

Comment initialiser mes comptes ?

Informations

Veuillez consulter l'article [Quels sont les comptes informatiques pour comprendre ce qui suit !](#)

- Depuis juillet 2022, votre mot de passe du compte de la HE-Arc n'est plus synchronisé avec le mot de passe du compte HES-SO.
- Votre mot de passe du compte Switch edu-ID n'est pas synchronisé avec un autre compte (HE-Arc / HES-SO)
- Veuillez privilégier le changement de mot de passe via un ordinateur (pas de tablette ou de smartphone)
- Si vous êtes un étudiant **HES-SO Master**, veuillez passer directement à l'article "[Je suis étudiant HES-SO Master, comment initialiser mon compte HE-ARC ?](#)"

A. Pour le **compte HE-ARC**, veuillez effectuer les étapes suivantes:

1. Modifier votre mot de passe, en suivant ce [lien](#)
2. Activer la [solution de réinitialisation du mot de passe en libre-service](#)
3. Activer l'[authentification multi-facteur \(MFA\)](#)

B. Pour le **compte HES-SO**, veuillez effectuer les étapes suivantes:

1. Rendez-vous sur le portail HES-SO via ce [lien](#)
2. Créer le compte Switch edu-ID et le lier au compte HES-SO en suivant [cet article de notre FAQ](#)

C. Pour le **compte SWITCH edu-ID**, reportez-vous au point B. concernant le compte HES-SO.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=45>