

# Comment activer le multi-facteurs (MFA) pour le compte HE-ARC ?

## Procédure d'activation

Voici la marche à suivre pour activer le MFA au sein de la HE-ARC :

Veillez ouvrir un navigateur et vous connecter sur

<https://myaccount.microsoft.com/>

Entrez votre email @he-arc.ch



Se connecter

██████████@he-arc.ch

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Suivant



Options de connexion

Puis votre mot de passe

haute école arc<sup>+</sup>  
neuchâtel bernois jurassien

← [redacted]@he-arc.ch

## Entrez le mot de passe

.....|

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Se connecter](#)

Choisissez si vous souhaitez rester connecté ou non

haute école arc<sup>+</sup>  
neuchâtel bernois jurassien

[redacted]@he-arc.ch

## Rester connecté ?

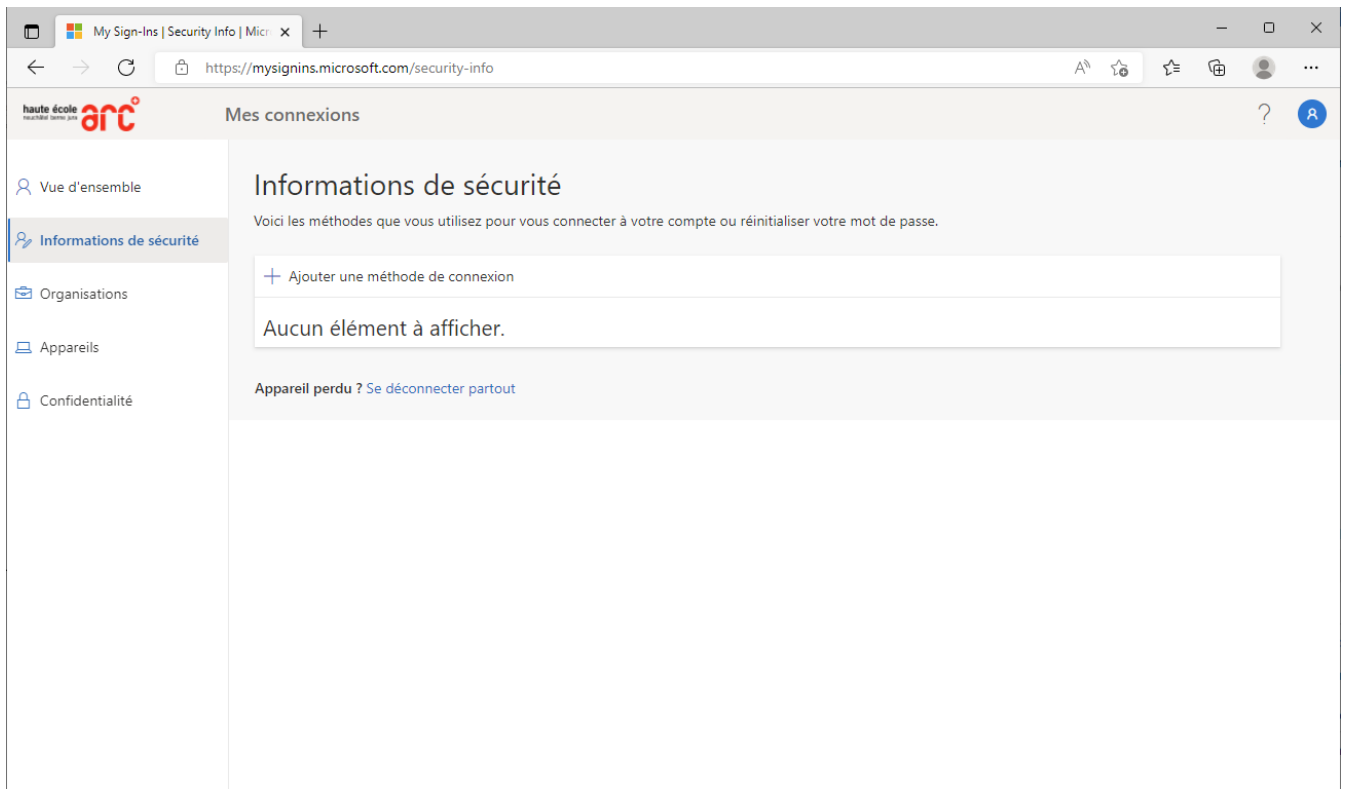
Cela vous permet de réduire le nombre de fois où vous êtes invité à vous connecter.

