

# Comment changer votre mot de passe lié à votre compte HES-SO ?

Cet article vous aidera à modifier votre mot de passe HES-SO

- Si vous connaissez votre mot de passe et souhaitez le changer -> lisez le point n° 1
- Si vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser -> descendez et lisez le point n° 2

## 1. Changer le mot de passe de mon compte HES-SO (je connais mon mot de passe)

- a. Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)
- b. Insérez votre nom d'utilisateur HES-SO (au format 8.8 => c'est à dire les 8 premiers caractères de votre prénom, suivi d'un point, suivi des 8 premiers caractères de votre nom de famille) ainsi que votre mot de passe pour le compte HES-SO



The image shows a login form for Hes-so. At the top, there is a blue header with the text 'Connexion' and 'Self Service Password Reset'. Below the header is a large blue square containing a circular icon of a person's head with a white outline, and the text 'Hes-so' in white. Below the square are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Connexion'.

- c. Cliquez sur "Éditer le mot de passe"
- d. Entrez votre mot de passe actuel



The image shows a form for verifying the current password. It contains the following text: 'Entrez les données suivantes. Elles serviront à vérifier votre identité avant que vous puissiez changer votre mot de passe.' Below this text is the label 'Mot de passe actuel' followed by a single input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Continuer' (with a right-pointing arrow) and 'Annuler' (with an 'x' icon).

- e. Introduisez un nouveau mot de passe en respectant les règles de

complexité puis cliquez sur "Editer le mot de passe"



Veuillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veuillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Doit comporter au moins 12 caractères.
- Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test
- Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.
- Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.
- Doit comporter au moins trois types des caractères suivants :
  - Majuscule (A-Z)
  - Minuscule (a-z)
  - Chiffre (0-9)
  - Symbole (!, #, \$, etc.)

**ATTENTION : Ne pas utiliser une partie de votre nom ou prénom dans le mot de passe.**

**Il sera accepté ici, mais des problèmes de synchronisation peuvent survenir dans d'autres systèmes.**

Le compte HES-SO est généralement synchronisé avec votre compte local (école). Si c'est le cas, merci de tenir compte des spécificités locales (caractères non supportés, ...) et de mettre à jour votre messagerie, votre téléphone, votre tablette, votre trousseau MAC ...

Symboles recommandés : ! " # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > @ [ ] \ ^ \_ { } |

## HE-Arc

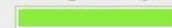
Certaines applications spécifiques ne supportent pas certains caractères. Les lettres avec accent sont à éviter (par ex. é, à, è, etc) dans votre mot de passe.

Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe

Nouveau mot de passe



Strength: Very Strong



Confirmer le mot de passe




» Éditer le mot de passe



## 2. Réinitialiser le mot de passe HES-SO (je ne connais pas mon mot de passe)

a. Rendez-vous sur : [my.hes-so.ch/pwm](https://my.hes-so.ch/pwm)

b. Cliquez sur  [Mot de passe oublié](#) dans la fenêtre ci-dessous:

## Connexion

Self Service Password Reset



Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

FAQ du portail

**🔑 Mot de passe oublié**      Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

Supports HES-SO ?      Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

Applications HES-SO ?      Liste des principales applications HES-SO

### Monitoring des services HES-SO

c. Insérez votre nom d'utilisateur HES-SO (au format 8.8 => c'est à dire les 8 premiers caractères de votre prénom, suivi d'un point, suivi des 8 premiers caractères de votre nom de famille)

## Mot de passe oublié

Self Service Password Reset

Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez les invites pour le réinitialiser.

Username\*

🔍 Rechercher

✖ Annuler

d. Cliquez sur "Réinitialisation du mot de passe via un login Switch EduID en deux étapes"

