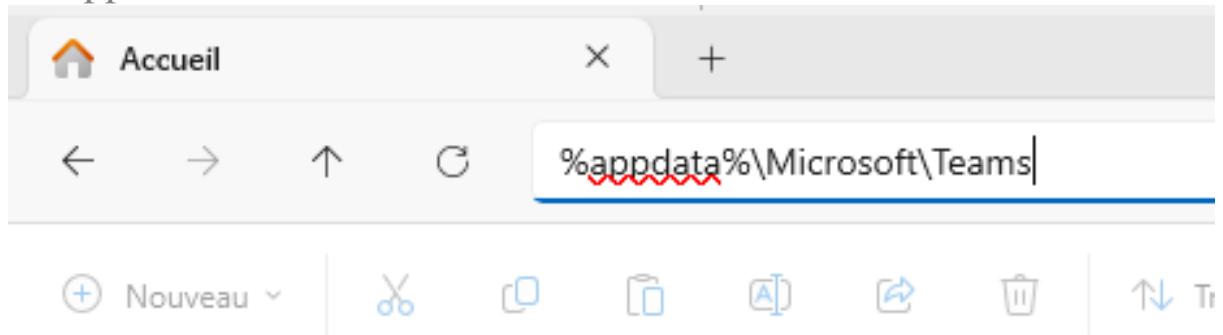


Comment supprimer le cache de Teams ?

Si vous rencontrez des problèmes avec Teams (notamment pour passer de l'ancien Teams au nouveau Teams), supprimer le cache peut vous aider.

Pour supprimer le cache de l'ancien Teams sur Windows:

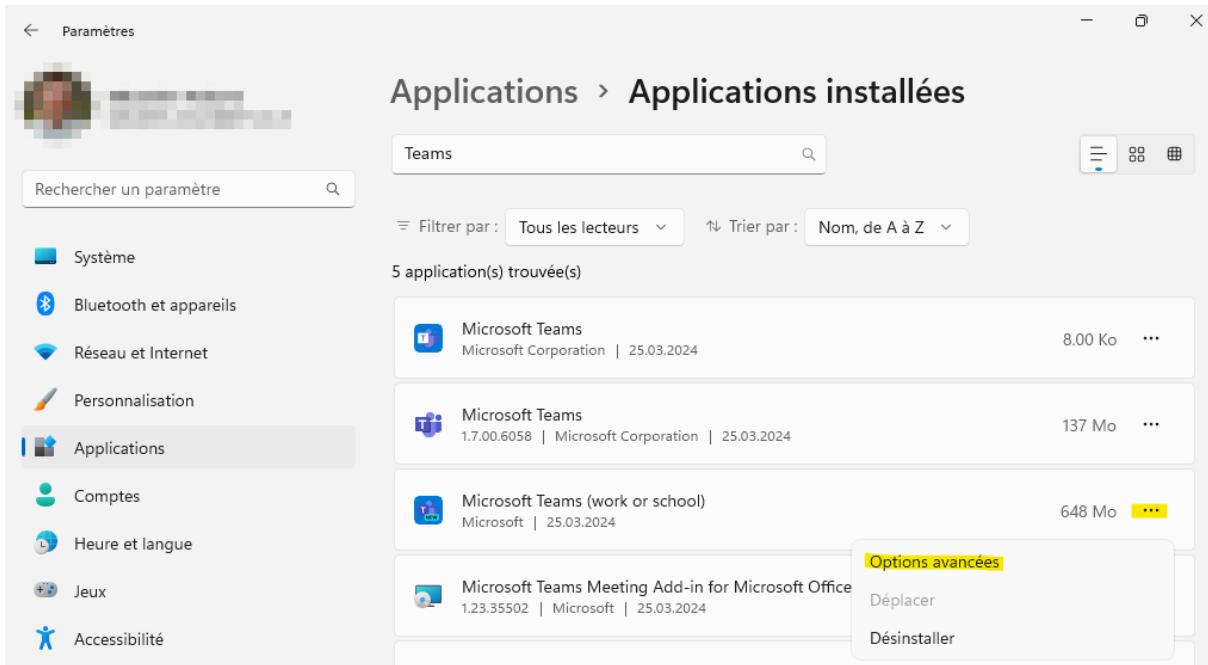
1. Assurez-vous que Teams soit bien fermé
2. Ouvrez l'explorateur de fichier et dans la barre du chemin entrez : %appdata%\Microsoft\Teams



3. Supprimez tous ce qui se trouve dans le répertoire
4. Relancez Teams

Pour supprimer le cache du nouveau Teams sur Windows:

1. Ouvrez les paramètres Windows
2. Sélectionnez Applications>Applications installées, puis entrez Microsoft Teams dans la zone de recherche.
3. Recherchez la nouvelle application Microsoft Teams dans les résultats, sélectionnez le bouton Plus d'options (...) sur la droite, puis Options avancées:



4. Dans la section Réinitialiser, sélectionnez Réinitialiser:

A screenshot of a window titled 'Microsoft Teams (work or school)'. The main heading is 'Réinitialiser'. Below it, a text block states: 'Nous pouvons essayer de réparer cette application si elle ne fonctionne pas correctement. Les données de l'application ne seront pas affectées.' A 'Réparer' button is visible. Below this, another text block states: 'Réinitialisez cette application si elle ne fonctionne toujours pas correctement. Les données de l'application seront supprimées.' A 'Réinitialiser' button is highlighted with a yellow box. The 'Réinitialiser' button is located in a yellow box.

5. Redémarrez Teams.

Pour supprimer le cache de l'ancien Teams sur macOS:

1. Si Teams est toujours en cours d'exécution, cliquez avec le bouton

- droit sur l'icône Teams dans le Dock, puis sélectionnez Quitter ou appuyez sur Commande (⌘) - Q.
2. Dans le Finder, ouvrez le dossier /Applications/Utilitaires, puis double-cliquez sur Terminal.
 3. Saisissez la commande suivante, puis appuyez sur Entrée : rm -r ~/Library/Application\ Support/Microsoft/Teams
 4. Redémarrez Teams.

Pour supprimer le cache du nouveau Teams sur macOS:

1. Si Teams est toujours en cours d'exécution, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Teams dans le Dock, puis sélectionnez Quitter ou appuyez sur Commande (⌘) - Q.
2. Dans le Finder, ouvrez le dossier /Applications/Utilitaires, puis double-cliquez sur Terminal
3. Entrez les commandes suivantes tout en appuyant sur Retour après chaque commande :
rm -rf ~/Library/Group
Containers/UBF8T346G9.com.microsoft.teams
rm -rf ~/Library/Containers/com.microsoft.teams2
4. Redémarrez Teams.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=411>