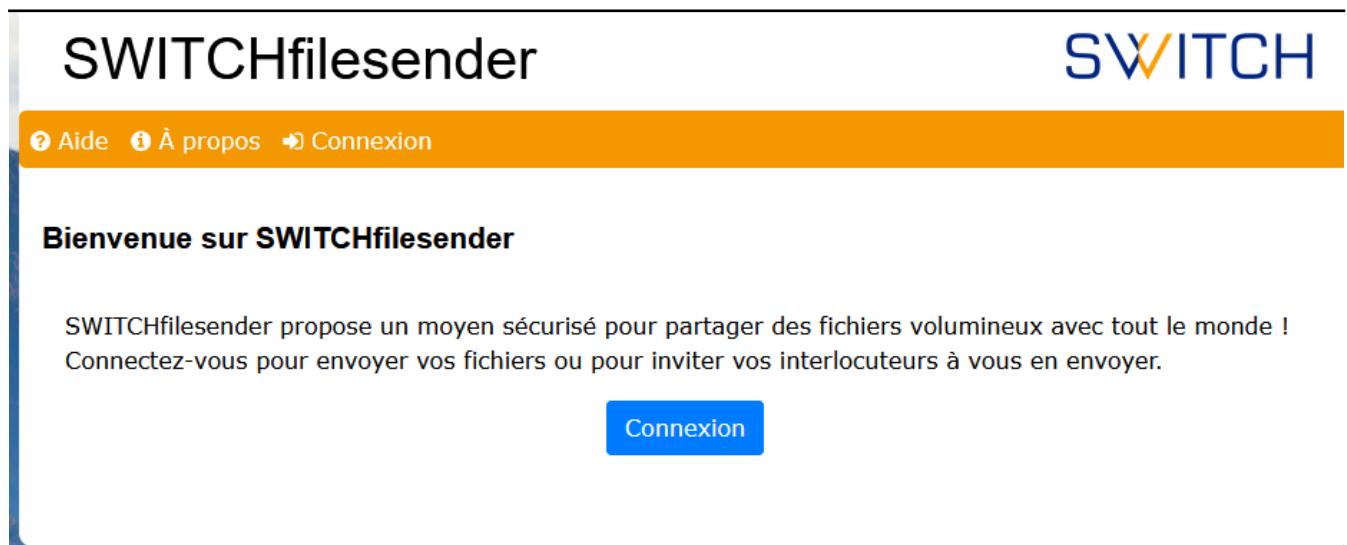


# Comment transmettre des documents confidentiels par courriel ?

La Haute École Arc recommande l'utilisation d'un outil mis à disposition par notre partenaire suisse SWITCH: SWITCH file sender

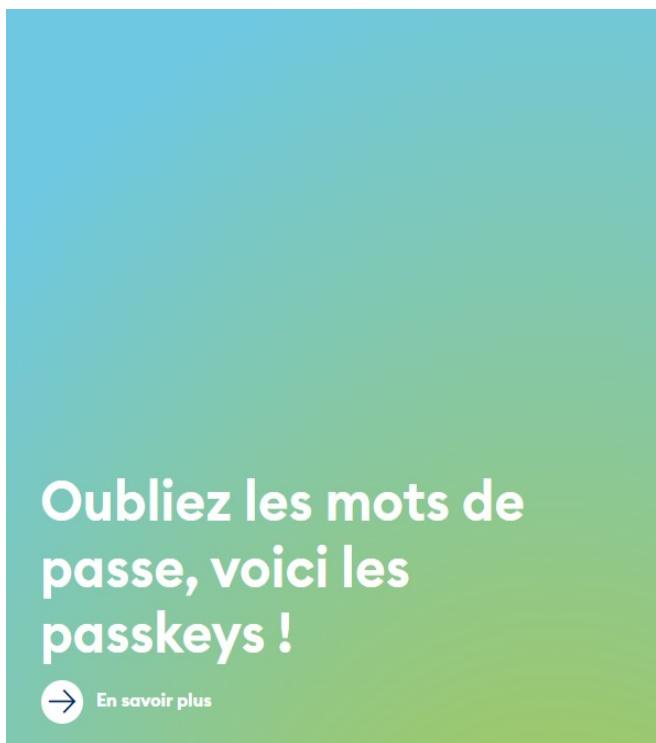
La connexion à ce service requiert le compte SWITCH edu-ID !

