Créer et lier le compte HES-SO à SWITCH edu-ID

- 1. Ouvrez un navigateur (Chrome, Edge, Firefox etc) puis tapez dans la barre d'adresse https://my.hes-so.ch puis validez par « Enter »
- 2. Cliquez sur "Portail HES-SO utilisateurs"

Applications utilisant le compte HES-SO ou le compte >SWITCH edu-ID_®.



Toutes les applications ne vous concernent peut-être pas. Ne demandez du support que si vous n'arrivez pas accéder à une applications avec laquelle vous devez travailler.

Applications générales pour les étudiants et le personnel HES-SO		
Portail HES-SO utilisateurs Validation du compte HES-SO, Mot de passe oublié, Changement de mot de passe, Choix du mail à utiliser dans le compte HES-SO, liaison edu-ID		>AGE
Renouvellement du mot de passe		>Moodle MSE
Microsoft 365 (Webmail M365, Teams,) - Identifiant : Login@hes-so.ch		>Pages-blanches HES-SO
Applications pour le personnel HES-SO		Applications pour HES-SO Master
>AGP-SageX	>Intranet HES-SO	≽GAPS
AGF (accès limités)	Sharepoint HES-SO	Site HES-SO Master
Jira HES-SO	Tableau (accès limités)	
Download de logiciels		
Les bons plans de la HES-SO		
Applications HES-SO pour les administrateurs		
>Portail HES-SO administrateurs Gestion déléguée par école, reset/renvoi du mot de passe, vérification de l'état des comptes HES-SO,		

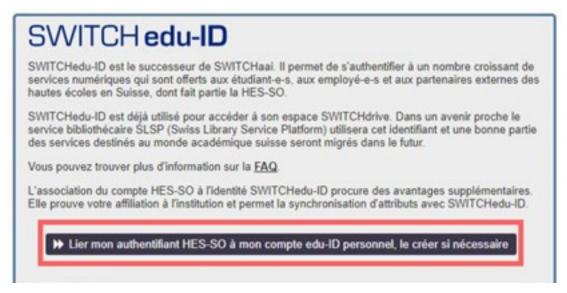
3. Entrez vos identifiants sous forme 8caractères.8caractères (si votre

prénom ou votre nom contient plus de 8 caractères, il sera tronqué)

- 4. Entrez votre mot de passe HES-SO (voir article « <u>Quels sont les comptes informatiques ? FAQ Service informatique HE-ARC</u>») puis cliquez sur le bouton « Connexion »
- 5. Cliquez sur bouton rouge « SWITCH edu-ID »



6. Puis cliquez sur le lien « Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire



7. Une nouvelle page s'ouvre sur SWITCH edu-ID, cliquez sur le bouton « Créer un compte »

- 8. Remplissez le formulaire (Nom, Prénom etc) IMPORTANT : veuillez utiliser une adresse de courriel personnelle et non celle de la HE-ARC. Créez votre mot de passe, confirmez-le dans le second champ puis terminez en cliquant sur le bouton « Créer un compte »
- 9. Un courriel sera envoyé sur l'adresse de courriel précédemment indiquée, veuillez ouvrir votre boîte de courriel privée puis suivre les instructions dans le message de SWITCH edu-ID
- 10. Dès la vérification de votre adresse de courriel privée effectuée avec succès, connectez-vous à nouveau sur https://my.hes-so.ch en utilisant les identifiants indiqués aux points 2 et 3
- 11. Sur la fenêtre ci-dessous, le logo SWITCH edu-ID doit être en vert, ce qui indique que votre compte HES-SO est bien lié.



S'il apparaît en orange, cela indique :

a. qu'il est nécessaire d'ajouter une seconde adresse de courriel. Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis sur le bouton « Mon profil ». Remplissez le champ correspondant et validez.

b. que vous n'avez pas terminé la configuration du MFA (identification à double facteur). Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis dans la section « Mon profil » activez l'authentification en deux étapes en suivant les étapes indiquées.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=412