

Comment gérer les déviations sur Microsoft Teams ?

Dans les paramètres d'appels de l'application Microsoft Teams (cliquez sur les ... puis *Paramètres* > onglet *Appels*), vous pouvez configurer les éléments suivants :

1. Transférer tous vos appels en cliquant sur le bouton *Transférer tous les appels*. Vous pouvez transférer sur la message vocale, un autre numéro ou contact.
2. Lors d'un appel entrant, vous pouvez faire sonner simultanément un autre numéro (par ex. votre mobile) ou contact.
3. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel après X secondes, vous pouvez dévier sur la message vocale, un autre numéro ou contact.
4. Vous pouvez configurer les X secondes.
5. Vous pouvez définir la sonnerie des appels.

▼ **Traitement et transfert des appels**

Transférer tous les appels

1

Lorsque vous recevez un appel

2 Ne pas faire sonner les autres

Lorsque vous ne pouvez pas répondre à un appel

3 Rediriger vers un nouveau numéro ou contact

+41 76 [Numéro] X

Laisser sonner pendant ce nombre de secondes avant de rediriger l'appel

4 20 secondes (par défaut)

5 **Choisir une sonnerie**

Appels pour vous

Bop

Appels transférés

Par défaut

Appels délégués

Par défaut

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=418>