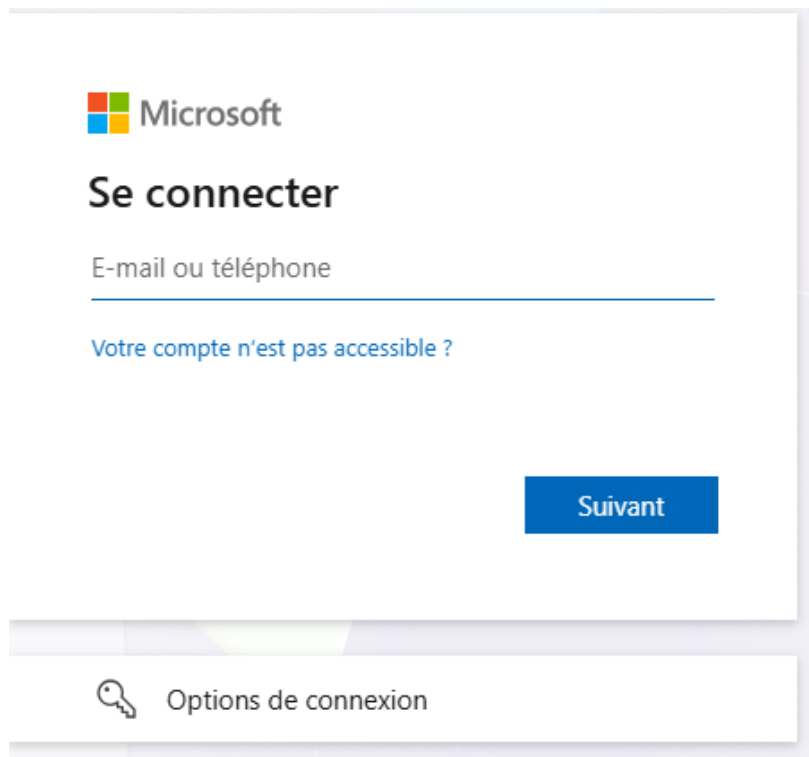


Comment changer votre mot de passe lié à votre e-mail @he-arc.ch ?

Avec cette méthode, vous pouvez changer votre mot de passe HE-Arc. Veuillez vous assurer d'avoir une bonne connexion internet.

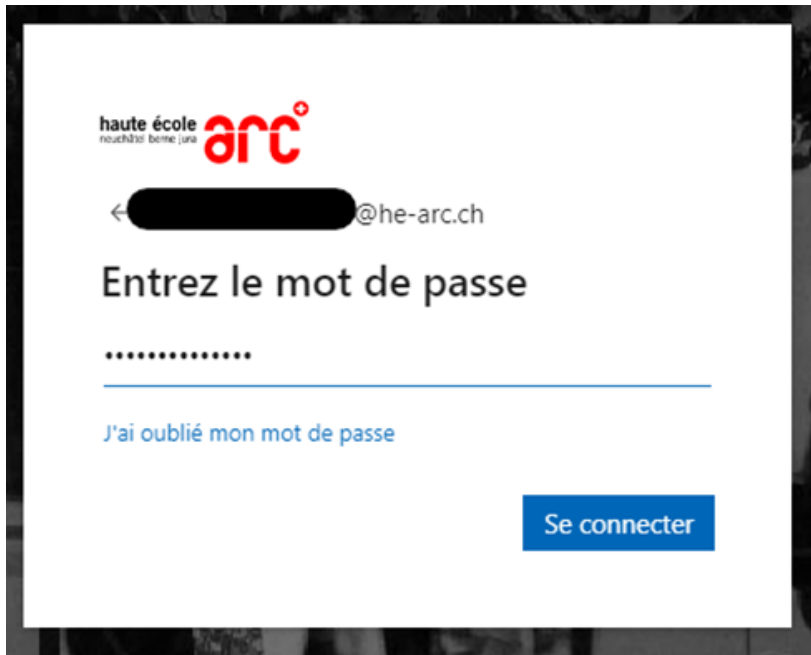
(Si vous utilisez une machine HE-ARC, exemple "NBxx-yyy-zzz", il vous est recommandé de le faire en étant connecté sur le réseau filaire de l'école)

1. Rendez-vous sur <https://myaccount.microsoft.com/> dans une fenêtre **en navigation privée**
2. Connectez-vous avec votre adresse mail @he-arc.ch

