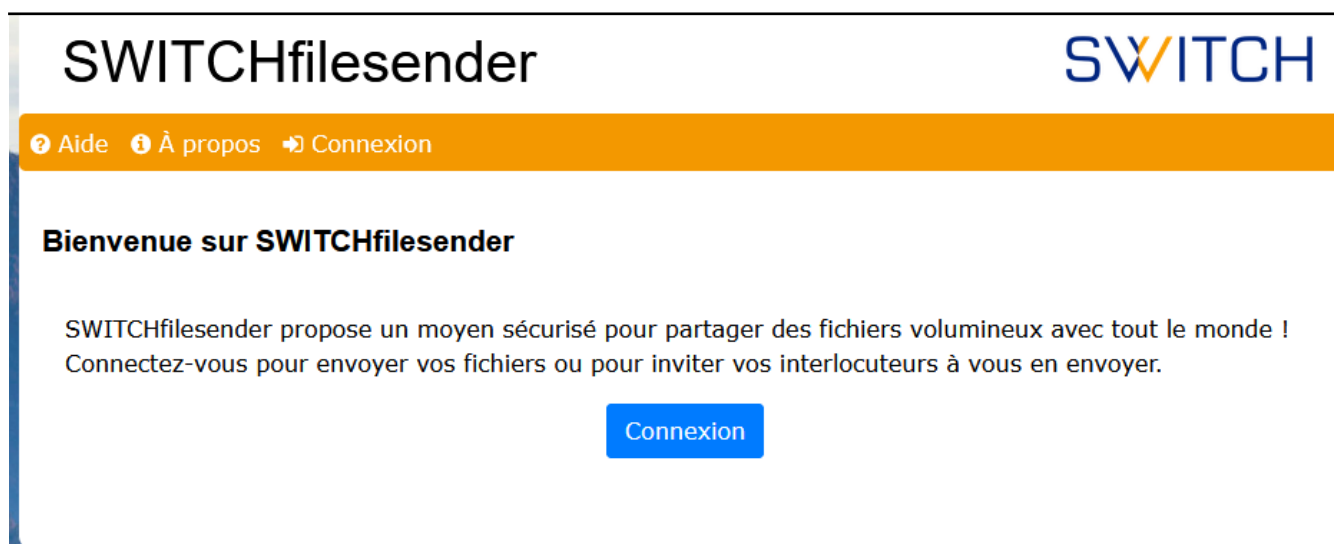


Comment transmettre des documents confidentiels par courriel ?

La Haute École Arc recommande l'utilisation d'un outil mis à disposition par notre partenaire suisse SWITCH: SWITCH file sender

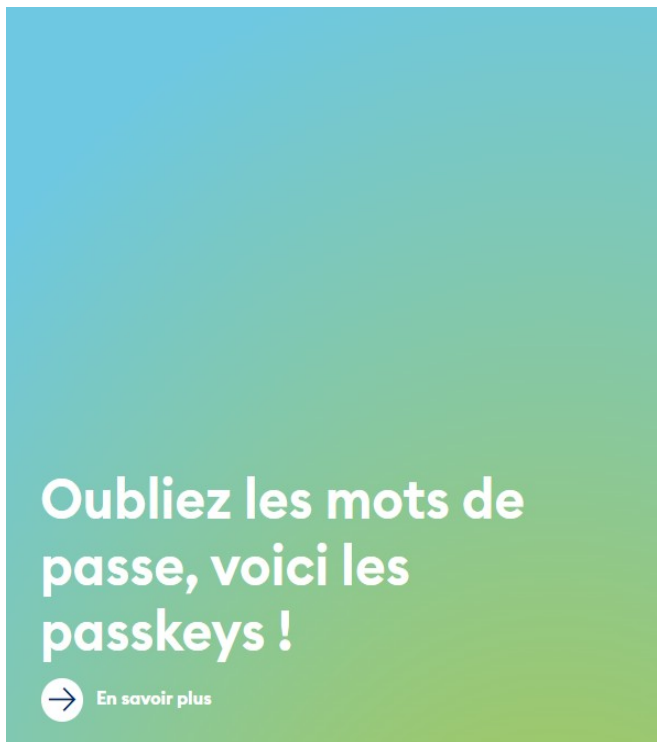
La connexion à ce service requiert le compte SWITCH edu-ID !

