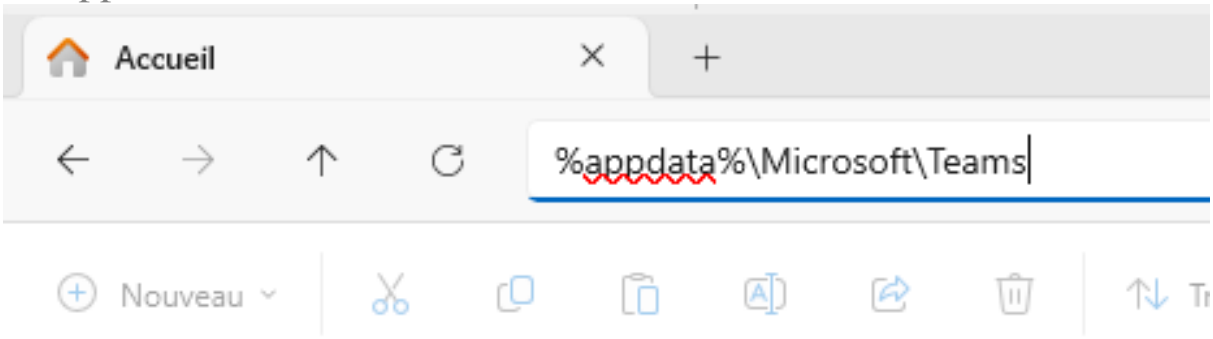
Comment supprimer le cache de Teams ?

Si vous rencontrez des problèmes avec Teams (notamment pour passer de l'ancien Teams au nouveau Teams), supprimer le cache peut vous aider.

Pour supprimer le cache de l'ancien Teams sur Windows:

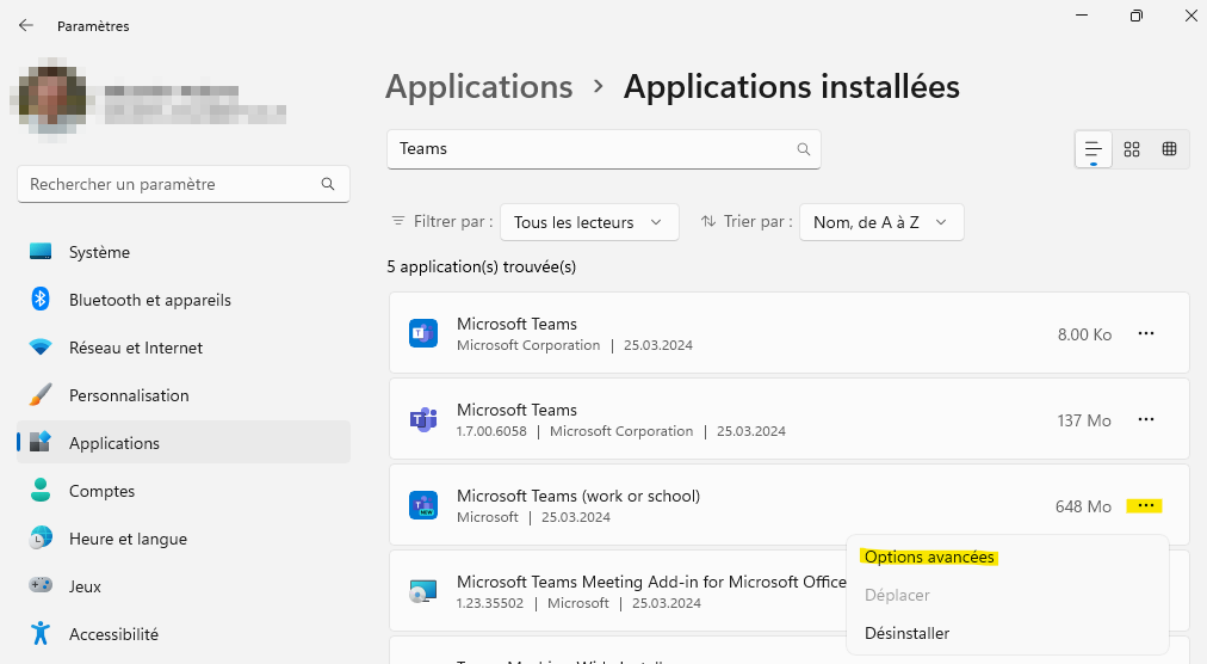
1. Assurez-vous que Teams soit bien fermé
2. Ouvrez l'explorateur de fichier et dans la barre du chemin entrez : %appdata%\Microsoft\Teams



