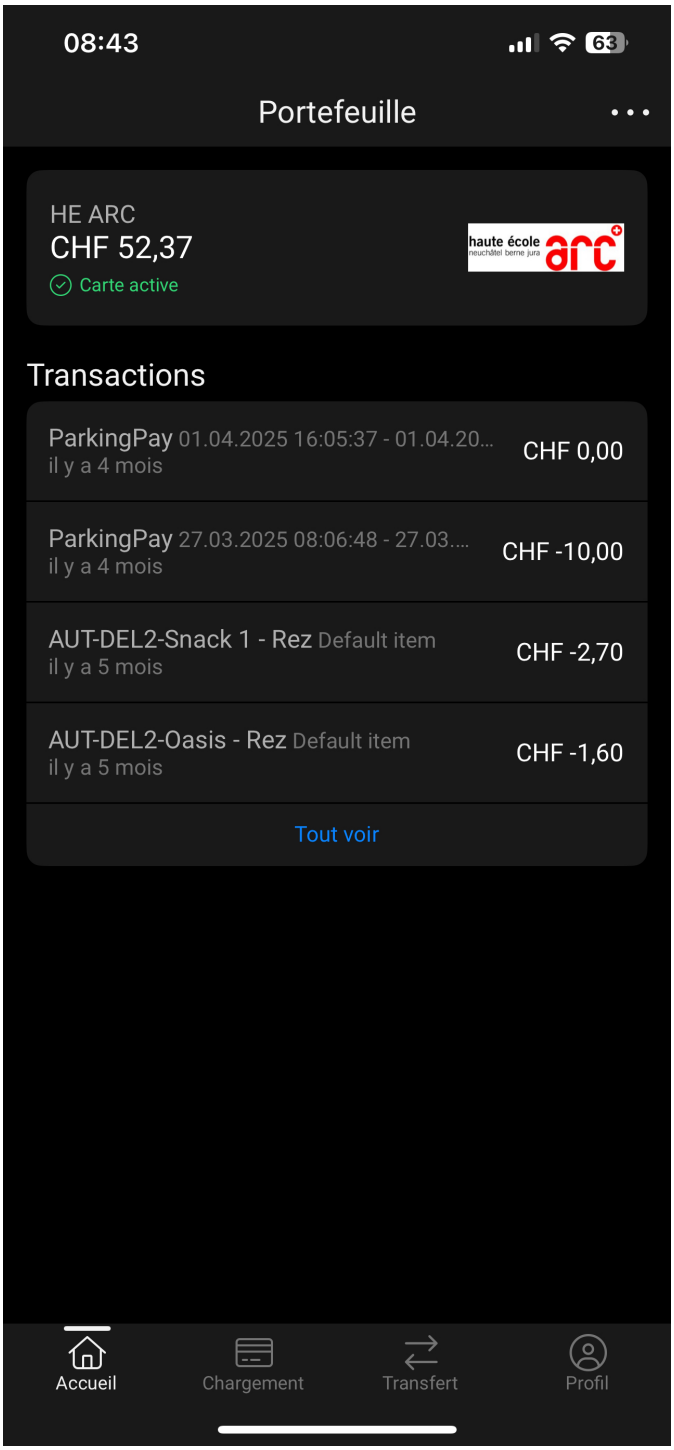
Comment obtenir un remboursement du montant présent sur mon badge avec Secanda ?

Voici comment procéder au remboursement du montant présent sur votre badge :

