

Comment initialiser mes comptes ?

Informations

Veuillez consulter l'article Quels sont les comptes informatiques pour comprendre ce qui suit !

- Depuis juillet 2022, votre mot de passe du compte de la HE-Arc n'est plus synchronisé avec le mot de passe du compte HES-SO.
- Votre mot de passe du compte Switch edu-ID n'est pas synchronisé avec un autre compte (HE-Arc / HES-SO)
- Veuillez privilégier le changement de mot de passe via un ordinateur (pas de tablette ou de smartphone)
- Si vous êtes un étudiant **HES-SO Master**, veuillez passer directement à l'article "**Je suis étudiant HES-SO Master, comment initialiser mon compte HE-ARC ?**"

A. Pour le **compte HE-ARC**, veuillez effectuer les étapes suivantes:

1. Modifier votre mot de passe, en suivant ce lien
2. Activer la solution de réinitialisation du mot de passe en libre-service
3. Activer l'authentification multi-facteur (MFA)

B. Pour le **compte HES-SO**, veuillez effectuer les étapes suivantes:

1. Rendez-vous sur le portail HES-SO via ce lien
2. Créer le compte Switch edu-ID et le lier au compte HES-SO en suivant cet article de notre FAQ

C. Pour le **compte SWITCH edu-ID**, reportez-vous au point B. concernant le compte HES-SO.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=45>