

# Comment configurer mon smartphone professionnel ?

Pour un fonctionnement optimal, un certain nombre de configurations et l'installation de logiciels sont nécessaires.

Ce guide vous permet de configurer votre smartphone professionnel sans passer par le Service Informatique.

## 1. Première mise en route

1. Sortez le smartphone de la boîte.
2. Insérez la carte SIM.
3. Allumez l'appareil.
4. Choisissez la langue.
5. Commencez la configuration.

Remarque : L'ordre des étapes peut varier selon le modèle (Android ou iPhone) et la version du système.

## 2. Configuration du Wi-Fi

Lors de l'étape Wi-Fi :

- Sélectionnez **HE-ARC-secure**
- Suivez les instructions disponibles ici :  
<https://faq.he-arc.ch/article.php?id=64>

## 3. Compte utilisateur

Lorsque demandé :

- Connectez-vous avec votre compte Google (Android) ou votre Apple ID (iPhone).
- Vous pouvez également créer un nouveau compte si nécessaire.

#### **4. Installation des applications (Android uniquement)**

Lorsque le système propose d'installer des applications :

- N'installez aucune application à cette étape.

Les appareils Samsung proposent souvent des applications tierces difficiles à refuser. Refusez-les autant que possible.

#### **5. Sécurité et confidentialité**

- À la question concernant l'envoi d'informations de diagnostic : sélectionnez "Non" ou ne cochez pas l'option.
- Configurez un verrouillage avec un code PIN (minimum 6 chiffres recommandé).

Pour Android, le code PIN est plus sécurisé que :

- Le schéma
- L'empreinte digitale
- La reconnaissance faciale

Si un choix de navigateur web est proposé, le choix est libre.

## **6. Fuseau horaire (iPhone uniquement)**

Par défaut, l'heure peut être réglée sur Los Angeles.

Allez dans :

Réglages > Général > Date et heure

1. Désactivez le réglage automatique.
2. Sélectionnez le fuseau horaire Zurich.
3. Réactivez le réglage automatique.

## **7. Configuration de la messagerie vocale (Combox)**

Désactiver la Combox :

Composez #145#

Activer ou configurer la Combox :

1. Maintenez la touche 1 pendant 5 secondes.
2. Si le setup démarre, suivez les instructions (code PIN, message d'accueil, etc.).
3. Pour l'activer : composez \*145#

## **8. Activer les appels Wi-Fi**

Cette fonction permet de passer et recevoir des appels via Wi-Fi en l'absence de réseau mobile Sunrise.

Android :

Paramètres → Réseau mobile → SIM1 ou SIM2 → Appels Wi-Fi → Activer

iPhone :

Paramètres → Données cellulaires → Cartes SIM → Votre numéro → Appels Wi-Fi → Activer

(Pour les anciens appareils si ça ne fonctionne pas il faut activer le VoLTE :  
iPhone - [Activer VoLTE iPhone](#)

Android - [Activer VoLTE Android](#))

## 9. Configuration des e-mails

1. Installez Outlook depuis l'App Store ou Google Play.
2. Suivez les instructions ici pour la connexion à votre compte :  
<https://faq.he-arc.ch/article.php?id=8>

Vérifiez :

- La réception des e-mails
- La synchronisation du calendrier
- La synchronisation des contacts

La synchronisation peut prendre plusieurs minutes.

## 10. Applications supplémentaires (si nécessaire)

Microsoft Authenticator :

<https://faq.he-arc.ch/article.php?id=338>

Safewalk (uniquement pour les ayants droit – accès réseau administratif) :

<https://faq.he-arc.ch/article.php?id=296>

## 11. Test final

Effectuez un appel test (collègue ou téléphone privé) afin de vérifier le bon fonctionnement.

### **Tous responsables, voici quelques recommandations importantes :**

Faites attention à l'installation de logiciels additionnels sur votre smartphone professionnel. N'installez que les logiciels dont vous avez besoin. Plus il y a de logiciels, moins bonne sera l'autonomie de la batterie. N'installez pas de jeux sur votre téléphone professionnel, souvent les jeux sont des aspirateurs de données personnelles et cela peut compromettre la confidentialité de certaines données personnelles et professionnelles. Cette recommandation est la même si vous partagez l'utilisation de votre smartphone avec une SIM privée ou avec l'abonnement à usage privé de votre abonnement professionnel.

Les batteries des smartphones actuels sont généralement chargées en moins de 2 heures. Évitez de les charger de façon récurrente toute la nuit. La meilleure recharge est quand il reste 15 à 20% de capacité. Arrêtez la charge quand la batterie est pleinement chargée. Une recharge partielle est possible et dans ce cas reprenez plus tard pour une charge complète. Ainsi la durée de vie des batteries sera bien meilleure, entre 3 et 5 ans. Une recharge récurrente toute la nuit peut réduire la durée de vie de la batterie à 2 ans, voir moins...

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=406>