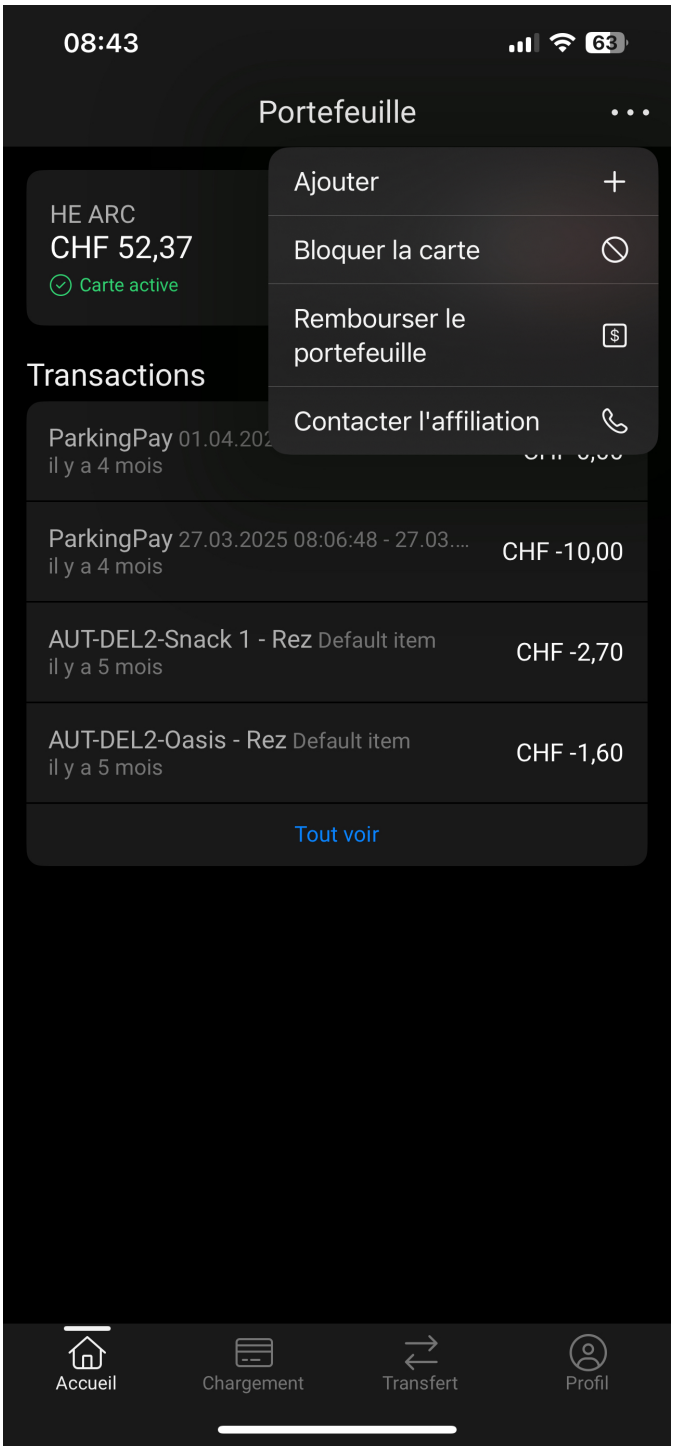
- Si votre dernier chargement a été effectué sur un lecteur physique (cash ou carte) et non avec Secanda, merci de vous adresser aux accueils principaux des différents sites.
- Sinon, comme pour le chargement du badge, vous pouvez passer par l'application Secanda (même procédure pour les smartphones Android et iOS) :

Si vous n'avez jamais utilisé Secanda, merci de vous référer à cet article en premier lieu : https://faq.he-arc.ch/article.php?id=139&oid=67

1. Pour commencer la procédure de remboursement, vous pouvez vous rendre sur la page d'accueil de Secanda (indiqué par l'icône de maison en bas à gauche).


08:43
Portefeuille
HE ARC
CHF 52,37
Carte active
haute école
neuchâtel berne jura
arc
Transactions
ParkingPay 01.04.2025 16:05:37 - 01.04.20...
il y a 4 mois
CHF 0,00
ParkingPay 27.03.2025 08:06:48 - 27.03....
il y a 4 mois
CHF -10,00
AUT-DEL2-Snack 1 - Rez Default item
il y a 5 mois
CHF -2,70
AUT-DEL2-Oasis - Rez Default item
il y a 5 mois
CHF -1,60
Tout voir
Accueil
Chargement
Transfert
Profil

