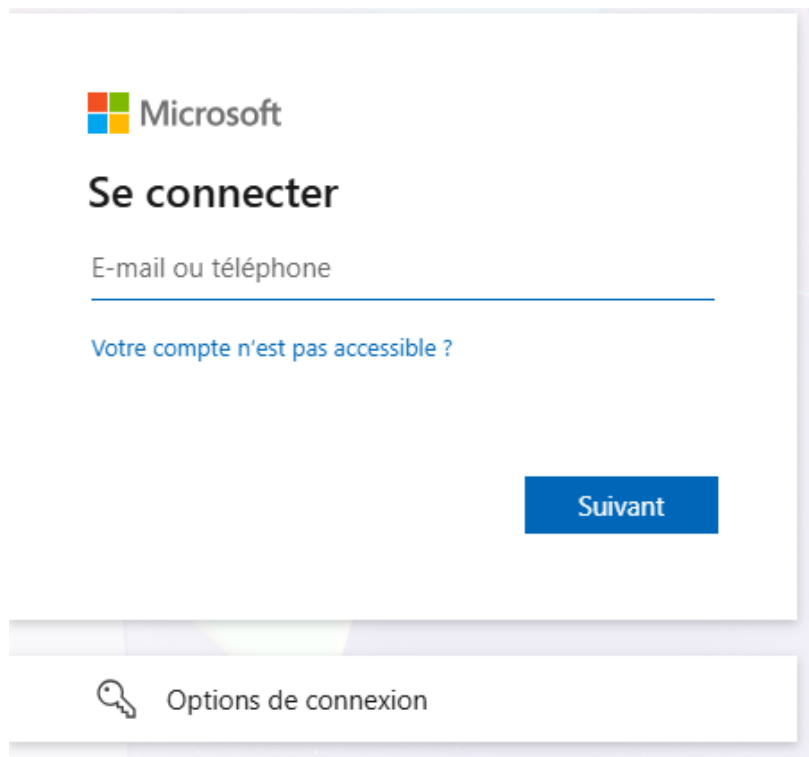


Comment changer votre mot de passe lié à votre e-mail @he-arc.ch ?

Avec cette méthode, vous pouvez changer votre mot de passe HE-Arc. Veuillez vous assurer d'avoir une bonne connexion internet.

(Si vous utilisez une machine HE-ARC, exemple "NBxx-yyy-zzz", il vous est recommandé de le faire en étant connecté sur le réseau filaire de l'école)

1. Rendez-vous sur <https://myaccount.microsoft.com/> dans une fenêtre **en navigation privée**
2. Connectez-vous avec votre adresse mail @he-arc.ch

The image shows a screenshot of the Microsoft account login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Se connecter" is displayed. Underneath is a text input field labeled "E-mail ou téléphone". Below the input field is a link that says "Votre compte n'est pas accessible ?". At the bottom right of the main white box is a blue button labeled "Suivant". Below this main box is a secondary white box containing a key icon and the text "Options de connexion".

