

Comment gérer les déviations sur Microsoft Teams ?

Dans les paramètres d'appels de l'application Microsoft Teams (cliquez sur les ... puis *Paramètres* > onglet *Appels*), vous pouvez configurer les éléments suivants :

1. Transférer tous vos appels en cliquant sur le bouton *Transférer tous les appels*. Vous pouvez transférer sur la message vocale, un autre numéro ou contact.
2. Lors d'un appel entrant, vous pouvez faire sonner simultanément un autre numéro (par ex. votre mobile) ou contact.
3. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel après X secondes, vous pouvez dévier sur la message vocale, un autre numéro ou contact.
4. Vous pouvez configurer les X secondes.
5. Vous pouvez définir la sonnerie des appels.



▼ Traitement et transfert des appels

Transférer tous les appels

1

Lorsque vous recevez un appel

2

Ne pas faire sonner les autres



Lorsque vous ne pouvez pas répondre à un appel

3

Rediriger vers un nouveau numéro ou contact



+41 76

Personnel



Laisser sonner pendant ce nombre de secondes avant de rediriger l'appel

4

20 secondes (par défaut)



5

Choisir une sonnerie

Appels pour vous

Bop



Appels transférés

Par défaut



Appels délégués

Par défaut



Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=418>