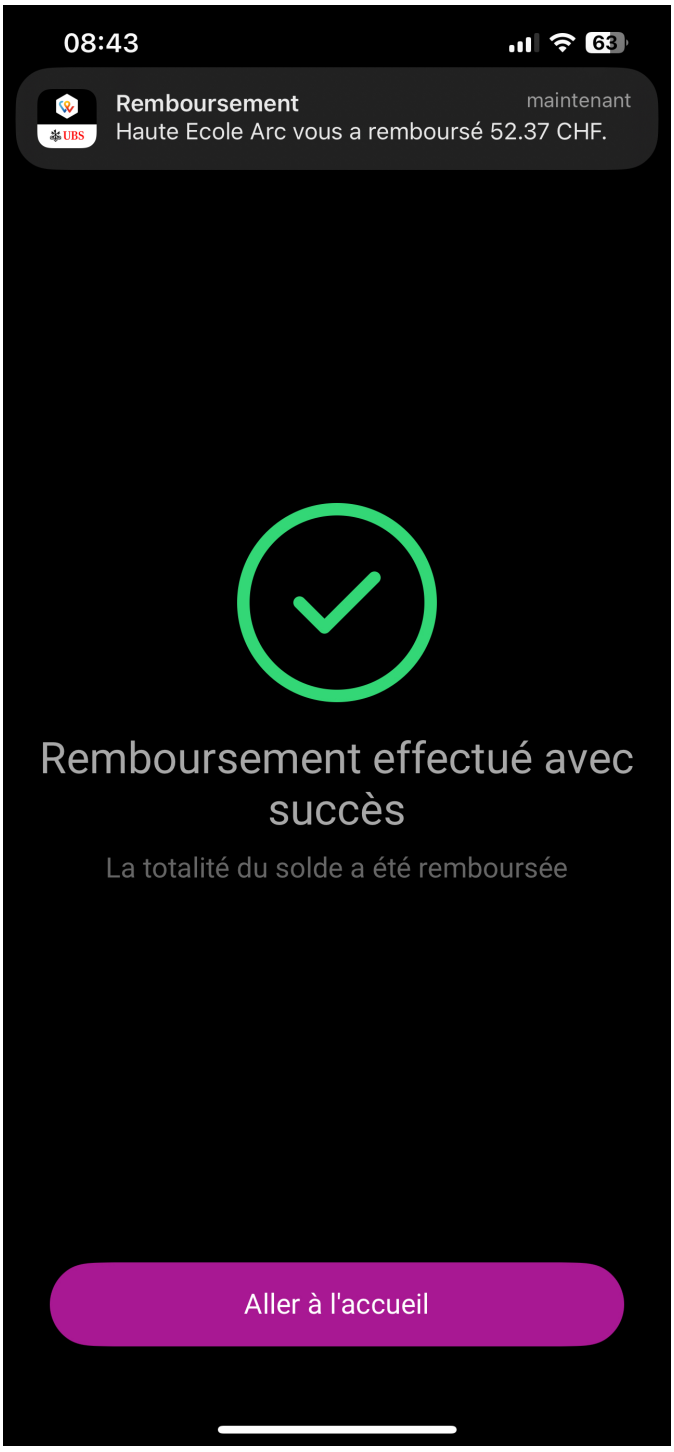
2. Vous pouvez maintenant cliquer sur les 3 petits points en haut à droite de votre écran, puis sur "rembourser le portefeuille".


08:43
Portefeuille
HE ARC
CHF 52,37
Carte active
Ajouter
Bloquer la carte
Rembourser le portefeuille
Contacter l'affiliation
Transactions
ParkingPay 01.04.202
il y a 4 mois
ParkingPay 27.03.2025 08:06:48 - 27.03....
il y a 4 mois
CHF -10,00
AUT-DEL2-Snack 1 - Rez Default item
il y a 5 mois
CHF -2,70
AUT-DEL2-Oasis - Rez Default item
il y a 5 mois
CHF -1,60
Tout voir
Accueil
Chargement
Transfert
Profil

3. En cliquant sur "Remboursement" le solde sera envoyé envoyé au dernier moyen de paiement utilisé (en ligne).



4. Comme dans l’exemple ci-dessous, le montant sera remboursé dans les plus brefs délais selon la méthode de paiement.


08:43
Remboursement
maintenant
Haute Ecole Arc vous a remboursé 52.37 CHF.
Remboursement effectué avec succès
La totalité du solde a été remboursée
Aller à l'accueil

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=445