

# Activation de la double authentification du compte SWITCH edu-ID

- Ouvrez un navigateur internet (Edge, Safari, Firefox etc) puis tapez dans la barre d'adresse : <https://my.hes-so.ch/pwm/private/login>
- Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié »
- Entrez votre nom d'utilisateur sous forme : prénom.nom (8caractères.8caractères : [Toute les informations concernant le compte 8.8@hes-so.ch - FAQ Service informatique HE-ARC](#)) puis cliquez sur le bouton « Rechercher »
- A la fenêtre suivante, cliquez sur le lien « compte SWITCH edu-ID »



- Sur l'écran d'accueil SWITCH edu-ID, cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite, puis, entrez l'adresse de courriel et le mot de passe définis lors de la création du compte.
- Sous la partie « sécurité » -> « Authentification multifacteur » cliquez sur le bouton "ON"
- La HE-Arc recommande l'utilisation d'une application – Exemple Microsoft Authenticator. Glissez le bouton sur ON en regard de la sélection « Authenticator App » puis suivez les instructions pour le téléchargement, l'installation et la configuration de l'application.

Profil

**Sécurité**

Confidentialité

Organisations

## Mot de passe

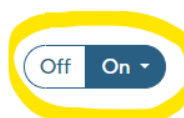
Mot de passe

Changé il y a 22 heures

&gt;

## Authentification multifacteur

Augmentez la sécurité de votre compte en utilisant un deuxième facteur.



Passkeys

Aucune passkey enregistrée

&gt;

App d'authentification

Non configuré

&gt;

SMS

+41 79 600 94 09

&gt;

## Options de récupération

Ces options peuvent être utilisées pour récupérer votre compte si vous perdez votre deuxième facteur.

Code de secours

Généré il y a 2 ans

&gt;

- Des codes de secours sont générés (en cas de perte de téléphone, panne de batterie etc) Veuillez les stocker en lieu sûr et validez « J'ai stocké mes codes de secours en lieu sûr ».
- Attention : Seul SWITCH edu-ID peut réinitialiser votre compte ou vous fournir un mot de passe provisoire – si vous avez perdu vos codes de secours – veuillez vous adresser directement au support de SWITCH edu-ID : [eduid-support@switch.ch](mailto:eduid-support@switch.ch)
- La FAQ de SWITCH edu-ID est à votre disposition : [FAQs - Switch edu-ID - SWITCH Help](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=415>