

Comment procéder afin de ne pas être bloqué par mon application d'authentification multi-facteurs (MFA) ?

Afin de ne pas se retrouver bloqué par votre application d'authentification multi-facteurs (MFA) lors de:

- perte/casse/vol de téléphone
- réinitialisation du téléphone
- réinstallation de l'application
- changement de téléphone

Il vous faut au préalable:

- activer 2 méthodes MFA, comme par exemple: 1x par une application comme Microsoft Authenticator et 1x par un gestionnaire de mot de passe qui gère l'OTP (One-time password = mot de passe à usage unique) comme Keepass
- lors de changement de téléphone portable:
 - ne pas effacer l'ancien téléphone avant d'avoir configuré le nouveau !
 - transférer l'ensemble du contenu de votre application MFA (p.e. Microsoft Authenticator) de l'ancien vers le nouveau téléphone portable,
 - tester et valider tous vos accès multi-facteurs

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=462>