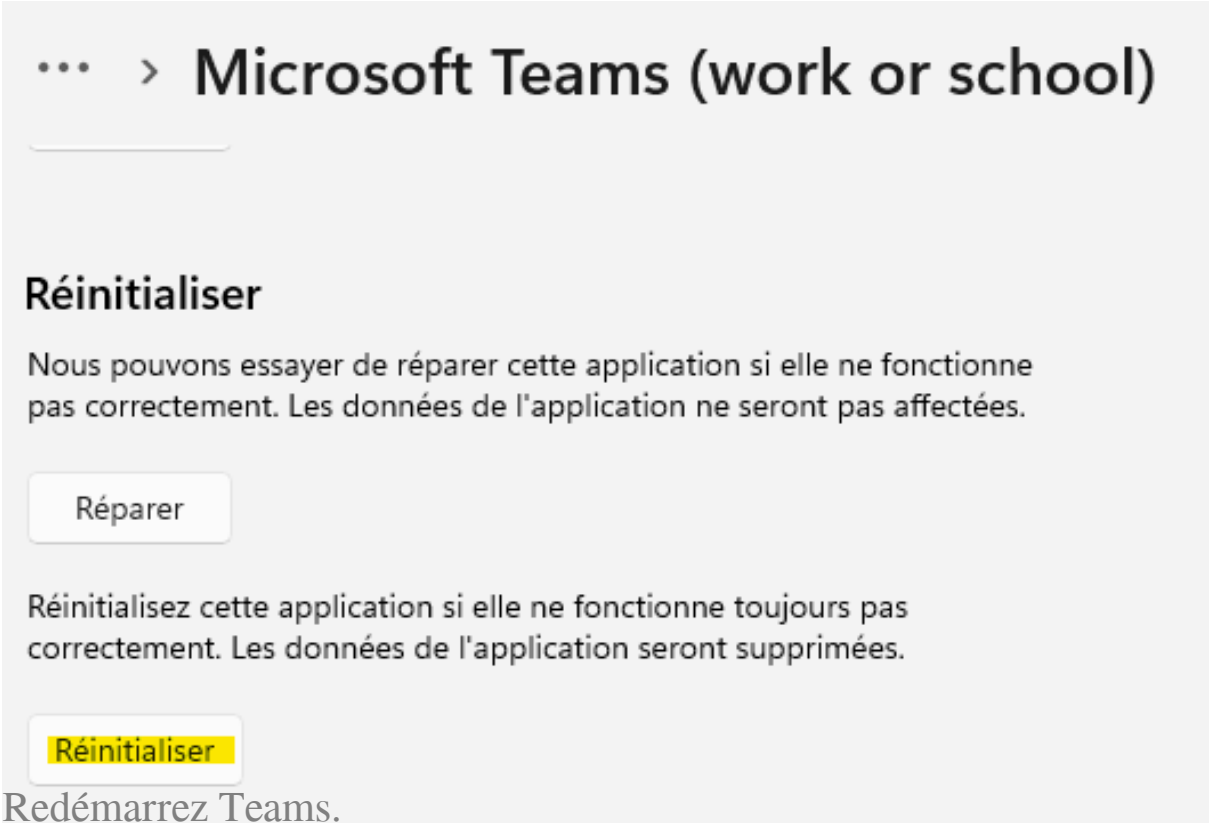
3. Supprimez tous ce qui se trouve dans le répertoire
4. Relancez Teams

Pour supprimer le cache du nouveau Teams sur Windows:

1. Ouvrez les paramètres Windows
2. Sélectionnez Applications>Applications installées, puis entrez Microsoft Teams dans la zone de recherche.
3. Recherchez la nouvelle application Microsoft Teams dans les résultats, sélectionnez le bouton Plus d'options (...) sur la droite, puis Options avancées:



4. Dans la section Réinitialiser, sélectionnez Réinitialiser:



5. Redémarrez Teams.

Pour supprimer le cache de l’ancien Teams sur macOS:

1. Si Teams est toujours en cours d’exécution, cliquez avec le bouton

droit sur l'icône Teams dans le Dock, puis sélectionnez Quitter ou appuyez sur Commande (⌘) - Q.
2. Dans le Finder, ouvrez le dossier /Applications/Utilitaires, puis double-cliquez sur Terminal.
3. Saisissez la commande suivante, puis appuyez sur Entrée : rm -r ~/Library/Application\ Support/Microsoft/Teams
4. Redémarrez Teams.

Pour supprimer le cache du nouveau Teams sur macOS:

1. Si Teams est toujours en cours d'exécution, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Teams dans le Dock, puis sélectionnez Quitter ou appuyez sur Commande (⌘) - Q.

2. Dans le Finder, ouvrez le dossier /Applications/Utilitaires, puis double-cliquez sur Terminal

3. Entrez les commandes suivantes tout en appuyant sur Retour après chaque commande :
   rm -rf ~/Library/Group Containers/UBF8T346G9.com.microsoft.teams
   rm -rf ~/Library/Containers/com.microsoft.teams2
4. Redémarrez Teams.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=411