1. Se rendre sur la page internet <https://filesender.switch.ch/> et cliquer sur le bouton **Connexion** pour passer à l'étape suivante...



The screenshot shows the homepage of the SWITCHfilesender website. At the top, there is a dark header with the text "Comment transmettre des documents confidentiels par courriel ?" and a "SWITCH" logo. Below the header is a grey banner with the text "Transmettre des documents confidentiels par courriel". The main content area has a white background. At the top of this area, there is a yellow navigation bar with links for "Aide", "À propos", and "Connexion". The "Connexion" link is highlighted in blue. Below the navigation bar, the text "Bienvenue sur SWITCHfilesender" is displayed in bold. Underneath this, there is a message: "SWITCHfilesender propose un moyen sécurisé pour partager des fichiers volumineux avec tout le monde ! Connectez-vous pour envoyer vos fichiers ou pour inviter vos interlocuteurs à vous en envoyer." At the bottom of the main content area, there is a blue "Connexion" button.

2. Établir la connexion en indiquant l'école **HES-SO - ...** et saisir les identifiants du compte SWITCH edu-ID



Switch edu-ID

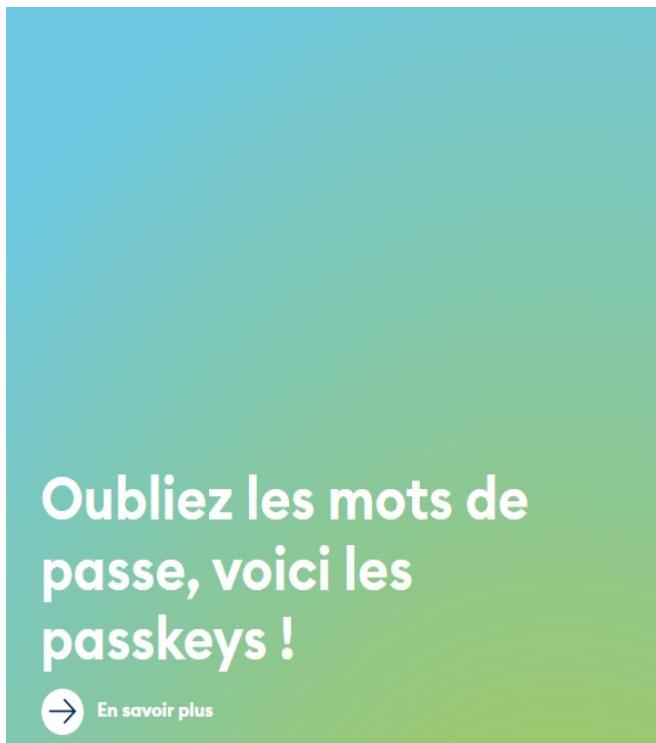
Aide FR ▾

## Connexion

Vous vous connectez au service SWITCHfilesender.

 HES-SO - Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale ▾

Continuer



Switch edu-ID

Aide FR ▾

## Connexion

E-mail

Mot de passe

Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

Connexion

3. Lors de la première connexion à ce service, ce dernier demande une confirmation des données transmises par le compte edu-ID. Il convient d'**Accepter** selon son envie

Oubliez les mots de passe, voici les passkeys !

→ En savoir plus

Switch edu-ID

Aide FR ▾

## Connexion

Le service SWITCHfilesender demande les autorisations suivantes :

Récupérer des données personnelles

Rejeter

Accepter

4. Dans la nouvelle fenêtre, charger les documents à envoyer et activer la coche **J'accepte les conditions...** puis cliquer sur **Continue**

[Envoyer](#)[Invités](#)[Dépôts](#)[Mon profil](#)[Aide](#)[À propos](#)[Confidentialité](#)[Déconnexion](#)

Nombre de fichiers : 1/30

Taille : 3.9 ko/300 Go

[Supprimer tout](#)

