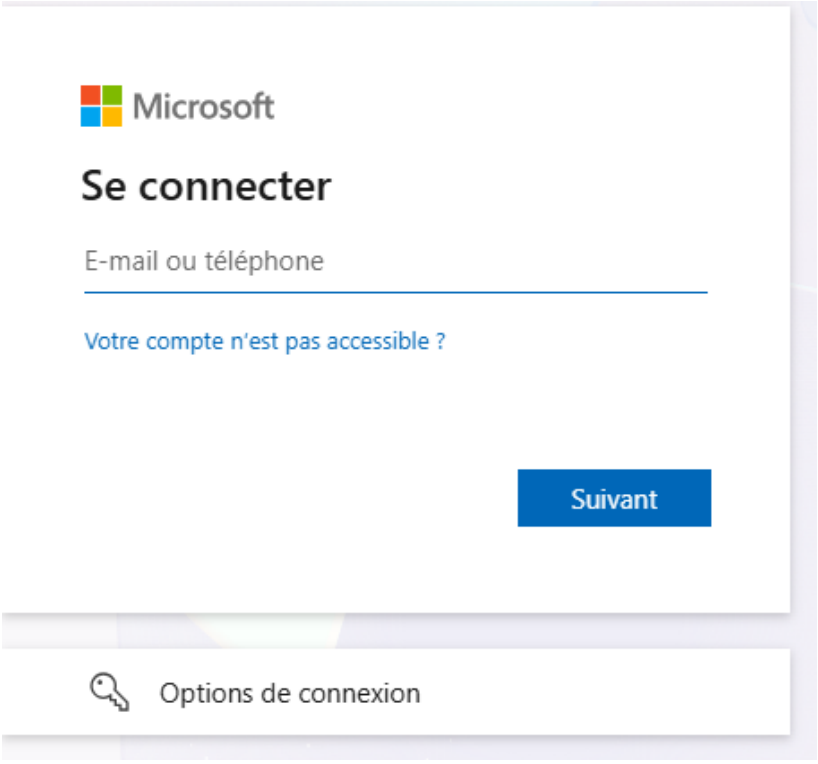
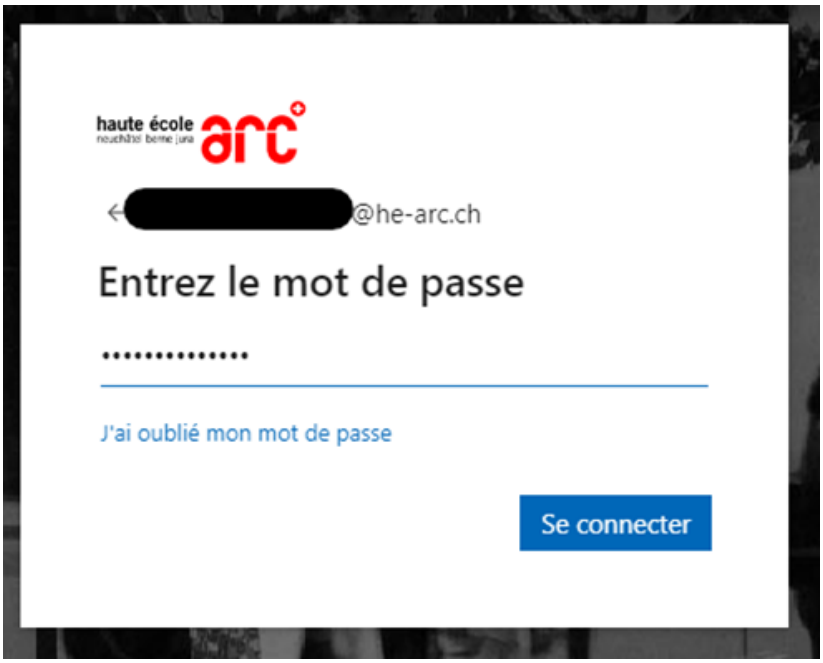
Comment changer votre mot de passe lié à votre e-mail @he-arc.ch ?