## Mot de passe oublié

Self Service Password Reset

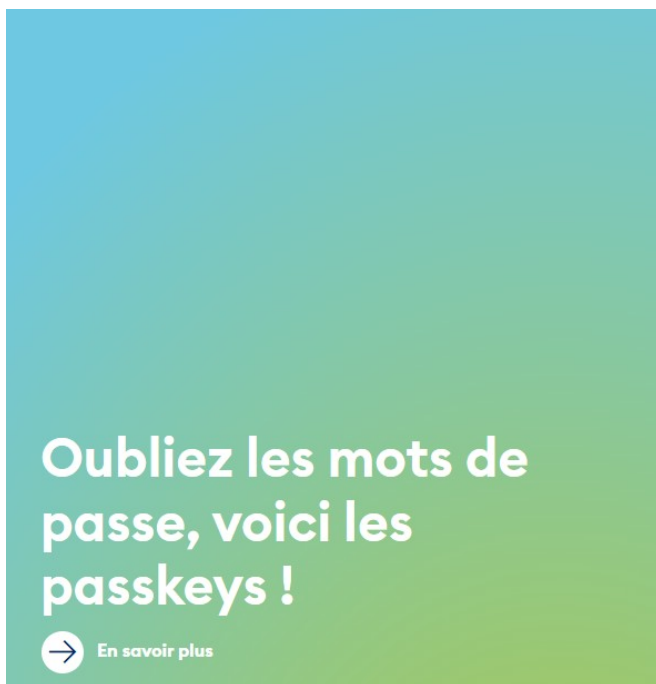
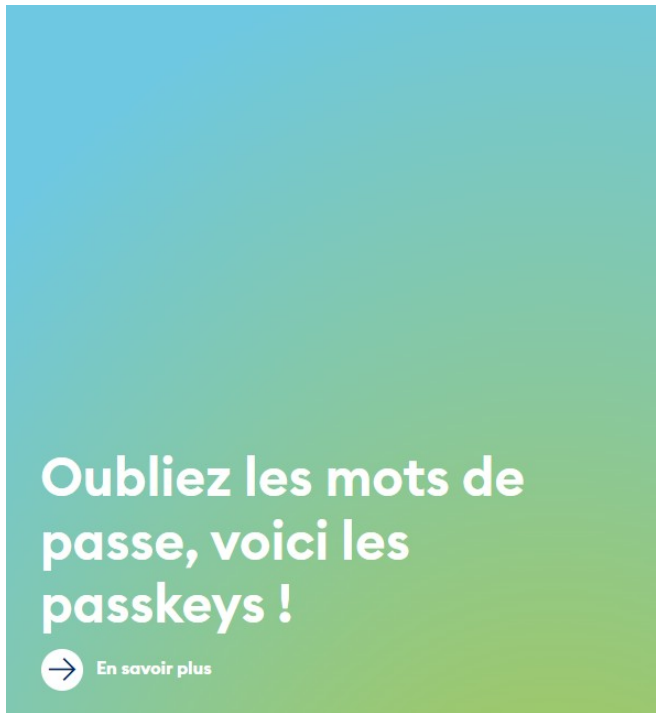
### SWITCH edu-ID

- Vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe HES-SO
- Vous possédez un compte SWITCH edu-ID qui est lié à votre compte HES-SO
- Vous devez activer l'authentification en deux étapes sur votre compte SWITCHedu-ID (Two-Step Login via OTP, SMS)
- En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous devrez vous connecter avec votre compte edu-ID pour prouver votre identité, et en cas de succès, vous pourrez ensuite effectuer un changement de mot de passe de votre compte HES-SO

✓ Réinitialisation du mot de passe via un login Switch EduID en deux étapes

✖ Annuler

e. Connectez-vous sur votre compte Switch Edu-ID:



Switch\_educ-ID

Aide FR ▾

## Connexion

Vous vous connectez au service SWITCHfilesender.

 HES-SO - Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale ▾

Continuer



Switch\_educ-ID

Aide FR ▾

## Connexion

E-mail

Mot de passe

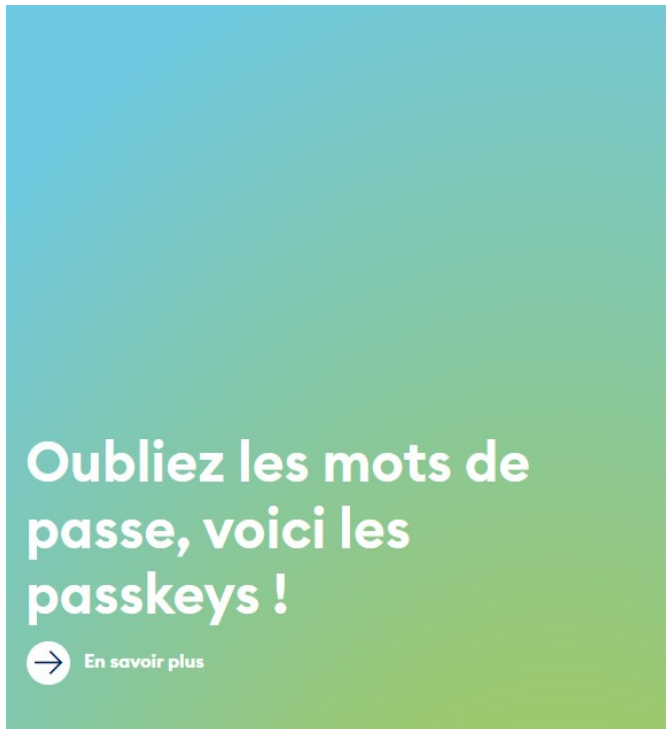
Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