Ne plus afficher ce message

[Non](#) [Oui](#)

Sous la tuile « Information de Sécurité », cliquez sur « Mettre à jour les Informations »

Cliquez ensuite sur « + Ajouter une méthode de connexion »



Sélectionnez la méthode avec laquelle vous souhaitez configurer l'authentification multi-facteur :  
Application d'authentification <- par l'application mobile « Microsoft Authenticator »

**1. Méthode d'authentification MFA par une application mobile**  
Ceci est la méthode à privilégier. La méthode d'authentification par SMS étant moins sécurisée, elle est vouée à disparaître progressivement.  
Sélectionner la méthode « Application d'authentification » dans la liste.

## Ajouter une méthode de connexion



### Microsoft Authenticator

Approuver les demandes de connexion ou utiliser des codes à usage unique



### Téléphone

Recevoir un appel ou un SMS pour vous connecter avec un code

Besoin de plus d'informations ? [En savoir plus sur chaque méthode.](#)

Cliquez sur « Suivant »

## Microsoft Authenticator



### Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Annuler

Suivant

Cliquez sur « Suivant »

## Microsoft Authenticator



### Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

Précédent

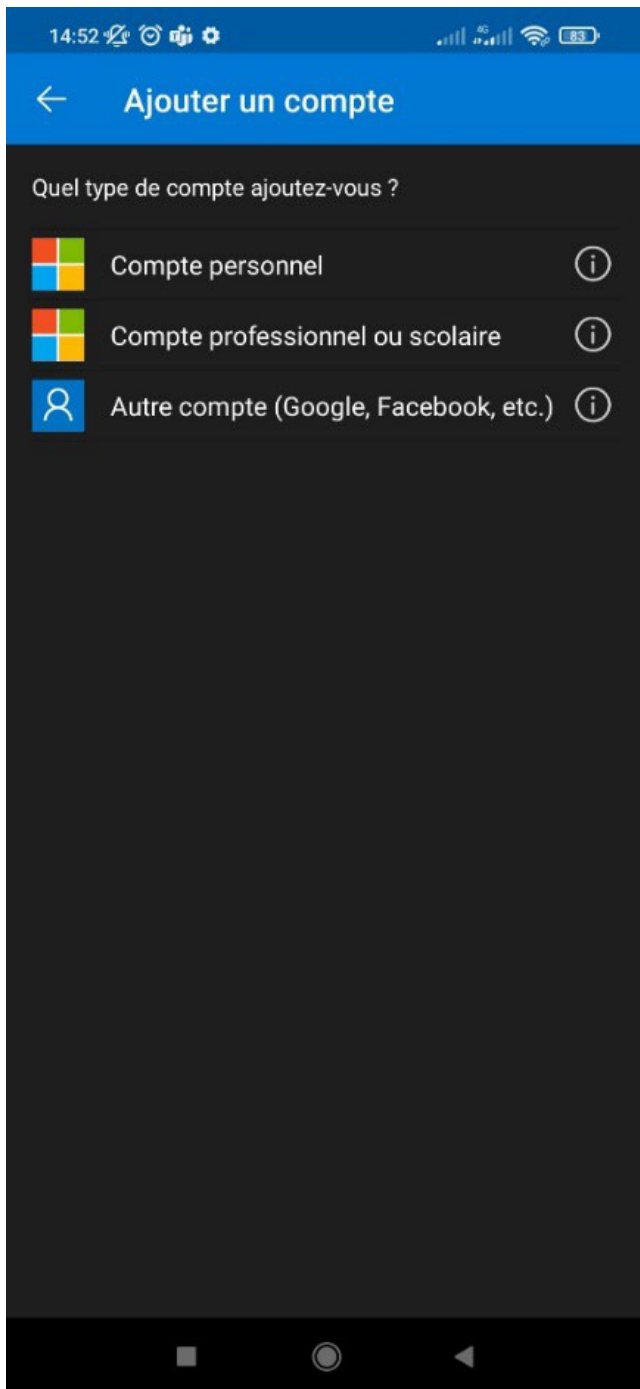
Suivant

---

À présent, munissez-vous de votre smartphone et allez dans le store afin de télécharger l'application mobile « Microsoft Authenticator ». Lancez l'application et cliquez sur les 3 points en haut à droite de l'application (), puis sélectionnez l'option « Ajouter un compte », et enfin sélectionnez « Compte professionnel ou scolaire » (Si vous ne souhaitez pas utiliser votre smartphone, consultez cet article : [Utiliser KeePass comme MFA - FAQ Service informatique HE-ARC](#))



- Désactiver l'optimisation de la batterie
- Activer la sauvegarde
- Ajouter un compte
- Réorganiser les comptes
- Afficher les codes
- Paramètres
- Aide
- Envoyer des commentaires



Sur votre ordinateur, il est affiché un QR Code que vous devez à présent scanner à l'aide de votre smartphone :

### Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

Suivant







Sur votre smartphone, sélectionnez « Scannez un code QR » et scannez le code affiché sur votre ordinateur :

14:52





## ← Ajouter un compte

Quel type de compte ajoutez-vous ?