Microsoft

Se connecter

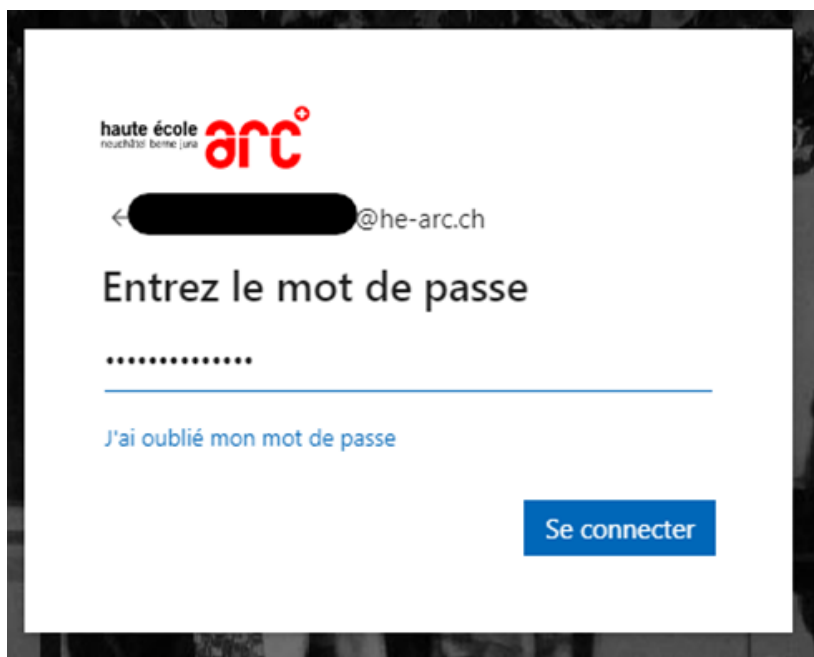
E-mail ou téléphone

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Suivant

Options de connexion

3. Entrez votre mot de passe



haute école
nouveau bémol

arc°

← [redacted]@he-arc.ch

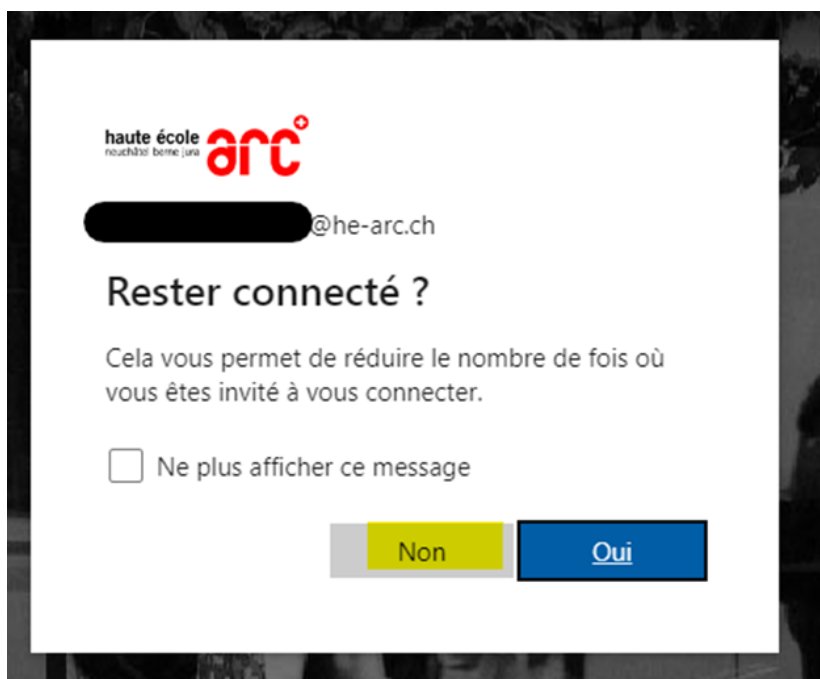
Entrez le mot de passe

.....

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Se connecter](#)

4. Passez l'étape de la double authentification
5. Choisissez « Non »



haute école
nouveau bémol

arc°

[redacted]@he-arc.ch

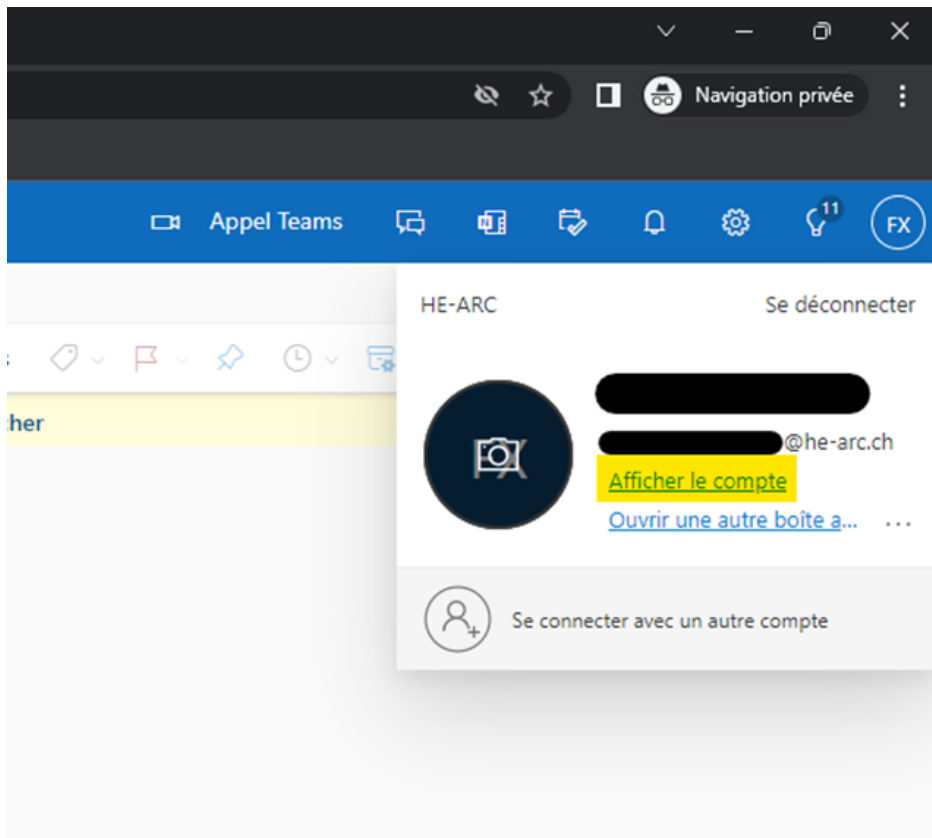
Rester connecté ?