1. Se rendre sur la page internet <https://filesender.switch.ch/> et cliquer sur le bouton [Connexion](#) pour passer à l'étape suivante...



The screenshot shows the SWITCHfilesender website. At the top left, the text 'SWITCHfilesender' is displayed. At the top right, the 'SWITCH' logo is visible. Below the header, there is a navigation bar with three items: 'Aide', 'À propos', and 'Connexion'. The main content area features the heading 'Bienvenue sur SWITCHfilesender' followed by the text: 'SWITCHfilesender propose un moyen sécurisé pour partager des fichiers volumineux avec tout le monde ! Connectez-vous pour envoyer vos fichiers ou pour inviter vos interlocuteurs à vous en envoyer.' A blue button labeled 'Connexion' is centered below the text.

2. Établir la connexion en indiquant l'école [HES-SO - ...](#) et saisir les identifiants du compte SWITCH edu-ID



Switch_educ-ID

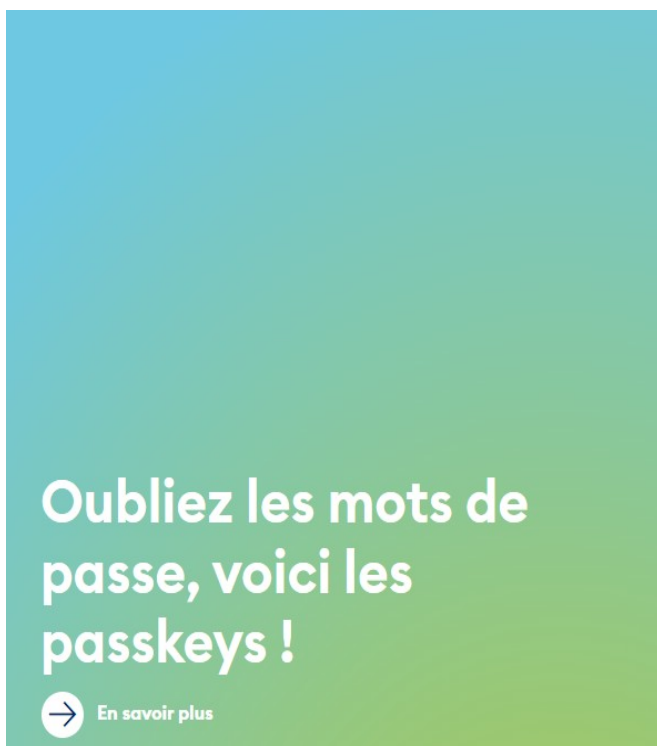
Aide FR ▾

Connexion

Vous vous connectez au service SWITCHfilesender.

