

Je suis étudiant HES-SO Master ou Brevet Fédéral, comment initialiser mon compte HE-ARC ?

En tant qu'étudiant HES-SO Master ou Brevet Fédéral, vous venez étudier ou effectuer votre travail de master au sein de notre école et vous n'êtes jamais venu dans notre école auparavant.

Un compte HE-ARC est obligatoire pour accéder à nos ressources internes. Ce compte contient un identifiant et un mot de passe mais aucune adresse e-mail.

Avant de venir dans notre école, veuillez prendre en compte les informations ci-dessous qui vous permettent d'effectuer les étapes obligatoires pour l'initialisation de votre compte :

- Rendez-vous sur le site <https://myaccount.microsoft.com/> (et non pas sur le Webmail ou Outlook ARC car vous n'avez pas d'adresse mail @he-arc.ch)
- Vous devez entrer votre nom d'utilisateur comme ceci : **prenom.nom@hearc365.onmicrosoft.com** (puisque vous ne disposez pas d'une adresse mail @he-arc.ch).

1. Changer le mot de passe du compte HE-ARC: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=361>
2. Activer la récupération du mot de passe en libre-service: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=362>
3. Activer le MFA avec le compte HE-ARC: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=338>
4. Signer la charte informatique HE-ARC: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=426>

Une fois ces étapes effectuées, votre compte informatique HE-ARC est opérationnel !

Etudiant HES-SO Master : lire ensuite l'article [Logiciels disponibles pour les étudiants HES-SO Master](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=425>