Cela vous permet de réduire le nombre de fois où vous êtes invité à vous connecter.

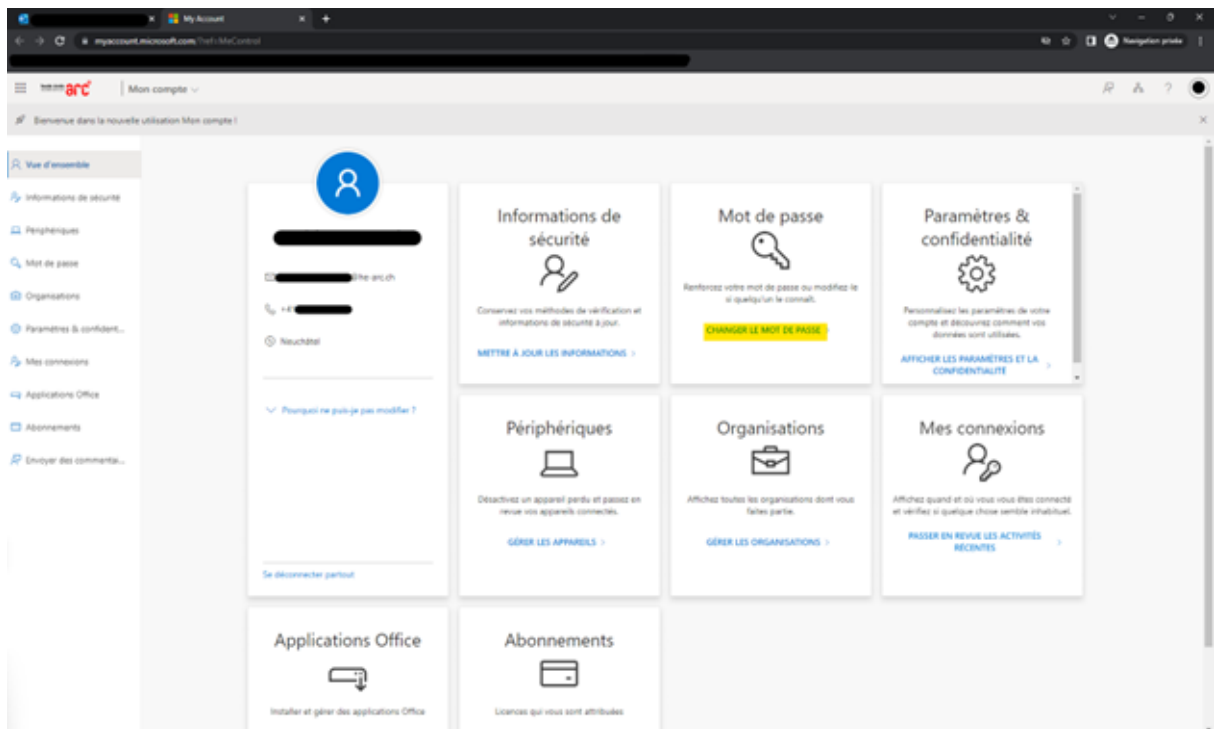
☐ Ne plus afficher ce message

[Non](#) [Oui](#)

6. Si vous êtes passé par le site <https://outlook.office.com/>, en haut à droite, cliquez sur vos initiales, puis sur « afficher le compte »



7. Cliquez sur « Changer le mot de passe » comme sur l'image.



8. Changez votre mot de passe (ce dernier doit contenir au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial et doit être

long de 12 caractères au minimum

Changer le mot de passe

Identifiant utilisateur
[REDACTED]@he-arc.ch

Ancien mot de passe

Créer un mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

9. Suivez les instructions à l'écran et le tour est joué !

Pour votre information:

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HES-SO, -> [mot de passe HES-SO](#)

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte Switch Edu-ID -> [mot de passe](#) [REDACTED]

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> [Quels identifiants pour quelle plateforme ?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=361>