Avec cette méthode, vous pouvez changer votre mot de passe HE-Arc.
Veuillez vous assurer d'avoir une bonne connexion internet.
(Si vous utilisez une machine HE-ARC, exemple "NBxx-yyy-zzz", il vous est recommandé de le faire en étant connecté sur le réseau filaire de l'école)

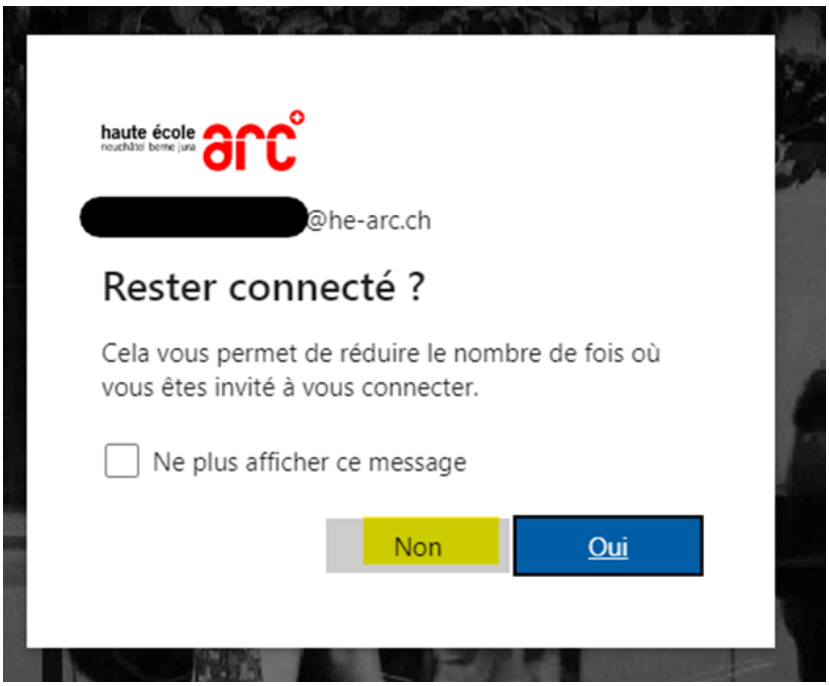
1. Rendez-vous sur https://myaccount.microsoft.com/ dans une fenêtre **en navigation privée**
2. Connectez-vous avec votre adresse mail @he-arc.ch



