

Créer et lier le compte HES-SO à SWITCH edu-ID

1. Ouvrez un navigateur (Chrome, Edge, Firefox etc) puis tapez dans la barre d'adresse <https://my.hes-so.ch> puis validez par « Enter »
2. Cliquez sur "Portail HES-SO utilisateurs"

Applications utilisant le compte HES-SO ou le compte [SWITCH edu-ID](#).



Toutes les applications ne vous concernent peut-être pas. Ne demandez du support que si vous n'arrivez pas accéder à une applications avec laquelle vous devez travailler.

Applications générales pour les étudiants et le personnel HES-SO	
Portail HES-SO utilisateurs Validation du compte HES-SO, Mot de passe oublié, Changement de mot de passe, Choix du mail à utiliser dans le compte HES-SO, liaison edu-ID	>AGE
Renouvellement du mot de passe	>Moodle Cyberlearn
Microsoft 365 (Webmail M365, Teams, ...) - Identifiant : Login@hes-so.ch	>Moodle MSE
	>Pages-blanches HES-SO

Applications pour le personnel HES-SO	Applications pour HES-SO Master
>AGP-SageX	>GAPS
AGF (accès limités)	Site HES-SO Master
Jira HES-SO	
>Intranet HES-SO	
Sharepoint HES-SO	
Tableau (accès limités)	

Download de logiciels
Les bons plans de la HES-SO

Applications HES-SO pour les administrateurs
>Portail HES-SO administrateurs Gestion déléguée par école, reset/renvoi du mot de passe, vérification de l'état des comptes HES-SO, ...

3. Entrez vos identifiants sous forme 8caractères.8caractères (si votre

prénom ou votre nom contient plus de 8 caractères, il sera tronqué)

4. Entrez votre mot de passe HES-SO (voir article « [Quels sont les comptes informatiques ? - FAQ Service informatique HE-ARC](#)») puis cliquez sur le bouton « Connexion »

5. Cliquez sur bouton rouge « SWITCH edu-ID »



6. Puis cliquez sur le lien « Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire »



7. Une nouvelle page s'ouvre sur SWITCH edu-ID, cliquez sur le bouton « Créer un compte »

8. Remplissez le formulaire (Nom, Prénom etc) – IMPORTANT : veuillez utiliser une adresse de courriel personnelle et non celle de la HE-ARC. Créez votre mot de passe, confirmez-le dans le second champ puis terminez en cliquant sur le bouton « Créer un compte »

9. Un courriel sera envoyé sur l'adresse de courriel précédemment indiquée, veuillez ouvrir votre boîte de courriel privée puis suivre les instructions dans le message de SWITCH edu-ID

10. Dès la vérification de votre adresse de courriel privée effectuée avec succès, connectez-vous à nouveau sur <https://my.hes-so.ch> en utilisant les identifiants indiqués aux points 2 et 3

11. Sur la fenêtre ci-dessous, le logo SWITCH edu-ID doit être en vert, ce qui indique que votre compte HES-SO est bien lié.

Dans "Mon profil", votre consentement est requis pour l'affichage de votre photo portrait.
Merci d'en prendre connaissance.



S'il apparaît en orange, cela indique :

a. qu'il est nécessaire d'ajouter une seconde adresse de courriel. Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis sur le bouton « Mon profil ». Remplissez le champ correspondant et validez.

b. que vous n'avez pas terminé la configuration du MFA (identification à double facteur). Pour cela, cliquez sur le logo SWITCH edu-ID (en orange) puis dans la section « Mon profil » activez l'authentification en deux étapes en suivant les étapes indiquées.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=412>