Lettres\_aux\_etu.txt

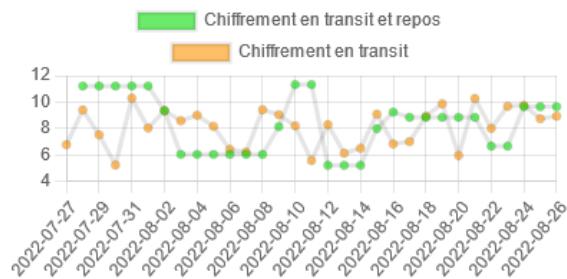
3.9 ko

**Drag or choose file(s) to send**

Sélectionner des fichiers

 Chiffrement de fichier J'accepte les conditions générales d'utilisation du service

DE | FR

**Continue >**

5. Définir ensuite les paramètres de partage des documents et choisir :

#### [Send via mail](#)

Saisir les adresses des destinataires dans le champ prévu à cet effet  
(taper **Enter** à pour effet de valider l'adresse saisie)

Cocher **M'ajouter aux destinataires** pour vérifier que l'envoi soit bien fait

Ajouter un **sujet** et un **message** (la base de la communication!)

Définir la **date d'expiration** à partir de laquelle le lien de téléchargement ne fonctionnera plus

Définir les **notifications** désirées selon ce qui est proposé et apprécié

**Paramètres avancés:** il est conseillé de laisser ce qui est sélectionné et écrit.

Cliquer sur le bouton **Envoyer** pour continuer...

You are uploading 1 file(s) with a total size of 3.9 ko

Create a download link

Send via mail

De : laura.jacot-descombes@he-arc.ch

A :

baehlerl@sevenseals.ch

Saisir les adresses des destinataires

M'ajouter aux destinataires

Sujet (optionnel) :

Informations HE-ARC

Message (optionnel) :

Bonjour, vous trouverez ici toutes les informations demandées.  
Meilleures salutations,  
Laura Jacot-Descombes  
Service Informatique - Support, comptes et Helpdesk

Date d'expiration: 17/09/2022

- Me notifier à l'expiration
- Me notifier de la fin du téléversement
- Me notifier à chaque téléchargement
- M'envoyer un rapport à l'expiration du dépôt

Paramètres avancés

- Me mettre en copie de toutes les notifications
- M'envoyer des statistiques quotidiennement
- Autoriser les destinataires à recevoir des notifications de fin de leurs téléchargements  
N'utilisez pas cette option si vous envoyez vos fichiers à une liste de diffusion sinon chaque téléchargement risquera d'envoyer un mail à l'ensemble de la liste de diffusion.

Nombre de workers TeraSender

10

- Désactive l'envoi en parallèle (Cochez si votre connexion est limitée)