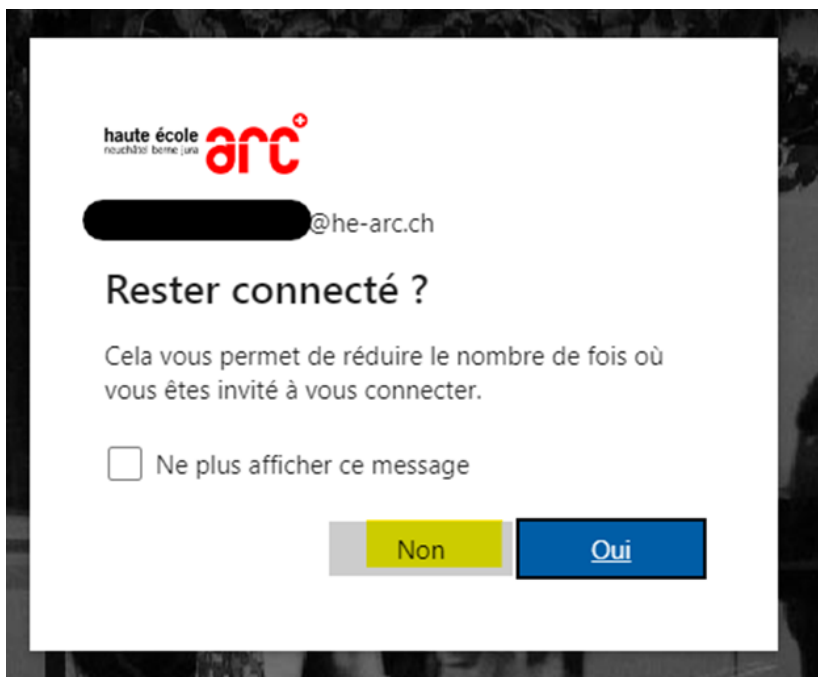


The screenshot displays the Microsoft account login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the heading 'Se connecter' is centered. Underneath is a text input field labeled 'E-mail ou téléphone'. A link 'Votre compte n'est pas accessible ?' is positioned below the input field. A blue button labeled 'Suivant' is located to the right of the input field. At the bottom of the main form area, there is a section titled 'Options de connexion' with a key icon to its left.