-  Compte personnel 
-  Compte professionnel ou scolaire 
-  Autre compte (Google, Facebook, etc.) 

### Ajouter un compte professionnel ou scolaire

 Scanner un code QR

 Se connecter

CANCEL

Microsoft Authenticator

×



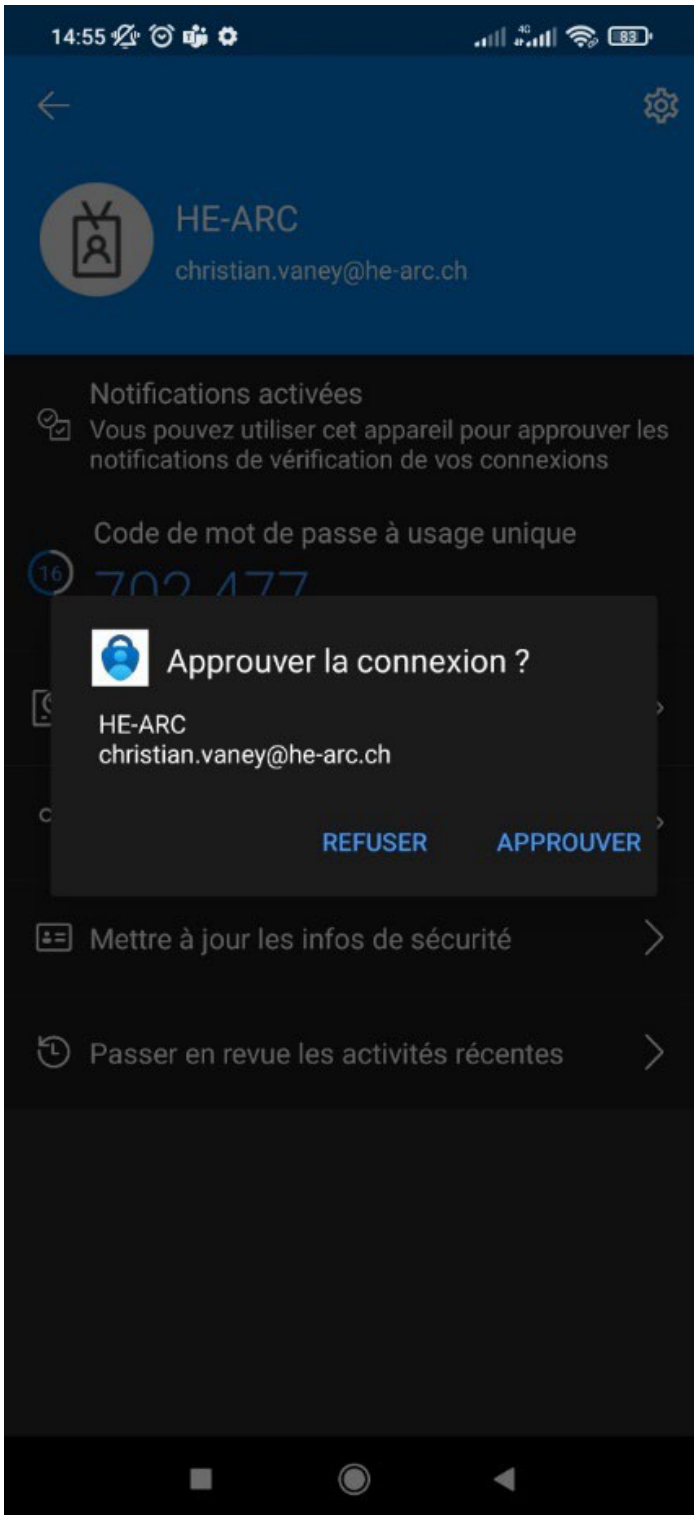
Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application.