 HES-SO - Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale ▾

Continuer



Switch_educ-ID

Aide FR ▾

Connexion

E-mail

Mot de passe

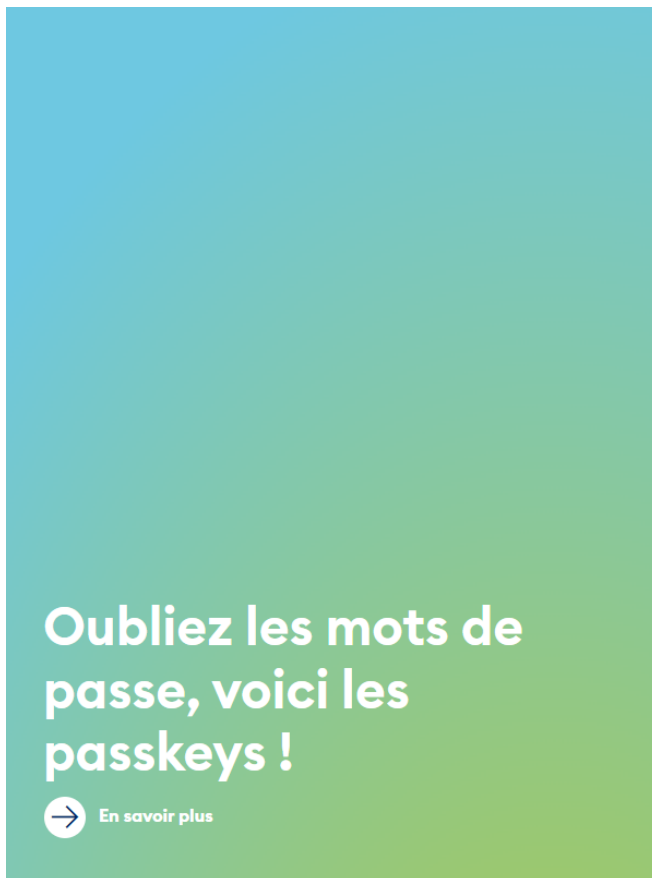
Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

Connexion

3. Lors de la première connexion à ce service, ce dernier demande une confirmation des données transmises par le compte edu-ID. Il convient d'[Accepter](#) selon son envie



Switch_educ-ID

Aide FR ▾

Connexion

Le service **SWITCHfilesender** demande les autorisations suivantes :

Récupérer des données personnelles



Rejeter

Accepter

4. Dans la nouvelle fenêtre, charger les documents à envoyer et activer la coche **J'accepte les conditions...** puis cliquer sur **Continue**

Envoyer

Invités

Dépôts

Mon profil

Aide

À propos

Confidentialité

Déconnexion

Nombre de fichiers : 1/30

Taille : 3.9 ko/300 Go

Supprimer tout

Lettres_aux_etu.txt

3.9 ko



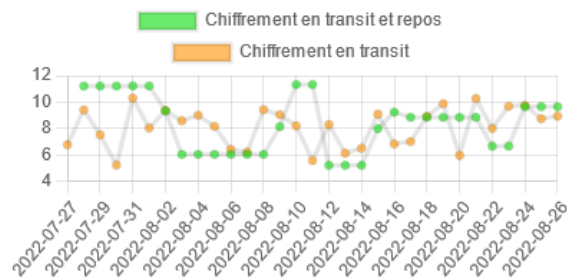
Drag or choose file(s) to send

Sélectionner des fichiers

Chiffrement de fichier

J'accepte les conditions générales d'utilisation du service

DE | FR



Continue >

5. Définir ensuite les paramètres de partage des documents et choisir :

[Send via mail](#)

Saisir les adresses des destinataires dans le champ prévu à cet effet (taper [Enter](#) à pour effet de valider l'adresse saisie)

Cocher [M'ajouter aux destinataires](#) pour vérifier que l'envoi soit bien fait

Ajouter un [sujet](#) et un [message](#) (la base de la communication!)

Définir la [date d'expiration](#) à partir de laquelle le lien de téléchargement ne fonctionnera plus

Définir les [notifications](#) désirées selon ce qui est proposé et apprécié

[Paramètres avancés](#): il est conseillé de laisser ce qui est sélectionné et écrit.


Cliquer sur le bouton [Envoyer](#) pour continuer...

You are uploading 1 file(s) with a total size of 3.9 ko

[Create a download link](#)[Send via mail](#)

De : laura.jacot-descombes@he-arc.ch

A :

baehlerl@sevenseals.ch 

M'ajouter aux destinataires

Sujet (optionnel) :

Message (optionnel) :

Bonjour, vous trouverez ici toutes les informations demandées.
Meilleures salutations,
Laura Jacot-Descombes
Service Informatique - Support, comptes et Helpdesk

Date d'expiration:

- Me notifier à l'expiration
- Me notifier de la fin du téléversement
- Me notifier à chaque téléchargement
- M'envoyer un rapport à l'expiration du dépôt

Paramètres avancés

- Me mettre en copie de toutes les notifications
- M'envoyer des statistiques quotidiennement
- Autoriser les destinataires à recevoir des notifications de fin de leurs téléchargements
N'utilisez pas cette option si vous envoyez vos fichiers à une liste de diffusion sinon chaque téléchargement risquera d'envoyer un mail à l'ensemble de la liste de diffusion.

