

# NVivo - Mot de passe myLumivero oublié

NVivo n'est disponible que pour le personnel de la HE-Arc, nous bénéficions d'un nombre très restreint de licences.

Si pour un projet ou votre travail, il est nécessaire de posséder ce logiciel, il est possible d'en faire la demande en motivant votre souhait par email à [helpdesk@he-arc.ch](mailto:helpdesk@he-arc.ch)

Les options ci-dessous ne sont possibles qu'une fois les licences activées sur  votre compte myLumivero Portail.

**Important : Le service informatique ne peut pas réinitialiser votre mot de passe myNVivo, seul cette procédure permet de le faire.**

1. Se connecter à <https://my.lumivero.com/>
2. Entrer  **votre adresse email de l'école**, puis cliquer sur **Next**



Sign in with your email address

1

XXXXXXXXXXXX@he-arc.ch

2

Next

OU



Continuer avec Google



Continuer avec Facebook



Continuer avec Microsoft

3. Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

< Back



Enter Password


A password input field with the placeholder text "Mot de passe" and an eye icon on the right to toggle visibility.

Next

[Mot de passe oublié ?](#)

OU

 Continuer avec Google

 Continuer avec Facebook

 Continuer avec Microsoft

4. Contrôler que c'est bien votre adresse email @he-arc.ch, puis cliquer sur **Envoyer le code de vérification**

< Back to login



1

2 **Envoyer le code de vérification**


Continuer

5. Consulter votre boîte mail de l'école, et récupérer le code reçu

Code de vérification du courrier électronique du compte QSR Interna...




no-reply@qsrinternational.com


À 



14:48

 Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

## Vérifiez votre adresse e-mail

 Cliquez avec le bouton droit sur l'adresse e-mail

Merci d'avoir vérifié votre compte: [██████████@he-arc.ch](mailto:██████████@he-arc.ch)

Votre code est:

6. Entrer le code reçu par email lors de l'étape 5, puis cliquer sur

## Verifier le code

< Back to login



Le code de vérification a été envoyé. Veuillez le copier dans la zone de saisie ci-dessous.

blabla@he-arc.ch

1

blabla

2

Vérifier le code

Envoyer un nouveau code

Continuer

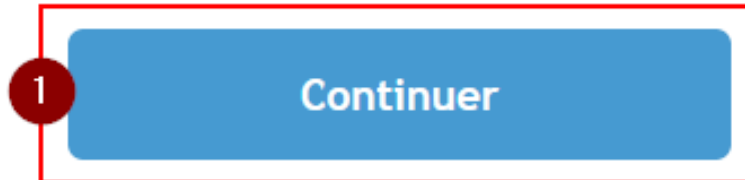
7. Cliquer sur **Continuer**

< Back to login



Le code a été vérifié. Vous pouvez maintenant continuer.

XXXXXXXXXXXX@he-arc.ch



8. Définir un nouveau mot de passe, le répéter, puis cliquer sur Continuer

< Back to login



1

2

3

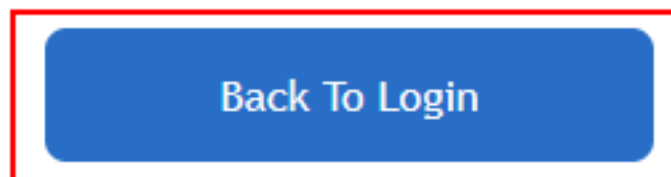
Continuer

The image shows a login form with two input fields and a button. The first field is for the email address, and the second is for the password. Both fields have a red circle with the number '1' and '2' respectively, indicating they are the focus of the current step. The 'Continuer' button is highlighted with a red circle and the number '3', indicating it is the next step to click.

9. Le mot de passe a été modifié cliquer sur Back To Login



Password updated.



Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=375>