

# Créer et lier le compte HES-SO à SWITCH edu-ID

1. Ouvrez un navigateur (Chrome, Edge, Firefox etc) puis tapez dans la barre d'adresse <https://my.hes-so.ch> puis validez par « Enter »
2. Cliquez sur "Portail HES-SO utilisateurs"

Applications utilisant  
le compte HES-SO ou le compte [>SWITCH edu-ID](#).

**Hes-SO**

Toutes les applications ne vous concernent peut-être pas. Ne demandez du support que si vous n'arrivez pas accéder à une applications avec laquelle vous devez travailler.

Applications générales pour les étudiants et le personnel HES-SO	
<a href="#">Portail HES-SO utilisateurs</a>	<a href="#">&gt;AGE</a>
Validation du compte HES-SO, Mot de passe oublié, Changement de mot de passe, Choix du mail à utiliser dans le compte HES-SO, liaison edu-ID	<a href="#">&gt;Moodle Cyberlearn</a>
<a href="#">Renouvellement du mot de passe</a>	<a href="#">&gt;Moodle MSE</a>
<a href="#">Microsoft 365 (Webmail M365, Teams, ...)</a> - Identifiant : Login@hes-so.ch	<a href="#">&gt;Pages-blanches HES-SO</a>

Applications pour le personnel HES-SO	Applications pour HES-SO Master
<a href="#">&gt;AGP-SageX</a>	<a href="#">&gt;GAPS</a>
<a href="#">AGF (accès limités)</a>	<a href="#">Site HES-SO Master</a>
<a href="#">Jira HES-SO</a>	
<a href="#">Sharepoint HES-SO</a>	
<a href="#">Tableau (accès limités)</a>	

Download de logiciels
<a href="#">Les bons plans de la HES-SO</a>

Applications HES-SO pour les administrateurs
<a href="#">&gt;Portail HES-SO administrateurs</a> Gestion déléguée par école, reset/renvoi du mot de passe, vérification de l'état des comptes HES-SO, ...

3. Entrez vos identifiants sous forme 8caractères.8caractères (si votre

prénom ou votre nom contient plus de 8 caractères, il sera tronqué)

4. Entrez votre mot de passe HES-SO (voir article « [Quels sont les comptes informatiques ? - FAQ Service informatique HE-ARC](#) ») puis cliquez sur le bouton « Connexion »
5. Cliquez sur bouton rouge « SWITCH edu-ID »



6. Puis cliquez sur le lien « Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire

## SWITCH edu-ID

SWITCHedu-ID est le successeur de SWITCHAai. Il permet de s'authentifier à un nombre croissant de services numériques qui sont offerts aux étudiant-e-s, aux employé-e-s et aux partenaires externes des hautes écoles en Suisse, dont fait partie la HES-SO.

SWITCHedu-ID est déjà utilisé pour accéder à son espace SWITCHdrive. Dans un avenir proche le service bibliothécaire SLSP (Swiss Library Service Platform) utilisera cet identifiant et une bonne partie des services destinés au monde académique suisse seront migrés dans le futur.

Vous pouvez trouver plus d'information sur la [FAQ](#).

L'association du compte HES-SO à l'identité SWITCHedu-ID procure des avantages supplémentaires. Elle prouve votre affiliation à l'institution et permet la synchronisation d'attributs avec SWITCHedu-ID.

► [Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire](#)

7. Une nouvelle page s'ouvre sur SWITCH edu-ID, cliquez sur le bouton « Créer un compte »

8. Remplissez le formulaire (Nom, Prénom etc) – **IMPORTANT** : veuillez utiliser une adresse de courriel personnelle et non celle de la HE-ARC. Créez votre mot de passe, confirmez-le dans le second champ puis terminez en cliquant sur le bouton « Créer un compte »
9. Un courriel sera envoyé sur l'adresse de courriel précédemment indiquée, veuillez ouvrir votre boîte de courriel privée puis suivre les instructions dans le message de SWITCH edu-ID
10. Dès la vérification de votre adresse de courriel privée effectuée avec succès, connectez-vous à nouveau sur <https://my.hes-so.ch> en utilisant les identifiants indiqués aux points 2 et 3
11. Sur la fenêtre ci-dessous, le logo SWITCH edu-ID doit être en vert, ce qui indique que votre compte HES-SO est bien lié.



S'il apparaît en orange, cela indique :

- a. qu'il est nécessaire d'ajouter une seconde adresse de courriel. Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis sur le bouton « Mon profil ». Remplissez le champ correspondant et validez.

b. que vous n'avez pas terminé la configuration du MFA (identification à double facteur). Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis dans la section « Mon profil » activez l'authentification en deux étapes en suivant les étapes indiquées.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=412>