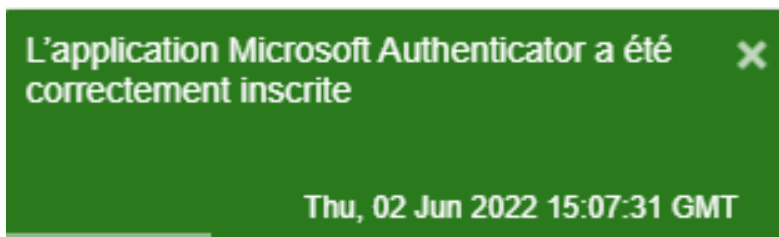
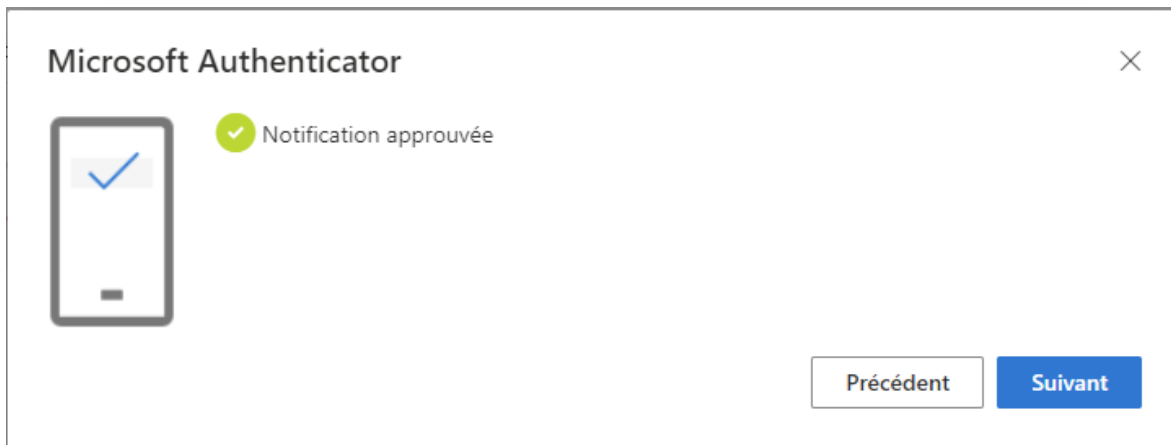
Précédent

Suivant

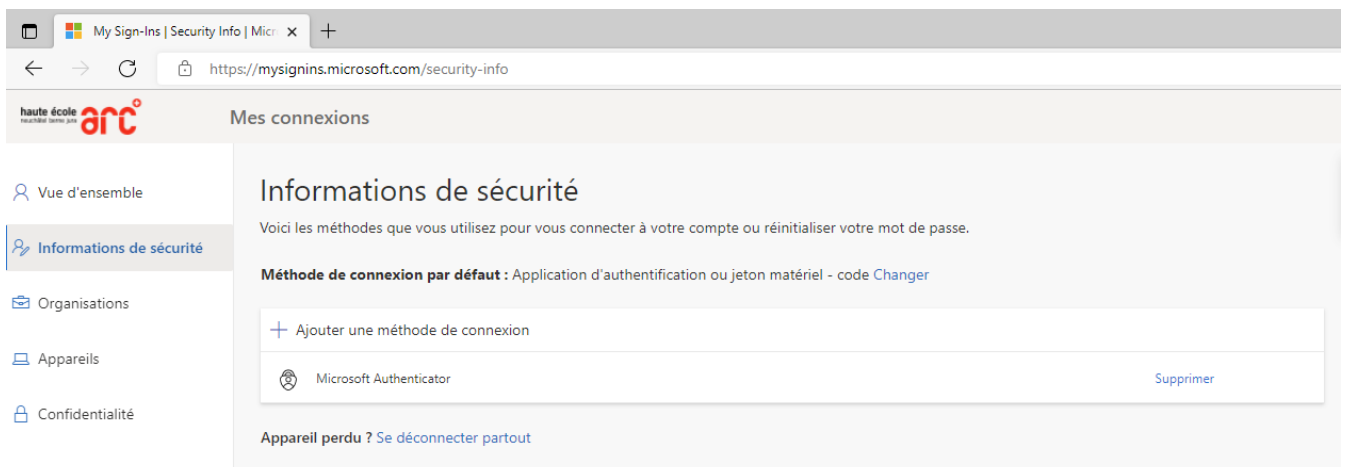
Sur votre smartphone, approuvez la connexion.



Si tout se passe correctement, vous devriez à présent avoir cette notification, cliquez à présent sur « Suivant » pour terminer la configuration.



Vous avez correctement configuré une nouvelle méthode d'authentification multi-facteur (par l'application Microsoft Authenticator)



Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=338>