

# Toute les informations concernant le compte 8.8@hes-so.ch

Comment accéder aux ressources numériques de la HES-SO ?

En entrant à la HES-SO, je reçois un compte HES-SO qui va m'accompagner durant mon passage dans l'institution.

Le compte HES-SO peut être suivi du @hes-so.ch selon les plateformes

Compte HES-SO : 8.8

Mot de passe : \*\*\*\*\*

Le 8.8 correspond au *prenom.nom*, si mon prénom ou mon nom fait plus de 8 caractères il sera tronqué, par exemple Marguerite Charpentier deviendra [margueri.charpent](#)

Le compte SWITCH edu-ID est privé, il est associé à mon adresse de messagerie privée.

Compte SWITCH edu-ID : [john.doe@gmail.com](#)

Mot de passe : \*\*\*\*\*

Pour bénéficier du catalogue complet des services proposés, je dois lier le compte HES-SO avec le compte SWITCH edu-ID.

**Le compte HES-SO sera désactivé à la fin de vos études**  
**Le compte SWITCH edu-ID reste active toute votre vie**

**Les mots de passe sont complètement différents**

## Table des matières

1. Initialiser mon compte HES-SO
2. Changer le mot de passe de mon compte HES-SO
3. Créer mon compte SWITCH edu-ID, si nécessaire
4. Lier mon compte SWITCH edu-ID à la HES-SO
  - I. Activer l'authentification en deux étapes sur le compte SWITCH edu-ID
  - II. Lier le compte SWITCH edu-ID avec le compte HES-SO

### **1. Initialiser mon compte HES-SO**

Rendez-vous sur : **[my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)**

En arrivant à la HES-SO vous obtenez un compte HES-SO et un mot de passe provisoire.

Saisissez les informations et connectez-vous :



The image shows a login interface for Hes-so. At the top, there is a blue square logo with a white silhouette of a person's head and shoulders, and the text "Hes-so" in white. Below the logo, there are two input fields. The first field contains the email address "john.doe1@hes-so.ch". The second field contains a series of dots representing a password, and there is a small eye icon to its right. Below the input fields is a dark blue button with the text "Connexion" in white. Below the button, there are three links: "FAQ du portail", "Mot de passe oublié", and "Supports HES-SO ?". To the right of these links, there are three paragraphs of text: "Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.", "Accès à la liste des différents supports de la HES-SO", and "Liste des principales applications HES-SO".

**Hes-so**

john.doe1@hes-so.ch

.....

Connexion

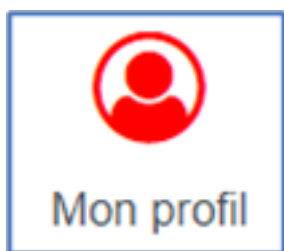
[FAQ du portail](#)

[Mot de passe oublié](#) Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

[Supports HES-SO ?](#) Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

[Applications HES-SO ?](#) Liste des principales applications HES-SO

Cliquez sur « Mon profil », l'icône est rouge lorsque les conditions de publication ne sont pas approuvées :



Mettez à jour votre profil :

Bonjour John Doe

Afin de valider votre compte HES-SO, nous vous demandons de prendre connaissance des conditions de publication de vos données institutionnelles : [\(conditions de publication\)](#)

**a** ☒ Je prends connaissance des conditions de publication de mes données institutionnelles sur internet et/ou intranet

---

Mail configuré dans votre compte : john.doe1@hes-so.ch

---

**b** Questions spécifiques aux établissements

Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale

Je donne expressément mon consentement à la publication de ma photo dans les annuaires et applications web de la HES-SO et de ses hautes écoles, par exemple : l'annuaire HES-SO.  
Je prends note que je peux en tout temps retirer mon consentement. [FAQ](#)


☒ Oui ☐ Non

---

**c** Votre langue d'affichage des sites Web M365 est :fr  
Ce réglage ne peut pas être modifié dans les paramètres personnels M365, cependant vous pouvez le faire ici :   
L'application du changement peut prendre jusqu'à 24 heures.

