

Qu'est-ce qu'un délégué et comment le configurer dans Microsoft Teams ?

Un délégué est un collègue qui peut :

- Passer des appels en votre nom
- Recevoir des appels en votre nom
- Modifier vos paramètres d'appels et de délégué
- Prendre vos appels en attente
- Rejoindre vos appels actifs

Vous pouvez configurer un délégué depuis les paramètres d'appels de Teams (cliquez sur les ... puis *Paramètres* > onglet *Appels*) .

Gérer des délégués

Les délégués peuvent recevoir et passer des appels en votre nom. Une fois que vous avez ajouté un délégué, sélectionnez-le pour choisir ce qu'il peut faire.

Ajouter un délégué

Saisir un nom

Vos délégués



- Passer des appels
- Recevoir des appels
- Modifier les paramètres d'appel et de délégué
- Prendre les appels en attente
- Rejoindre les appels actifs

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=421>