticator ». Lancez l'application et cliquez sur les 3 points en haut à droite de l'application (), puis sélectionnez l'option « Ajouter un compte », et enfin sélectionnez « Compte professionnel ou scolaire » (Si vous ne souhaitez pas utiliser votre smartphone, consultez cet article : [Utiliser KeePass comme MFA - FAQ Service informatique HE-ARC](#))







Sur votre ordinateur, il est affiché un QR Code que vous devez à présent scanner à l'aide de votre smartphone :

## Microsoft Authenticator

X

### Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

Suivant

Sur votre smartphone, sélectionnez « Scannez un code QR » et scannez le code affiché sur votre ordinateur :

14:52



4G

3G

WIFI

83



## Ajouter un compte

Quel type de compte ajoutez-vous ?



Compte personnel



Compte professionnel ou scolaire



Autre compte (Google, Facebook, etc.)



### Ajouter un compte professionnel ou scolaire

Scanner un code QR

Se connecter

CANCEL



Microsoft Authenticator

×



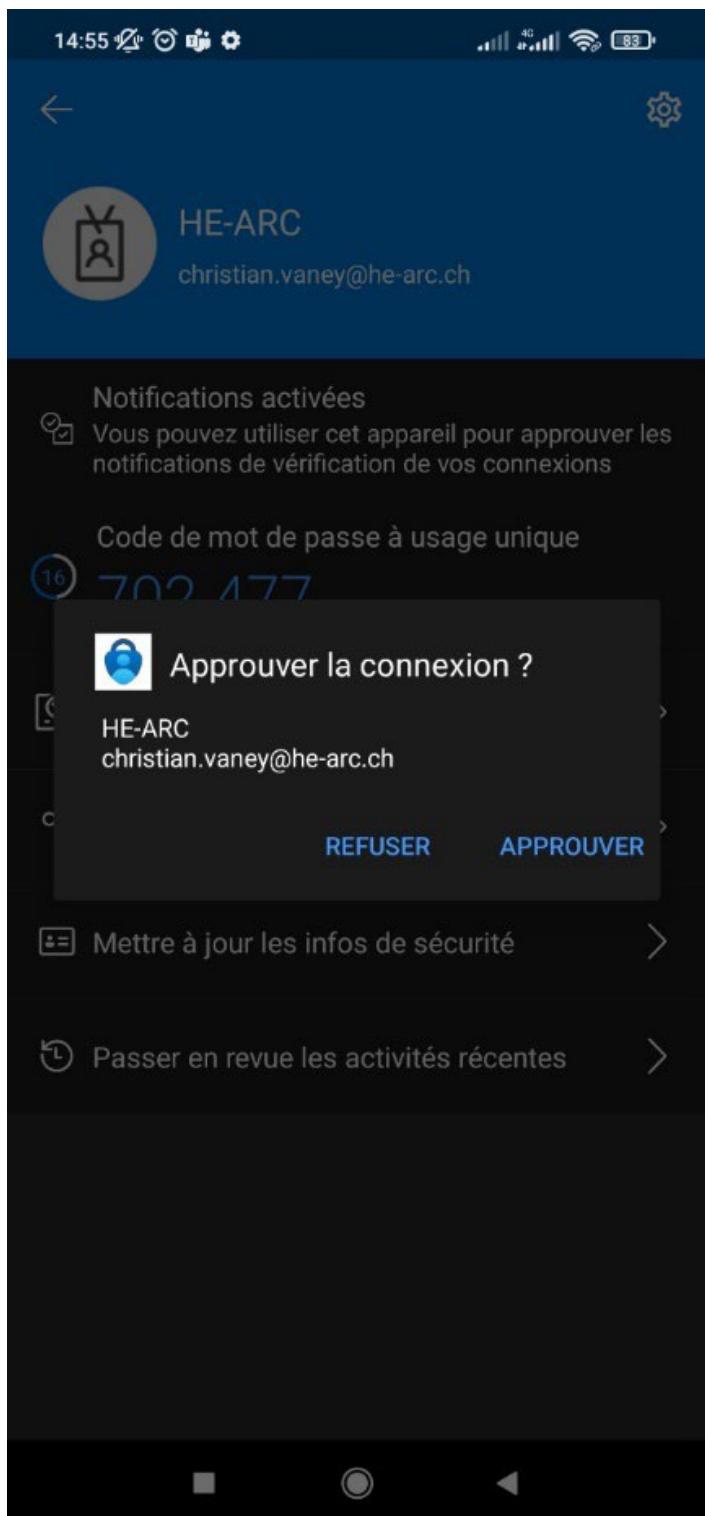
Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application.

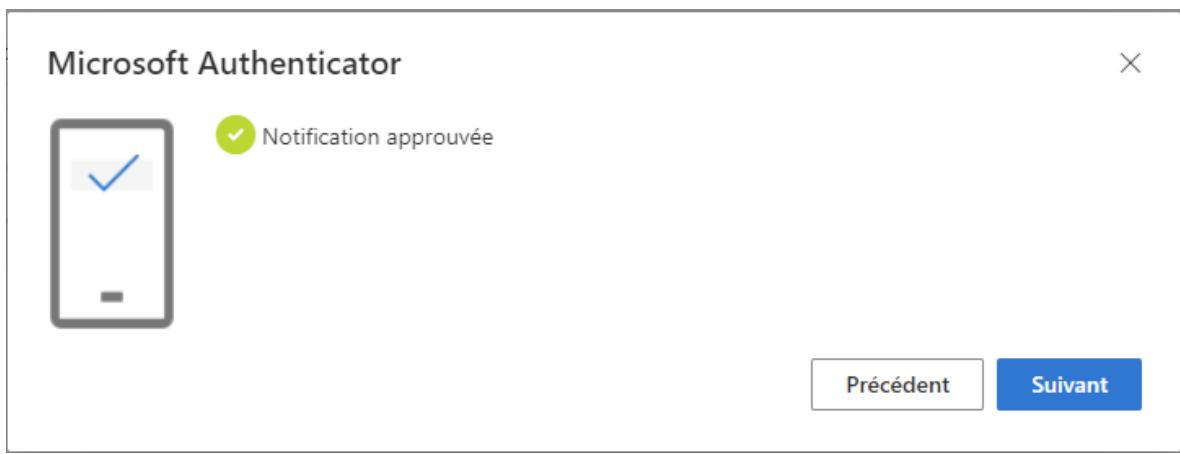
Précédent

Suivant

Sur votre smartphone, approuvez la connexion.



Si tout se passe correctement, vous devriez à présent avoir cette notification, cliquez à présent sur « Suivant » pour terminer la configuration.



Vous avez correctement configuré une nouvelle méthode d'authentification multi-facteur (par l'application Microsoft Authenticator)

My Sign-Ins | Security Info | Mic

high school **arc** Mes connexions

Vue d'ensemble Informations de sécurité Organisations Appareils Confidentialité

Ajouter une méthode de connexion Microsoft Authenticator Supprimer

Appareil perdu ? Se déconnecter partout

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=338>