---

**» Valider**



Lisez les conditions de publication et approuvez-les (étape obligatoire pour valider le compte)

Répondez aux questions spécifiques. Vous pouvez à tout moment changer d'avis et revenir sur votre consentement.

Choisissez la langue d'affichage des pages Web M365, par exemple Outlook en ligne. Par défaut, elles sont en français.


Cliquez sur le bouton « Valider »

4. Passez à l'étape suivante :

Modifications prises en compte. Merci.

[Aller à la page de changement de mot de passe](#)

[Retour à la page de validation du compte HES-SO](#)



## 2. Changer le mot de passe de mon compte HES-SO

1. Entrez une nouvelle fois votre mot de passe provisoire :

Entrez les données suivantes. Elles serviront à vérifier votre identité avant que vous puissiez changer votre mot de passe.

**Mot de passe actuel**

.....

[» Continuer](#) [✕ Annuler](#)

2. Définissez votre nouveau mot de passe

Veuillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veuillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Doit comporter au moins 12 caractères.
- Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test
- Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.
- Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.
- Doit comporter au moins trois types des caractères suivants :
  - Majuscule (A-Z)
  - Minuscule (a-z)
  - Chiffre (0-9)
  - Symbole (!, #, \$, etc.)

**ATTENTION : Ne pas utiliser une partie de votre nom ou prénom dans le mot de passe.**

**Il sera accepté ici, mais des problèmes de synchronisation peuvent survenir dans d'autres systèmes.**

Le compte HES-SO est généralement synchronisé avec votre compte local (école). Si c'est le cas, merci de tenir compte des spécificités locales (caractères non supportés, ...) et de mettre à jour votre messagerie, votre téléphone, votre tablette, votre trousseau MAC ...

Symboles recommandés : ! " # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > @ [ ] \ ^ \_ { } |

HES-SO Rectorat [Procédure de changement de mot de passe](#)

a

Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe

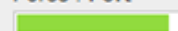
Nouveau mot de passe



.....



Force : Fort



Confirmer le mot de passe

.....



b

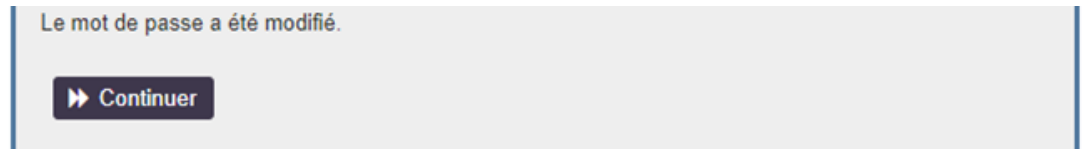
» Éditer le mot de passe



- Consultez la procédure de changement de MdP de votre établissement.

Pour certaines écoles, elle se trouve à [ici](#).

- b. Choisissez un MdP fort, entièrement différent de tous les autres, puis -> Editier



### 3. Créer mon compte SWITCH edu-ID, si nécessaire

Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)

Connectez-vous au compte HES-SO avec votre nouveau mot de passe :







Connexion

[FAQ du portail](#)

 [Mot de passe oublié](#)

Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

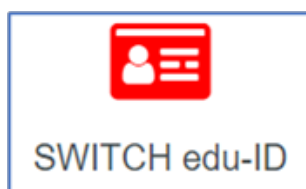
[Supports HES-SO ?](#)

Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

[Applications HES-SO ?](#)

Liste des principales applications HES-SO

Cliquez sur SWITCH edu-ID, l'icône est rouge lorsque le compte n'est pas encore lié à la HES-SO :



Cliquez sur : [lier ...](#)

## SWITCH edu-ID

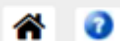
SWITCHedu-ID est le successeur de SWITCHaai. Il permet de s'authentifier à un nombre croissant de services numériques offerts aux étudiant.es, aux employé.es et aux partenaires externes des hautes écoles suisses, dont la HES-SO.

