

Créer et lier le compte HES-SO à SWITCH edu-ID

1. Ouvrez un navigateur (Chrome, Edge, Firefox etc) puis tapez dans la barre d'adresse <https://my.hes-so.ch> puis validez par « Enter »
2. Cliquez sur "Portail HES-SO utilisateurs"

Applications utilisant
le compte HES-SO ou le compte >SWITCH edu-ID.

Hes·SO

Toutes les applications ne vous concernent peut-être pas. Ne demandez du support que si vous n'arrivez pas accéder à une applications avec laquelle vous devez travailler.

Applications générales pour les étudiants et le personnel HES-SO

Portail HES-SO utilisateurs

Validation du compte HES-SO, Mot de passe oublié, Changement de mot de passe,
Choix du mail à utiliser dans le compte HES-SO, liaison edu-ID

Renouvellement du mot de passe

Microsoft 365 (Webmail M365, Teams, ...)

- Identifiant : Login@hes-so.ch

>AGE

>Moodle Cyberlearn

>Moodle MSE

>Pages-blanches HES-SO

Applications pour le personnel HES-SO

>AGP-SageX

AGF (accès limités)

Jira HES-SO

>Intranet HES-SO

Sharepoint HES-SO

Tableau (accès limités)

Applications pour HES-SO Master

>GAPS

Site HES-SO Master

Download de logiciels

Les bons plans de la HES-SO

Applications HES-SO pour les administrateurs

>Portail HES-SO administrateurs

Gestion déléguée par école, reset/renvoi du mot de passe, vérification de l'état des comptes HES-SO, ...

3. Entrez vos identifiants sous forme 8caractères.8caractères (si votre

prénom ou votre nom contient plus de 8 caractères, il sera tronqué)

4. Entrez votre mot de passe HES-SO (voir article « Quels sont les comptes informatiques ? - FAQ Service informatique HE-ARC ») puis cliquez sur le bouton « Connexion »

5. Cliquez sur bouton rouge « SWITCH edu-ID »



6. Puis cliquez sur le lien « Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire »



7. Une nouvelle page s'ouvre sur SWITCH edu-ID, cliquez sur le bouton « Créer un compte »

8. Remplissez le formulaire (Nom, Prénom etc) – IMPORTANT : veuillez utiliser une adresse de courriel personnelle et non celle de la HE-ARC. Créez votre mot de passe, confirmez-le dans le second champ puis terminez en cliquant sur le bouton « Créer un compte »
9. Un courriel sera envoyé sur l'adresse de courriel précédemment indiquée, veuillez ouvrir votre boîte de courriel privée puis suivre les instructions dans le message de SWITCH edu-ID
10. Dès la vérification de votre adresse de courriel privée effectuée avec succès, connectez-vous à nouveau sur <https://my.hes-so.ch> en utilisant les identifiants indiqués aux points 2 et 3
11. Sur la fenêtre ci-dessous, le logo SWITCH edu-ID doit être en vert, ce qui indique que votre compte HES-SO est bien lié.



S'il apparaît en orange, cela indique :

- a. qu'il est nécessaire d'ajouter une seconde adresse de courriel. Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis sur le bouton « Mon profil ». Remplissez le champ correspondant et validez.

b. que vous n'avez pas terminé la configuration du MFA (identification à double facteur). Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis dans la section « Mon profil » activez l'authentification en deux étapes en suivant les étapes indiquées.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=412>