

Récupérer sa clé Bitlocker (Personnel et étudiants gérés via le portail d'entreprise)

Public cible

- PC du personnel (portable uniquement)
- PC des étudiants (filière avec le portail d'entreprise IG/IGI/MIC/ISC/IDE/COR)

Contexte

Un écran Récupération BitLocker s'affiche (voir ci-dessous) et Windows ne démarre plus.

Récupération BitLocker

Entrez la clé de récupération pour ce lecteur

Utilisez les clés numériques ou les clés de fonction FI-FIO (utilisez FIO pour 0).

ID de clé de récupération (pour identifier votre clé) : ABD09F3E-C04C-4C8F-B2AE-CF0253006F7B

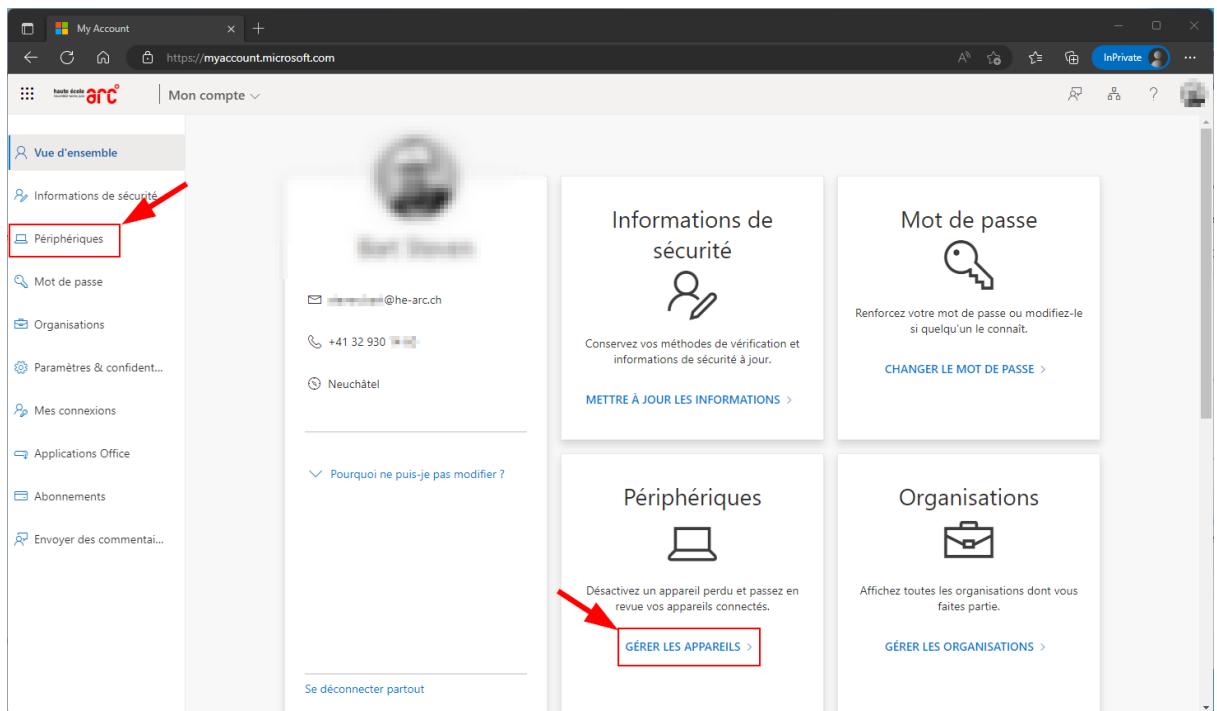
Voici comment trouver votre clé :

- Connectez-vous sur un autre appareil et accédez à : <http://custom.url.contoso.com>
- Essayez votre compte Microsoft à l'adresse : aka.ms/myrecoverykey
- Pour plus d'informations, consultez : aka.ms/recoverykeyfaq

Récupération de la clé

Il est possible de récupérer sa clé Bitlocker de façon autonome. Les seuls prérequis sont d'avoir accès à un autre ordinateur ou un smartphone et d'avoir accès à internet.