SWITCHedu-ID est déjà utilisé pour accéder à son espace SWITCHdrive, au service bibliothécaire SLSP (Swiss Library Service Platform) et à la majeure partie des services destinés au monde académique suisse.

Vous pouvez trouver plus d'information sur la [FAQ](#).

L'association de l'authentifiant HES-SO au compte SWITCHedu-ID procure des avantages supplémentaires. Elle prouve votre affiliation à l'institution et permet la synchronisation d'attributs avec SWITCHedu-ID.

► Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire



4. Créez un compte :

## SWITCH edu-ID

Aide FR ▼

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO



### Description du service:

Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Euid

### SWITCH edu-ID

Email:

Mot de passe:



Créer un compte

Login

[Mot de passe oublié?](#)

[Options pour protéger des données personnelles](#)

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Le compte SWITCH edu-ID est unique pour une personne. Si vous avez

fréquenté une autre haute école, il est très probable que vous en possédiez déjà un. Dans le doute, cliquez sur « mot de passe oublié » et lancez la procédure de réinitialisation du mot de passe avec votre adresse e-mail privée.

Autrement cliquez sur « Créer un compte ».

**Entrez vos informations d'authentification :**

# Hes·so

AideFR

Enregistrement en ligne

## Créer un compte

Prénom

John

Nom de famille

Doe

Adresse e-mail personnelle

john.doe.etu@hotmail.com

a

Mot de passe

.....

Le mot de passe est fort

b

Confirmez le mot de passe

.....

☒ J'accepte les conditions d'utilisation de SWITCH edu-ID.

c

Créer un compte

Un e-mail avec un lien de confirmation va vous être envoyé.  
Merci de cliquer sur ce lien afin de finaliser la création de votre compte.

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Utilisez votre adresse e-mail privée, l'adresse e-mail institutionnelle sera automatiquement ajoutée à l'étape suivante « Lier mon compte ... ».

Choisissez un mot de passe fort différent de votre compte HES-SO.

Lisez et acceptez les conditions d'utilisation

Cliquez sur « Créer un compte ».

Vérification de l'e-mail :

The screenshot shows the 'Enregistrement en ligne' (Online Registration) page for Hes-so. The page title is 'Verification e-mail'. A green success message states: 'Inscription réussie. Veuillez vérifier votre email maintenant! Un code de vérification vient d'être envoyé à **john.doe.etu@hotmail.com**.' This message is labeled with a red circle 'a'. Below the message, it says 'Veuillez saisir le code de vérification figurant dans ce message.' (Please enter the verification code from this message). There is a text input field labeled 'Code de vérification' with a red circle 'b' next to it. To the right of the input field is a tooltip that says 'Entrez ici le code de vérification que vous avez reçu' (Enter here the verification code you have received). Below the input field is a blue 'Continuer' button. At the bottom of the main content area, there is a light blue information box with an 'i' icon that says 'Vérifiez votre dossier spam si vous ne recevez pas l'email dans quelques minutes.' (Check your spam folder if you do not receive the email within a few minutes.). The footer of the page includes the 'SWITCH' logo and a link to 'A propos / Conditions d'utilisation / Infos légales / Impressum'.

**Hes·so** Aide FR ▾

**Enregistrement en ligne**

**Verification e-mail**

✔ Inscription réussie. Veuillez vérifier votre email maintenant! Un code de vérification vient d'être envoyé à **john.doe.etu@hotmail.com**. **a**

Veuillez saisir le code de vérification figurant dans ce message.

