

NVivo - Mot de passe myLumivero oublié

NVivo n'est disponible que pour le personnel de la HE-Arc, nous bénéficions d'un nombre très restreint de licences.

Si pour un projet ou votre travail, il est nécessaire de posséder ce logiciel, il est possible d'en faire la demande en motivant votre souhait par email à helpdesk@he-arc.ch

Les options ci-dessous ne sont possibles qu'une fois les licences activées sur votre compte myLumivero Portail.

Important : Le service informatique ne peut pas réinitialiser votre mot de passe myNVivo, seul cette procédure permet de le faire.

1. Se connecter à <https://my.lumivero.com/>
2. Entrer **votre adresse email de l'école**, puis cliquer sur **Next**



Sign in with your email address

1 @he-arc.ch

2 **Next**

ou



Continuer avec Google



Continuer avec Facebook



Continuer avec Microsoft

3. Cliquer sur Mot de passe oublié ?

< Back



Enter Password

Mot de passe



Next

[Mot de passe oublié ?](#)



OU



Continuer avec Google



Continuer avec Facebook



Continuer avec Microsoft

4. Contrôler que c'est bien votre adresse email @he-arc.ch, puis cliquer sur **Envoyer le code de vérification**

[Back to login](#)



5. Consulter votre boite mail de l'école, et récupérer le code reçu

Code de vérification du courrier électronique du compte QSR Interna...



no-reply@qsrinternational.com

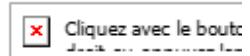
À



14:48

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Vérifiez votre adresse e-mail



Merci d'avoir vérifié votre compte: @he-arc.ch

Votre code est:

6. Entrer le code reçu par email lors de l'étape 5, puis cliquer sur

Verifier le code

[Back to login](#)



Le code de vérification a été envoyé. Veuillez le copier dans la zone de saisie ci-dessous.

[REDACTED]@he-arc.ch

1

[REDACTED]

2

[Vérifier le code](#)

[Envoyer un nouveau code](#)

[Continuer](#)

7. Cliquer sur Continuer

[< Back to login](#)



Le code a été vérifié. Vous pouvez maintenant continuer.

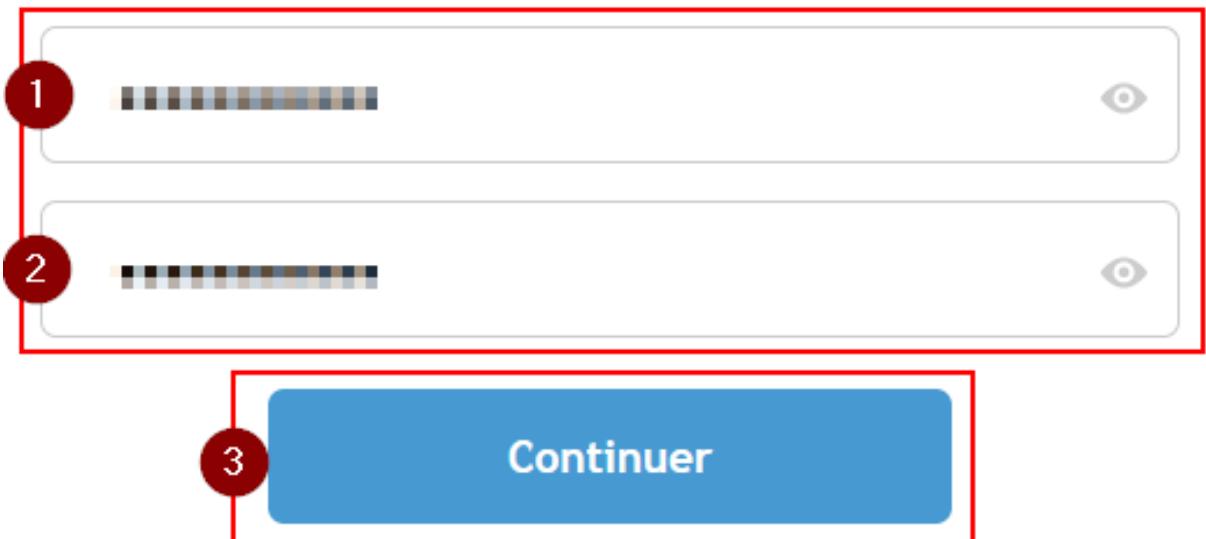
@he-arc.ch

1

Continuer

8. Définir un nouveau mot de passe, le répéter, puis cliquer sur Continuer

[← Back to login](#)



9. Le mot de passe a été modifié cliquer sur Back To Login



Password updated.

[Back To Login](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=375>