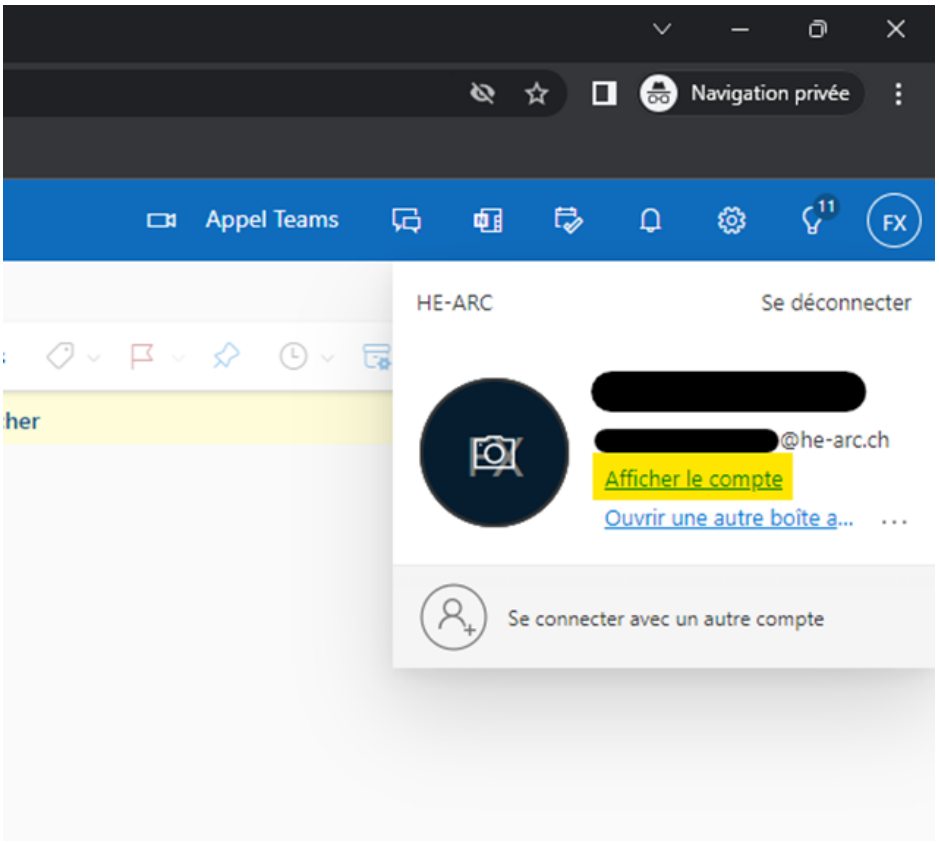
3. Entrez votre mot de passe



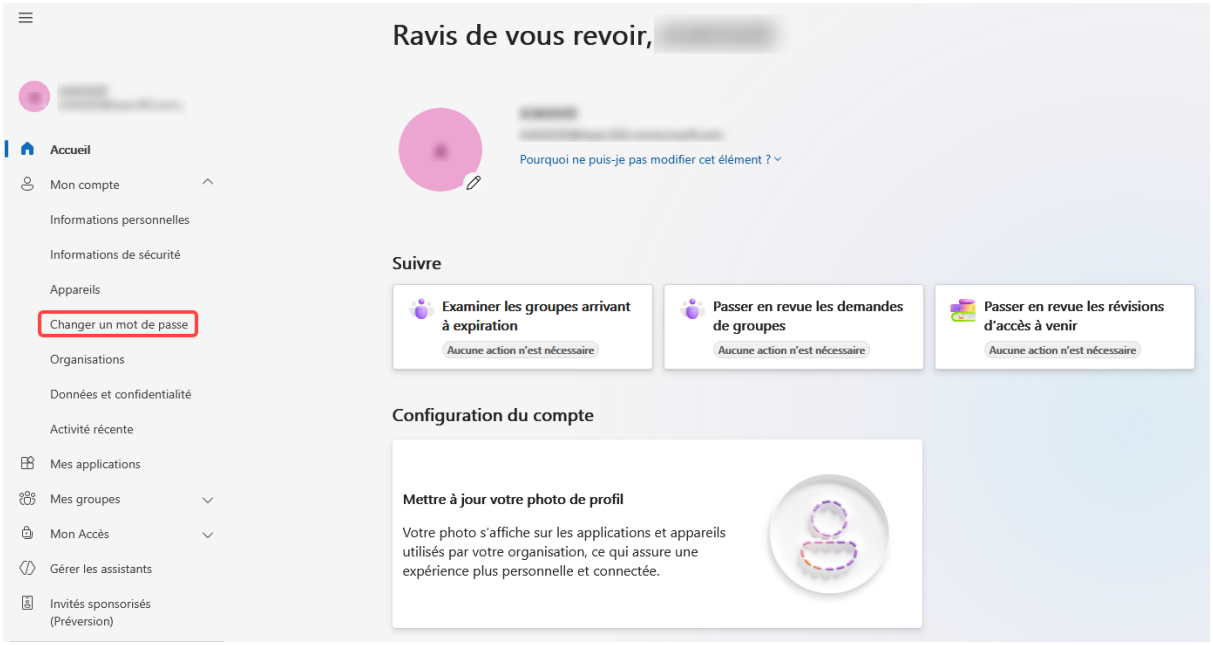
4. Passez l'étape de la double authentification
5. Choisissez « Non »



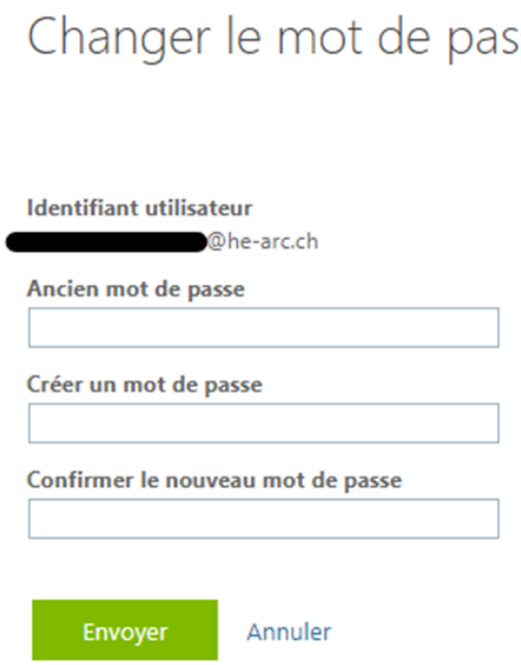
6. *Si vous êtes passé par le site https://outlook.office.com/, en haut à droite, cliquez sur vos initiales, puis sur « afficher le compte »*



7. Cliquez sur « Changer le mot de passe » comme sur l'image.



8. Changez votre mot de passe (ce dernier doit contenir au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial et doit être long de 12 caractères au minimum



9. Suivez les instructions à l'écran et le tour est joué !

Pour votre information:

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO, -> mot de passe HES-SO

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte Switch Edu-ID -> mot de passe [redacted]

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> Quels identifiants pour quelle plateforme ?

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=361