Code de vérification  **b**

Entrez ici le code de vérification que vous avez reçu

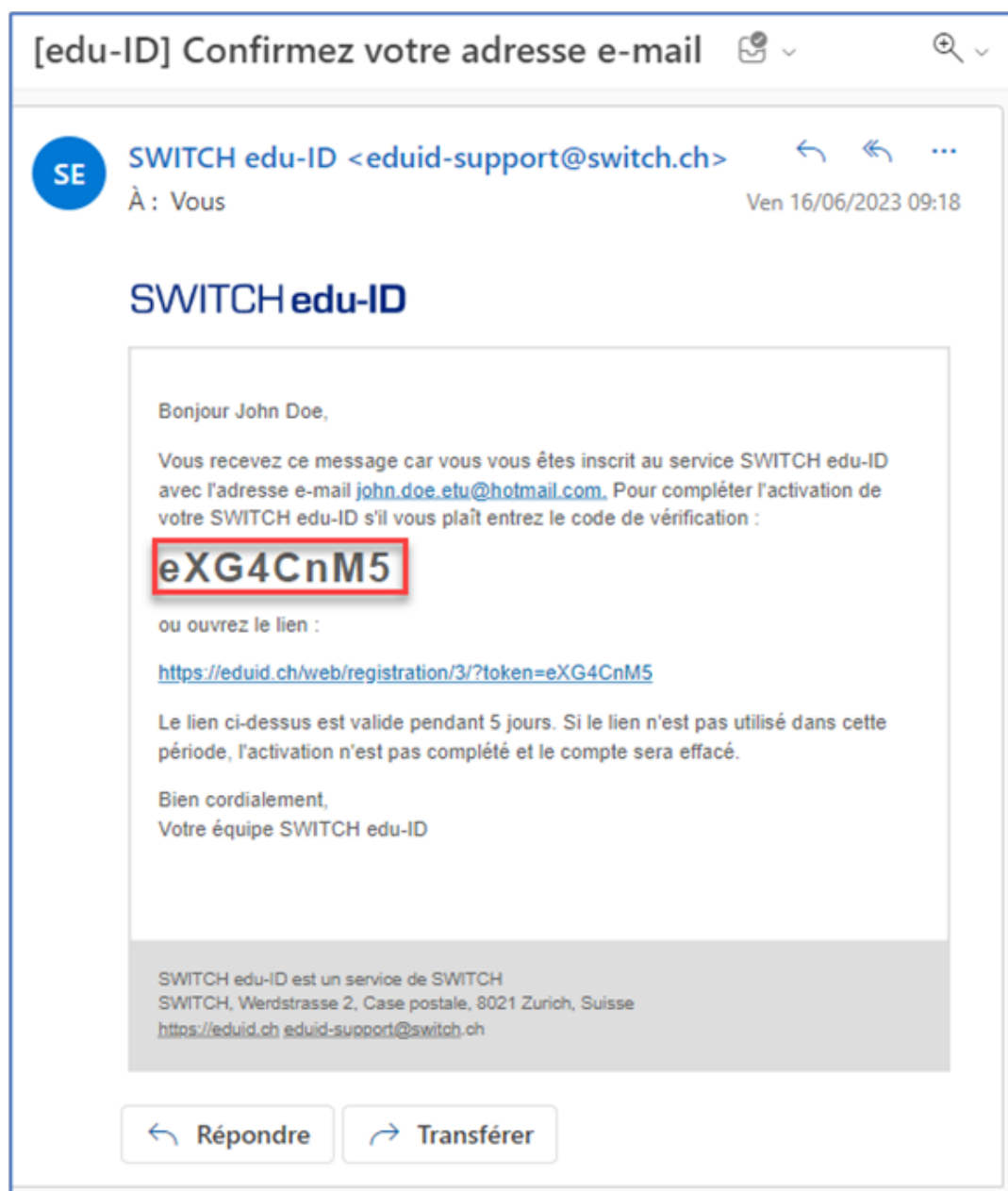
**Continuer**

i Vérifiez votre dossier spam si vous ne recevez pas l'email dans quelques minutes.

**SWITCH**

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Relevez votre boîte aux lettres privée :



Copier/coller le code de vérification.

Cliquez sur « Continuer ».