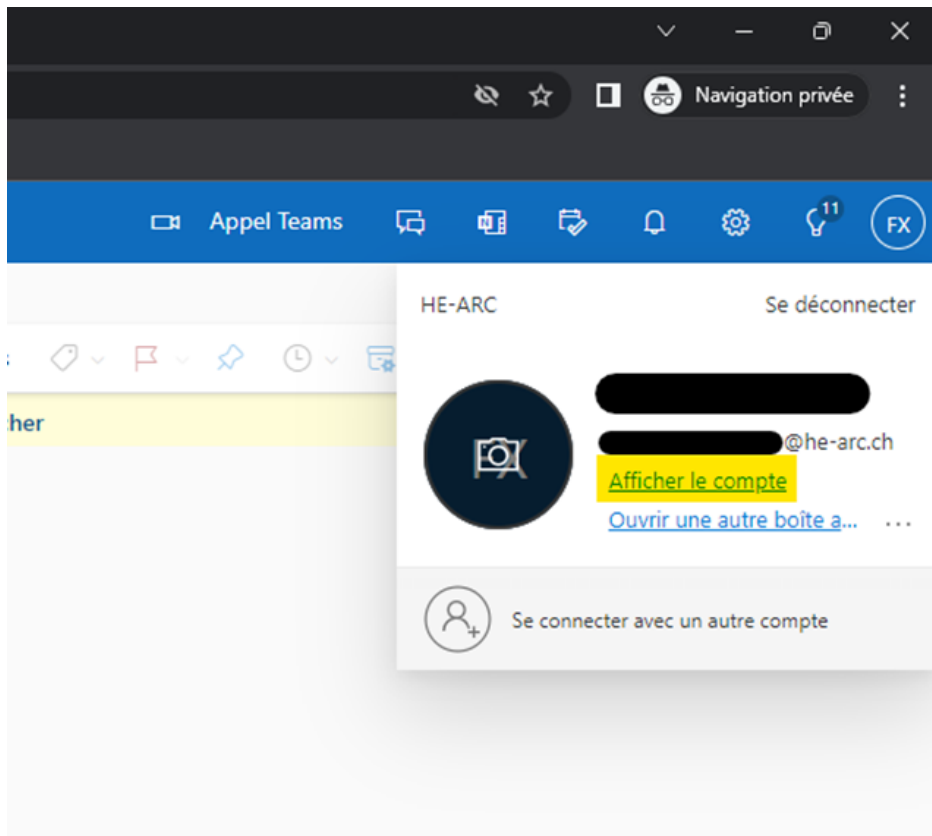
3. Entrez votre mot de passe



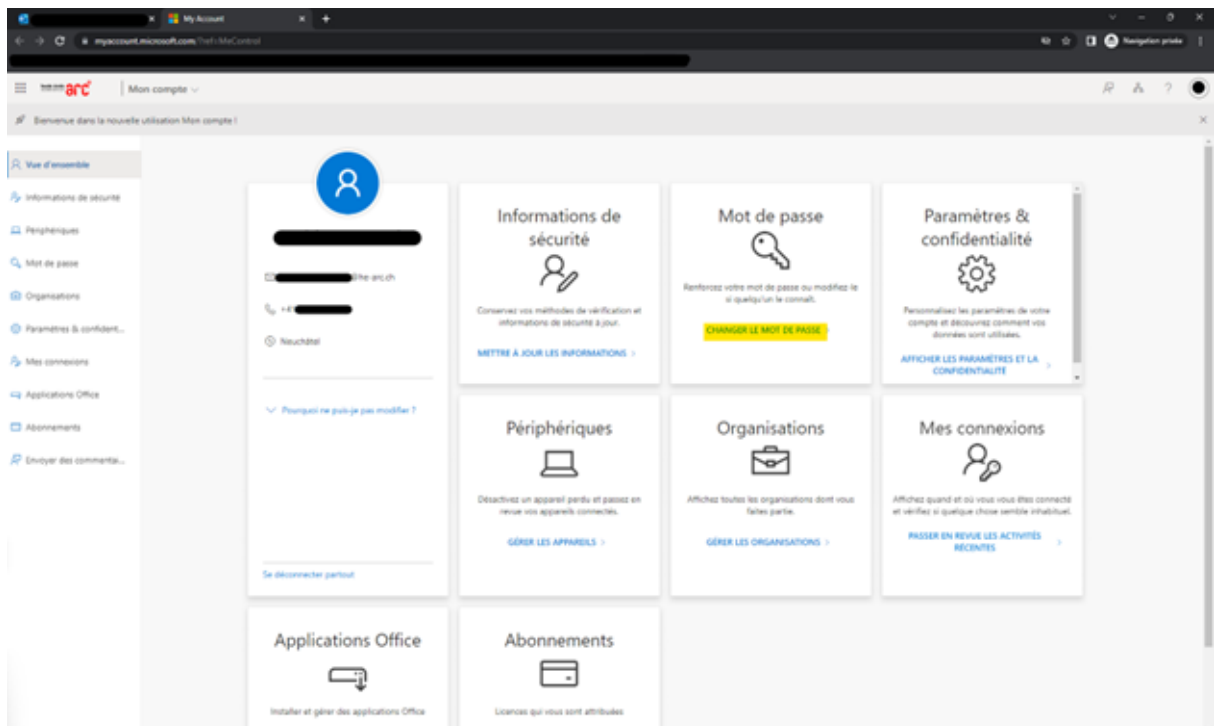
4. Passez l'étape de la double authentification
5. Choisissez « Non »



6. Si vous êtes passé par le site <https://outlook.office.com/>, en haut à droite, cliquez sur vos initiales, puis sur « afficher le compte »



7. Cliquez sur « **Changer le mot de passe** » comme sur l'image.



8. Changez votre mot de passe (ce dernier doit contenir au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial et doit être

long de 12 caractères au minimum

Changer le mot de passe

Identifiant utilisateur

██████████@he-arc.ch

Ancien mot de passe

Créer un mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Envoyer

Annuler

9. Suivez les instructions à l'écran et le tour est joué !

Pour votre information:

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO, -> mot de passe HES-SO

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte Switch Edu-ID -> mot de passe ████████

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> Quels identifiants pour quelle plateforme ?

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=361>