1. Ouvrir un navigateur internet et entrer l'adresse : <https://myaccount.microsoft.com>
2. Entrez son adresse email @he-arc.ch
3. Entrez son mot de passe HE-Arc
4. Validez la double authentification (Application MFA, OTP, Passkey)
5. Cliquez sur **Périphériques** OU **Gérer les appareils**







6. Cliquez sur le nom de votre ordinateur, seuls les ordinateurs où vous êtes l'utilisateur principal sont disponibles. Puis cliquer sur le bouton Afficher les clés Bitlocker.
Si ce bouton n'est pas visible:

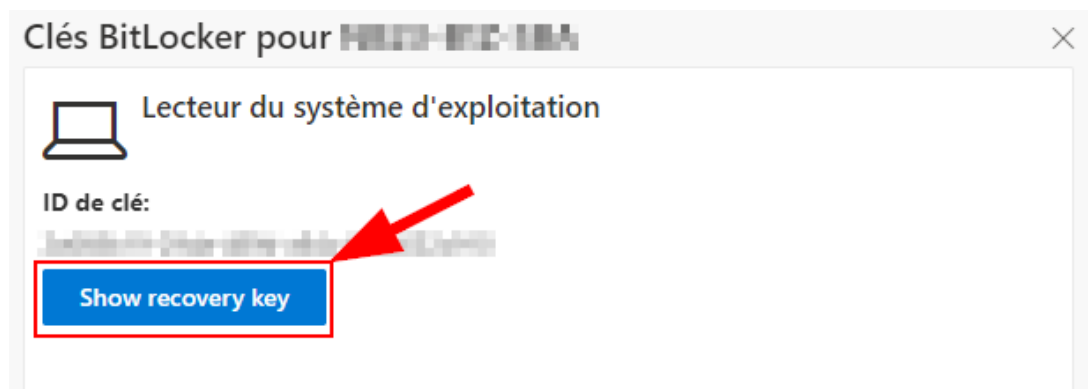
- Si c'est un ordinateur de l'école, merci de vous adresser au Helpdesk
- Si c'est un ordinateur privé, votre clé est généralement disponible dans votre compte Microsoft (Hotmail/Outlook.com), merci de vous connecter sur <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey> (avec votre compte privé).

Appareils

Si vous avez perdu un appareil ou que vous ne l'utilisez plus, désactivez-le afin que personne ne puisse y accéder. Pour le réactiver, contactez votre administrateur.

Appareil	OS	État
 [Device Name]	Windows	Actif
L'appareil est géré par Intune. État de l'organisation Actif		
ID d'objet d'appareil [ID]		
<input type="button" value="Afficher les clés BitLocker"/>		
 [Device Name]	Windows	Actif
 [Device Name]	Windows	Inactif
 [Device Name]	MacMDM	Inactif

7. Cliquez sur **Show recovery key**, si vous avez plusieurs clés pour l'ordinateur, vérifiez qu'elle correspond au message vous invitant à entrer la clé de déblocage.



8. Entrer la clé BitLocker

Bitlocker Recovery Key

Clé de récupération:

057805- [redacted]

Close

Récupération BitLocker

Entrez la clé de récupération de ce lecteur

057805- [redacted]

Utilisez les touches numériques ou les touches de fonction F1 à F10 (utilisez F10 pour 0).

ID de clé de récupération (pour identifier votre clé) : [redacted]

Veillez entrer la clé de restauration conformément à la politique de sécurité c

Voici comment trouver votre clé :

- Essayez votre compte professionnel ou scolaire sur : aka.ms/aadrecoverykey
- Pour plus d'informations, accédez à : aka.ms/recoverykeyfaq

Appuyez sur Entrée pour continuer

Appuyez sur Échap pour obtenir d'autres options de récupération

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=383>