NVivo - Mot de passe myLumivero oublié

<u>NVivo</u> n'est disponible que pour le personnel de la HE-Arc, nous bénéficions d'un nombre très restreint de licences.

Si pour un projet ou votre travail, il est nécessaire de posséder ce logiciel, il est possible d'en faire la demande en motivant votre souhait par email à helpdesk@he-arc.ch

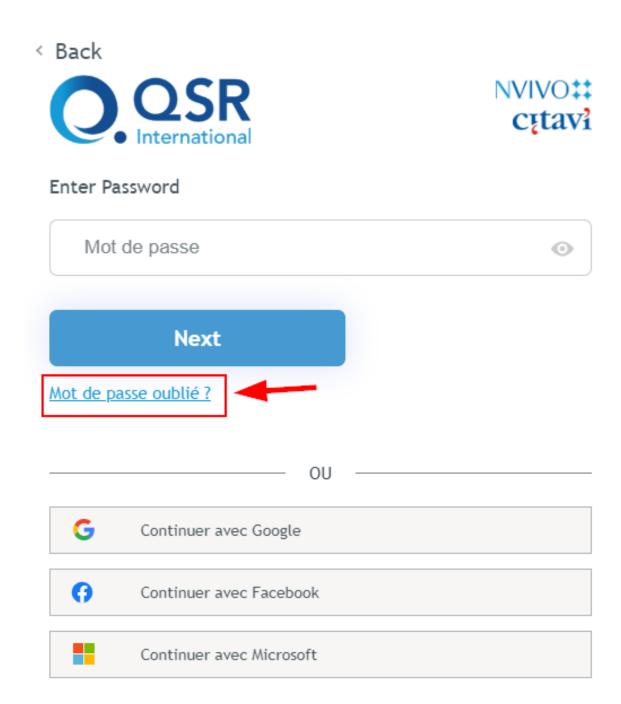
Les options ci-dessous ne sont possibles qu'une fois les licences activées sur votre compte myLumivero Portail.

<u>Important</u>: Le service informatique ne peut pas réinitialiser votre mot de passe myNVivo, seul cette procédure permet de le faire.

- 1. Se connecter à https://my.lumivero.com/
- 2. Entrer votre adresse email de l'école, puis cliquer sur Next



3. Cliquer sur Mot de passe oublié?



4. Contrôler que c'est bien votre adresse email @he-arc.ch, puis cliquer sur **Envoyer le code de vérification**

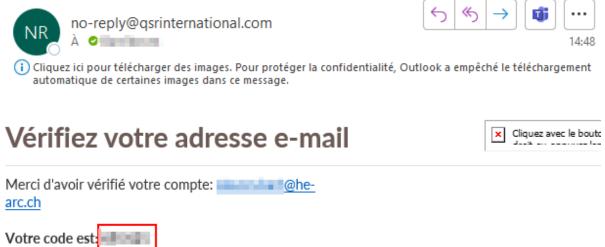
Back to login





5. Consulter votre boite mail de l'école, et récupérer le code reçu

Code de vérification du courrier électronique du compte QSR Interna...



6. Entrer le code reçu par email lors de l'étape 5, puis cliquer sur

Verifier le code

< Back to login



Le code de vérification a été envoyé. Veuillez le copier dans la zone de saisie ci-dessous.

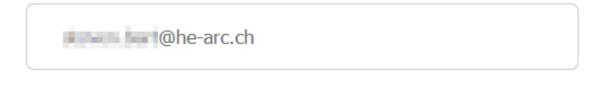


7. Cliquer sur **Continuer**

< Back to login



Le code a été vérifié. Vous pouvez maintenant continuer.





8. Définir un nouveau mot de passe, le répéter, puis cliquer sur Continuer

< Back to login





9. Le mot de passe a été modifié cliquer sur Back To Login



Password updated.

Back To Login

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=375