

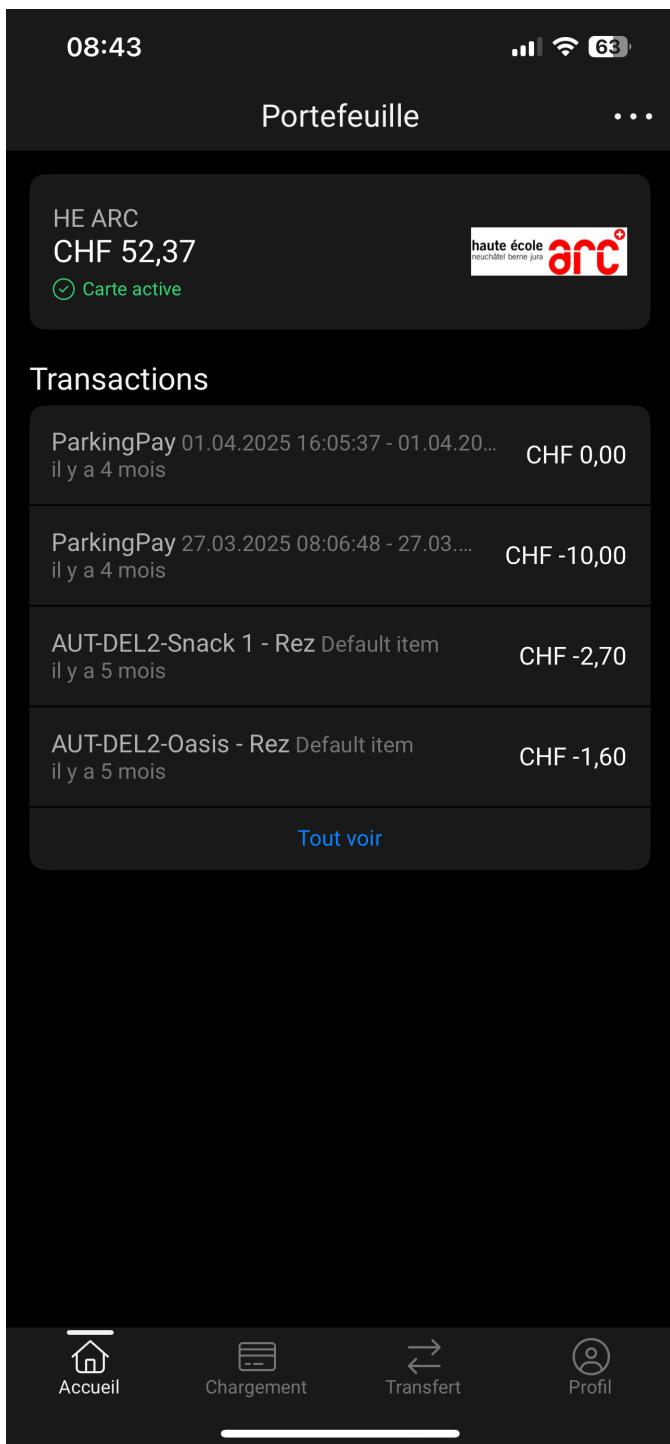
Comment obtenir un remboursement du montant présent sur mon badge avec Secanda ?

Voici comment procéder au remboursement du montant présent sur votre badge :

- Si votre dernier chargement a été effectué sur un lecteur physique (cash ou carte) et non avec Secanda, merci de vous adresser aux accueils principaux des différents sites.
- Sinon, comme pour le chargement du badge, vous pouvez passer par l'application Secanda (même procédure pour les smartphones Android et iOS) :

Si vous n'avez jamais utilisé Secanda, merci de vous référer à cet article en premier lieu : <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=139&oid=67>

1. Pour commencer la procédure de remboursement, vous pouvez vous rendre sur la page d'accueil de Secanda (indiqué par l'icône de maison en bas à gauche).



2. Vous pouvez maintenant cliquer sur les 3 petits points en haut à droite de votre écran, puis sur "rembourser le portefeuille".

08:43

63°

Portefeuille

...

HE ARC
CHF 52,37
Carte active

Ajouter +

Bloquer la carte

Rembourser le portefeuille \$

Contacter l'affiliation ☎

Transactions

ParkingPay 01.04.2024 il y a 4 mois

ParkingPay 27.03.2025 08:06:48 - 27.03.2025 08:06:48 CHF -10,00 il y a 4 mois

AUT-DEL2-Snack 1 - Rez Default item CHF -2,70 il y a 5 mois

AUT-DEL2-Oasis - Rez Default item CHF -1,60 il y a 5 mois

Tout voir

Accueil

Chargement

Transfert

Profil

3. En cliquant sur "Remboursement" le solde sera envoyé envoyé au dernier moyen de paiement utilisé (en ligne).



4. Comme dans l'exemple ci-dessous, le montant sera remboursé dans les plus brefs délais selon la méthode de paiement.

08:43

63°



Remboursement

maintenant

Haute Ecole Arc vous a remboursé 52.37 CHF.



Remboursement effectué avec
succès

La totalité du solde a été remboursée

Aller à l'accueil

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=445>