

## **Qu'est-ce qu'un groupe d'appel et comment le configurer ?**



Un groupe d'appel permet de recevoir un appel au nom de quelqu'un d'autre. Ceci se configure dans l'application Teams de la personne qui souhaite qu'un ou des collègues puisse recevoir un appel en son nom.

Vous devez d'abord configurer un groupe d'appels depuis les paramètres d'appels de Teams (cliquez sur les ... puis *Paramètres* > onglet *Appels*) .

▼ **Gérer un groupe d'appels**

Les membres du groupe d'appels peuvent recevoir des appels en votre nom.

**Ajouter un groupe d'appels**

Puis, vous devez configurer le paramètre *Lorsque vous recevez un appel* sur *Faire sonner également un groupe d'appels*.

**Appels** Personnel Équipe Télephonie

▼ **Traitements et transferts des appels**

Transférer tous les appels

---

Lorsque vous recevez un appel

Faire sonner également un groupe d'appels

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=420>