Back

Envoyer

6. Le système charge directement le document chez SWITCH et indique lorsque le téléchargement est terminé :



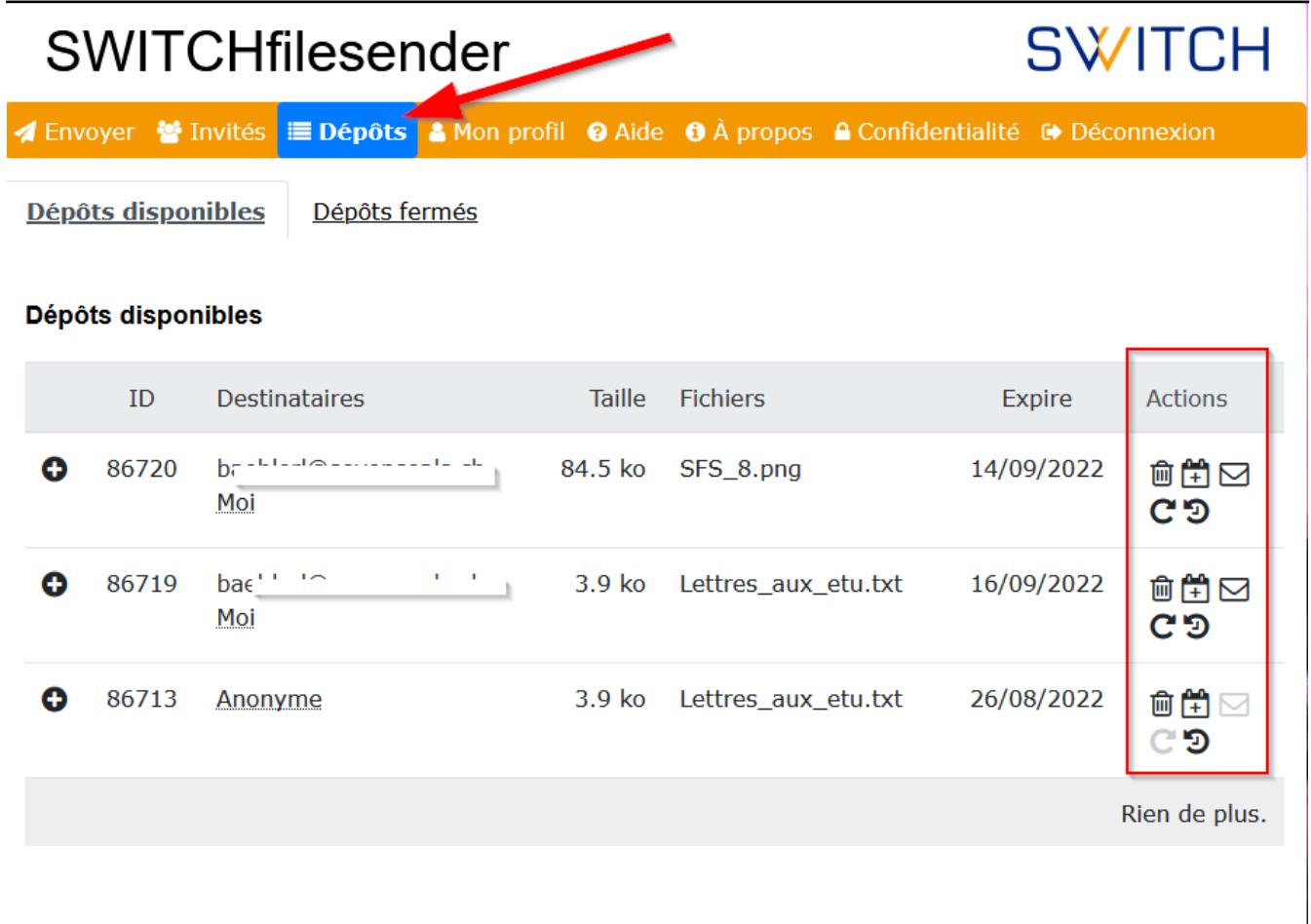
The screenshot shows the SWITCHfilesender web interface. At the top, there is a navigation bar with links: Envoyer, Invités, Dépôts, Mon profil, Aide, À propos, Confidentialité, and Déconnexion. The main content area shows a file named "SFS\_8.png" with a size of "84.5 ko". Below the file name, a message box displays the text "Messages importants de téléversement" and "26.08.2022 11:45:10 Téléversement commencé...". A cursor icon is visible over the message box. At the bottom, there are three buttons: "Pause" (with a pause icon), "Stop" (with a stop icon), and "Reconnecter et continuer" (with a cloud and upload icon).



The screenshot shows the SWITCHfilesender web interface. At the top, there is a navigation bar with links: Envoyer, Invités, Dépôts, Mon profil, Aide, À propos, Confidentialité, and Déconnexion. The main content area displays the message "Téléversement effectué". Below this message, there is a blue button labeled "My transfers".

7. Pour vérifier les différents partages en cours ou terminés, un clic sur le

menu **Dépôts** permet de gérer ces partages.



