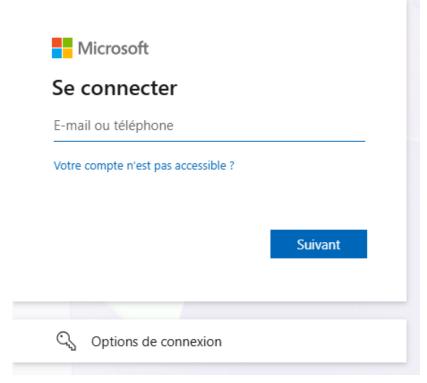
Comment changer votre mot de passe lié à votre e-mail @he-arc.ch?

Avec cette méthode, vous pouvez changer votre mot de passe HE-Arc. Veuillez vous assurer d'avoir une bonne connexion internet. (Si vous utilisez une machine HE-ARC, exemple "NBxx-yyy-zzz", il vous est recommandé de le faire en étant connecté sur le réseau filaire de l'école)

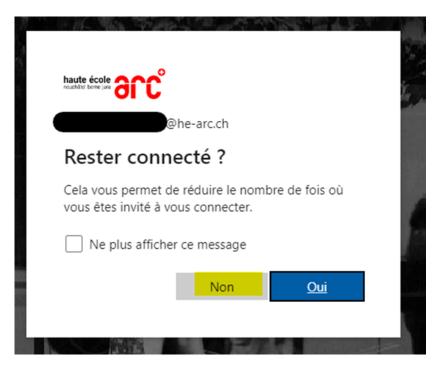
- 1. Rendez-vous sur https://myaccount.microsoft.com/ dans une fenêtre en navigation privée
- 2. Connectez-vous avec votre adresse mail @he-arc.ch



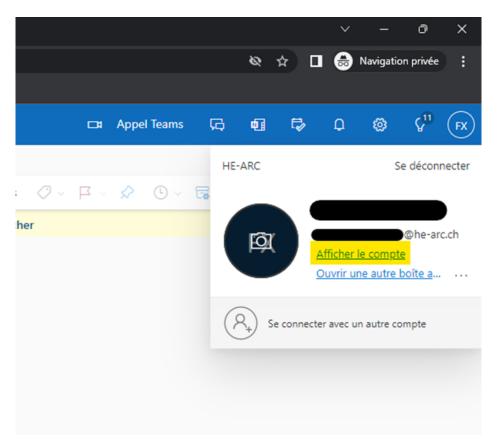
3. Entrez votre mot de passe



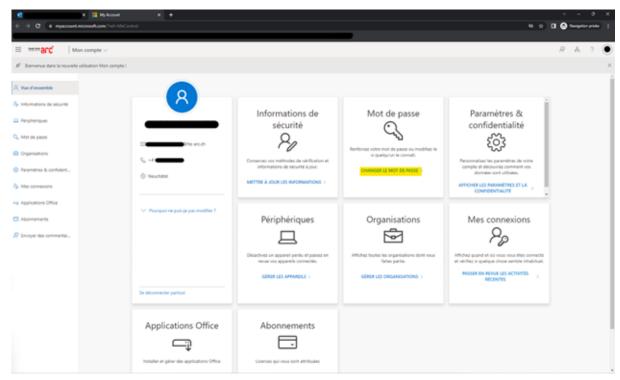
- 4. Passez l'étape de la double authentification
- 5. Choisissez « Non »



6. Si vous êtes passé par le site https://outlook.office.com/, en haut à droite, cliquez sur vos initiales, puis sur « afficher le compte »



7. Cliquez sur « Changer le mot de passe » comme sur l'image.



8. Changez votre mot de passe (ce dernier doit contenir au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial et doit être

long de 12 caractères au minimum

Changer le mot de passe

Identifiant utilisateur @he-arc.ch	
Ancien mot de passe	
Créer un mot de passe	
Confirmer le nouveau mot de passe	
Envoyer	Annuler

9. Suivez les instructions à l'écran et le tour est joué!

Pour votre information:

- -> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO, -> mot de passe HES-SO
- -> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte Switch Edu-ID -> mot de passe
- -> Pour savoir quel login utiliser par application -> Quels identifiants pour quelle plateforme ?

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=361