

Récupérer sa clé Bitlocker (Personnel et étudiants gérés via le portail d'entreprise)

Public cible

- PC du personnel (portable uniquement)
- PC des étudiants (filière avec le portail d'entreprise IG/IGI/MIC/ISC/IDE/COR)

Contexte

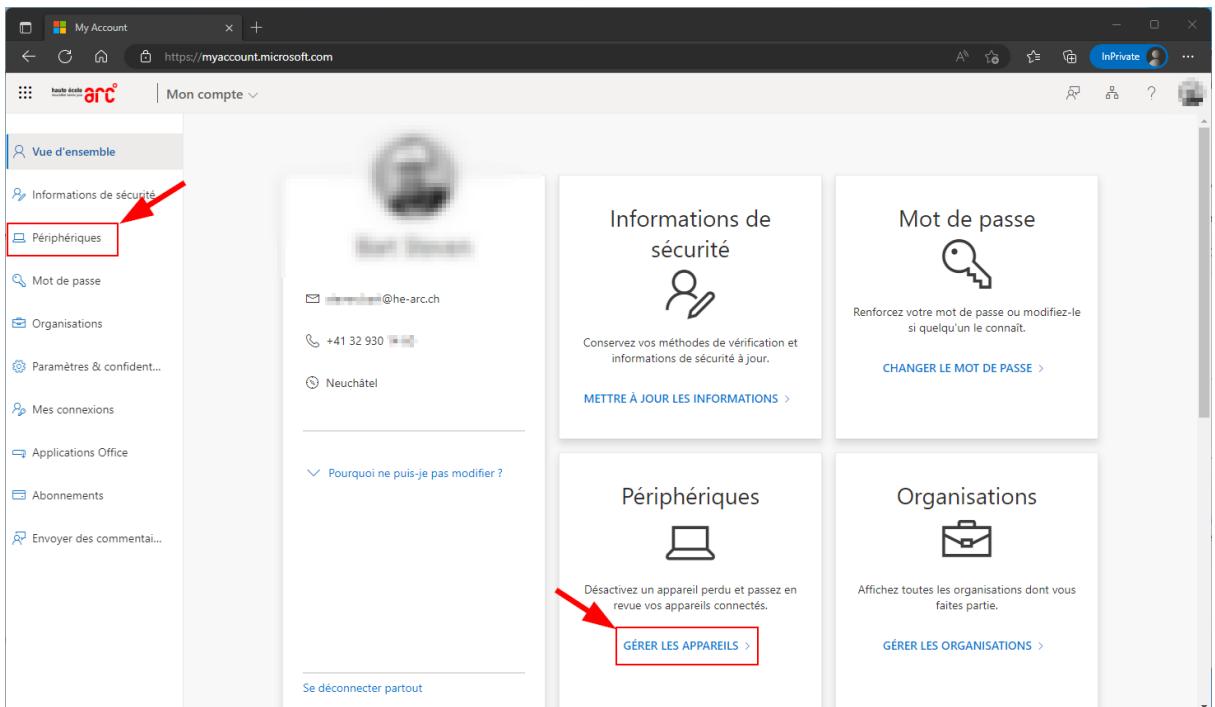
Un écran Récupération BitLocker s'affiche (voir ci-dessous) et Windows ne démarre plus.



Récupération de la clé

Il est possible de récupérer sa clé Bitlocker de façon autonome. Les seuls prérequis sont d'avoir accès à un autre ordinateur ou un smartphone et d'avoir accès à internet.

- Ouvrir un navigateur internet et entrer l'adresse : <https://myaccount.microsoft.com>
- Entrez son adresse email @he-arc.ch
- Entrez son mot de passe HE-Arc
- Validez la double authentification (SMS/Application)
- Cliquez sur **Périphériques OU Gérer les appareils**



- Cliquez sur le nom de votre ordinateur, seuls les ordinateurs où vous êtes l'utilisateur principal sont disponibles. Puis cliquer sur le bouton Afficher les clés Bitlocker.
- Si ce bouton n'est pas visible:

- Si c'est un ordinateur de l'école, merci de vous adresser au [Helpdesk](#)
- Si c'est un ordinateur privé, votre clé est généralement [disponible dans votre compte Microsoft](#) (Hotmail/Outlook.com), merci de vous connecter sur <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey> (avec votre compte privé).