SWITCHfilesender

Envoyer Invités Dépôts Mon profil Aide À propos Confidentialité Déconnexion

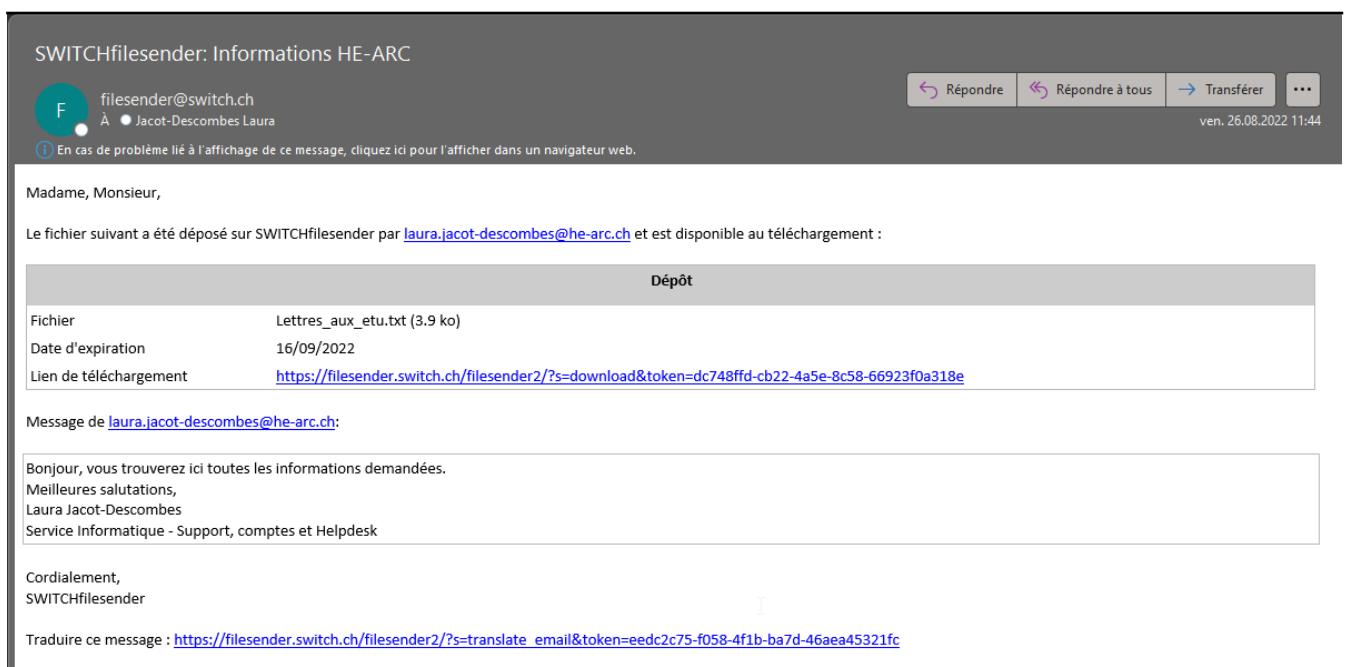
Dépôts disponibles Dépôts fermés

Dépôts disponibles

ID	Destinataires	Taille	Fichiers	Expire	Actions
86720	br----- Moi	84.5 ko	SFS_8.png	14/09/2022	     
86719	bae' ' ' ' Moi	3.9 ko	Lettres_aux_etu.txt	16/09/2022	     
86713	Anonyme	3.9 ko	Lettres_aux_etu.txt	26/08/2022	     

Rien de plus.

8. Capture d'écran du mail que reçoivent les destinataires du courriel :



SWITCHfilesender: Informations HE-ARC

filesender@switch.ch  
À : Jacot-Descombes Laura

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

ven. 26.08.2022 11:44

Madame, Monsieur,

Le fichier suivant a été déposé sur SWITCHfilesender par [laura.jacot-descombes@he-arc.ch](mailto:laura.jacot-descombes@he-arc.ch) et est disponible au téléchargement :

Dépôt	
Fichier	Lettres_aux_etu.txt (3.9 ko)
Date d'expiration	16/09/2022
Lien de téléchargement	<a href="https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=download&amp;token=dc748ffd-cb22-4a5e-8c58-66923f0a318e">https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=download&amp;token=dc748ffd-cb22-4a5e-8c58-66923f0a318e</a>

Message de [laura.jacot-descombes@he-arc.ch](mailto:laura.jacot-descombes@he-arc.ch):

Bonjour, vous trouverez ici toutes les informations demandées.  
Meilleures salutations,  
Laura Jacot-Descombes  
Service Informatique - Support, comptes et Helpdesk

Cordialement,  
SWITCHfilesender

Traduire ce message : [https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=translate\\_email&token=eedc2c75-f058-4f1b-ba7d-46aea45321fc](https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=translate_email&token=eedc2c75-f058-4f1b-ba7d-46aea45321fc)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=369>