Nombre de workers TeraSender

- Désactive l'envoi en parallèle (Cochez si votre connexion est limitée)

[← Back](#)[Envoyer >](#)

6. Le système charge directement le document chez SWITCH et indique lorsque le téléchargement est terminé :

The screenshot shows the SWITCHfilesender interface. At the top left is the text "SWITCHfilesender" and at the top right is the "SWITCH" logo. Below this is a navigation bar with the following items: "Envoyer" (with a paper plane icon), "Invités" (with a group of people icon), "Dépôts" (with a list icon), "Mon profil" (with a person icon), "Aide" (with a question mark icon), "À propos" (with an information icon), "Confidentialité" (with a lock icon), and "Déconnexion" (with a logout icon). The main content area shows a file named "SFS_8.png" with a size of "84.5 ko" and a progress bar. Below the progress bar is a dashed box containing the text "Messages importants de téléversement" and "26.08.2022 11:45:10 Téléversement commencé...". At the bottom right of the main content area, there are labels for "Déposé :" and "Vitesse moyenne :". Below the main content area are three buttons: "Pause" (with a pause icon), "Stop" (with a square icon), and "Reconnecter et continuer" (with a cloud and up arrow icon).

The screenshot shows the SWITCHfilesender interface after a successful upload. At the top left is the text "SWITCHfilesender" and at the top right is the "SWITCH" logo. Below this is a navigation bar with the following items: "Envoyer" (with a paper plane icon), "Invités" (with a group of people icon), "Dépôts" (with a list icon), "Mon profil" (with a person icon), "Aide" (with a question mark icon), "À propos" (with an information icon), "Confidentialité" (with a lock icon), and "Déconnexion" (with a logout icon). The main content area shows the text "Téléversement effectué" in the center. Below this text is a blue button labeled "My transferts".

7. Pour vérifier les différents partages en cours ou terminés, un clic sur le

menu **Dépôts** permet de gérer ces partages.

SWITCHfilesender

Envoyer Invités **Dépôts** Mon profil Aide À propos Confidentialité Déconnexion

Dépôts disponibles Dépôts fermés

Dépôts disponibles

ID	Destinataires	Taille	Fichiers	Expire	Actions
+ 86720	br... Moi	84.5 ko	SFS_8.png	14/09/2022	🗑️ ➕ ✉️ 🔄 ↶
+ 86719	bae... Moi	3.9 ko	Lettres_aux_etu.txt	16/09/2022	🗑️ ➕ ✉️ 🔄 ↶
+ 86713	Anonyme	3.9 ko	Lettres_aux_etu.txt	26/08/2022	🗑️ ➕ ✉️ 🔄 ↶

Rien de plus.

8. Capture d'écran du mail que reçoivent les destinataires du courriel :

SWITCHfilesender: Informations HE-ARC

filesender@switch.ch
À • Jacot-Descombes Laura

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Madame, Monsieur,

Le fichier suivant a été déposé sur SWITCHfilesender par laura.jacot-descombes@he-arc.ch et est disponible au téléchargement :

Dépôt	
Fichier	Lettres_aux_etu.txt (3.9 ko)
Date d'expiration	16/09/2022
Lien de téléchargement	https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=download&token=dc748ffd-cb22-4a5e-8c58-66923f0a318e

Message de laura.jacot-descombes@he-arc.ch:

Bonjour, vous trouverez ici toutes les informations demandées.
Meilleures salutations,
Laura Jacot-Descombes
Service Informatique - Support, comptes et Helpdesk

Cordialement,
SWITCHfilesender

Traduire ce message : https://filesender.switch.ch/filesender2/?s=translate_email&token=eedc2c75-f058-4f1b-ba7d-46aea45321fc

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=369>