#### 4. Lier mon compte SWITCH edu-ID à la HES-SO

Entrez vos informations de connexion SWITCH edu-ID :

Connexion à: Gestion du Compte edu-ID 1

**Description du service:**  
Mettez à jour votre compte edu-ID.

SWITCH edu-ID

Email:

SWITCH

[À propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Connexion à: Gestion du Compte edu-ID 2

**Description du service:**  
Mettez à jour votre compte edu-ID.

SWITCH edu-ID

Email:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#)

SWITCH

[À propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

L'authentification en deux étapes est obligatoire, si elle n'est pas encore activée :

## Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

**Description du service:**

Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Euid

SWITCH edu-ID

**i** Ce service exige l'authentification en deux étapes.

Avant de continuer, vous devez d'abord activer l'authentification en deux étapes.

1. Allez à [Mon edu-ID - Authentification en deux étapes.](#)
2. Activez l'authentification en deux étapes.
3. Retournez au service et connectez-vous à nouveau.

Annuler

Continuer

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Configurez le MFA :



## Paramètres de sécurité

## Authentification en deux étapes

Améliorez la sécurité de votre compte et activez l'authentification en deux étapes (2FA).

**Authenticator App (recommandé)**

Utilisez les codes générés par une [authenticator app](#).

Off On

**Message texte (SMS) ⓘ**

Utilisez des codes SMS uniques comme deuxième facteur.

[Comment activer cette méthode?](#)

Off On

Retour

SWITCH

[À propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Choisissez « Authenticator App »

Si vous utilisez déjà une application d'authentification, ouvrez-la et préparez-vous à ajouter le compte SWITCH edu-ID.

Sinon, nous vous recommandons d'installer Microsoft Authenticator sur votre smartphone via Google Play ou App Store ; puis, cliquez sur « + » pour ajouter un compte de type « Autre ».

Suivez les étapes de paramétrage

1. Scannez le code QR avec votre application mobile.



a

Secret Key: MQFEGH3U2AQ5QZVSYTIAK6A2T3WGWTQS

2. Saisissez le code à 6 chiffres.

Code:

b

Annuler

Continuer

Scannez le QR code

Entrez le code à 6 chiffres

Conserver les codes de secours

Conservez les codes de secours **dans un endroit sûr, mais où vous pourrez les retrouver** (par exemple, le gestionnaire de mots de passe ou le casier de sécurité).

### SWITCH edu-ID Codes de secours

- 066 757 5810
- 041 988 3954
- 142 375 1425
- 073 172 9867
- 066 917 8080
- 091 556 8452
- 023 498 9907
- 202 445 6664
- 146 839 7367
- 105 876 1993

a

Veuillez n'utiliser les codes de secours que dans des **cas exceptionnels**.

☒ J'ai sauvegardé les codes de secours en toute sécurité.

b

Continuer

✂ Copier / coller dans le gestionnaire de mots de passe ou imprimer et déposer en lieu sûr.

☑ Cochez, j'ai sauvegardé les codes

Cliquez sur « Continuer », la configuration du deuxième facteur d'authentification est terminée.

**Note** : par défaut, le deuxième facteur sera demandé à chaque nouvelle connexion avec votre compte SWITCH edu-ID (**Toujours**).

Il est possible d'assouplir les exigences en configurant le deuxième facteur seulement pour les services qui l'exigent (**Sur demande**).

Aller à la page de sécurité du compte SWITCH edu-ID.

✂ Lier le compte SWITCH edu-ID avec la HES-SO

# SWITCH edu-ID

AideFR

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

**Description du service:**  
Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch EduId

SWITCH edu-ID

**Authentification en deux étapes:**  
Ouvrez votre app Authenticator pour obtenir le code.

Code:

Login

Utiliser un code de secours

Aide

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

La configuration est terminée

# SWITCH edu-ID

Bravo, vous venez de lier votre authentifiant HES-SO avec votre compte edu-ID.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=394>