Appareils

Si vous avez perdu un appareil ou que vous ne l'utilisez plus, désactivez-le afin que personne ne puisse y accéder. Pour le réactiver, contactez votre administrateur.

Icone	Type	Etat	Actions
Ordinateur	Windows	Actif	▼
L'appareil est managé par Intune.		État de l'organisation	ID d'objet d'appareil
		Actif	... D
Ordinateur	Windows	Actif	▼
Ordinateur	Windows	Inactif	▼
MacMDM	MacMDM	Inactif	▼

7. Cliquez sur **Show recovery key**, si vous avez plusieurs clés pour l'ordinateur, vérifier qu'elle correspond au message vous invitant à entrer la clé de déblocage.

Clés BitLocker pour [REDACTED]

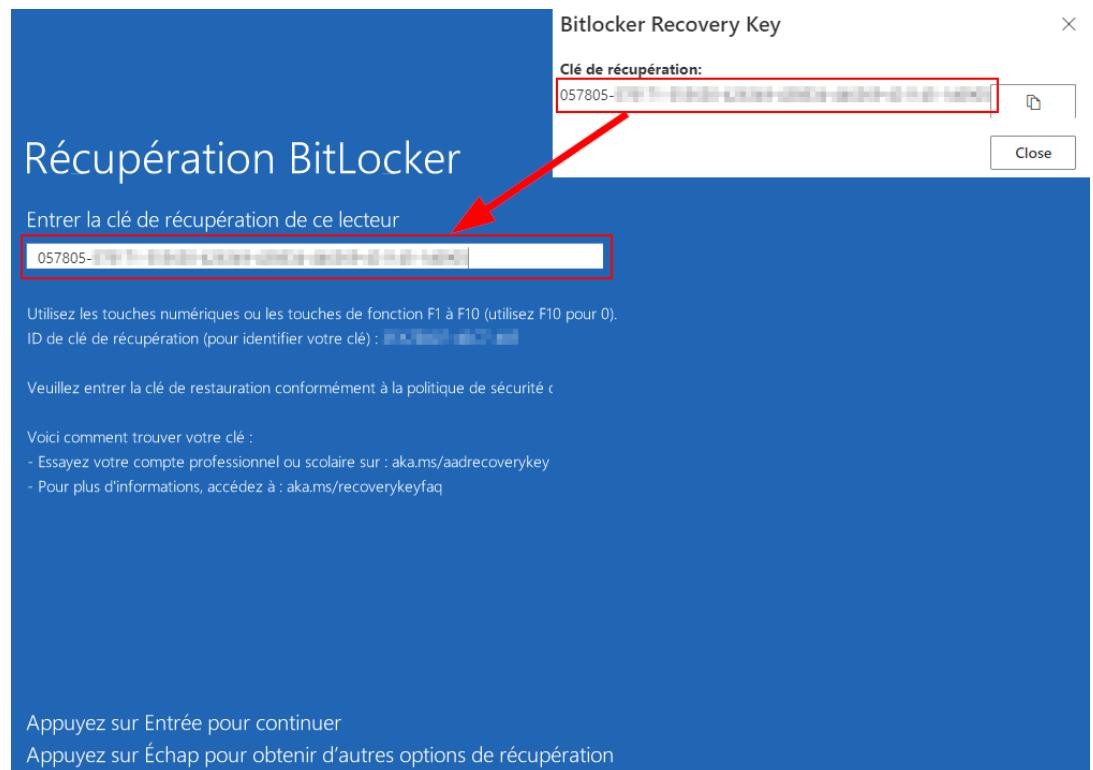
Lecteur du système d'exploitation

Icone Lecteur du système d'exploitation

ID de clé: [REDACTED]

Show recovery key

8. Entrer la clé Bitlocker



Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=383>