Connexion

f. En fonction de la méthode de double authentification choisie (par exemple avec une application mobile d'authentification) -> Introduisez le code et cliquez sur "Login"



Switch edu-ID

Aide FR ▾

## Connexion

Login en deux étapes:

 Ouvrez votre app d'authentification pour voir le code.

Code

|23456

Ne plus me demander pendant un certain temps

[Réinitialiser l'authentification multifacteur](#)

[Connexion](#)

g. Introduisez un nouveau mot de passe en respectant les règles de complexité puis cliquez sur "Editer le mot de passe"



Veillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Doit comporter au moins 12 caractères.
- Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test
- Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.
- Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.
- Doit comporter au moins trois types des caractères suivants :
  - Majuscule (A-Z)
  - Minuscule (a-z)
  - Chiffre (0-9)
  - Symbole (!, #, \$, etc.)

**ATTENTION : Ne pas utiliser une partie de votre nom ou prénom dans le mot de passe.**  
Il sera accepté ici, mais des problèmes de synchronisation peuvent survenir dans d'autres systèmes.  
Le compte HES-SO est généralement synchronisé avec votre compte local (école). Si c'est le cas, merci de tenir compte des spécificités locales (caractères non supportés, ...) et de mettre à jour votre messagerie, votre téléphone, votre tablette, votre trousseau MAC ...

Symboles recommandés : ! " # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > @ [ ] \ ^ \_ { } |

#### HE-Arc

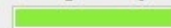
Certaines applications spécifiques ne supportent pas certains caractères. Les lettres avec accent sont à éviter (par ex. é, à, è, etc) dans votre mot de passe.

Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe

Nouveau mot de passe



Strength: Very Strong



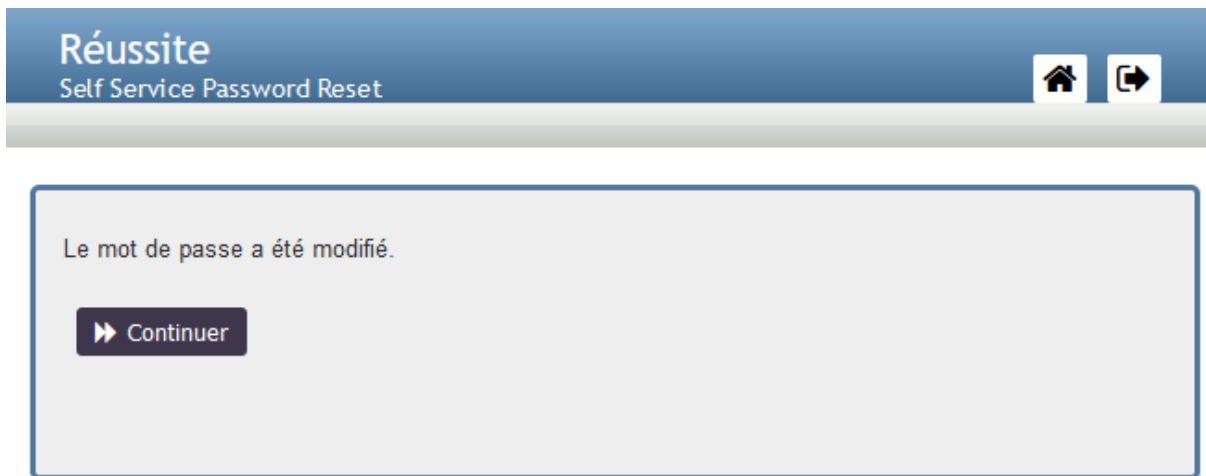
Confirmer le mot de passe



▶ Éditer le mot de passe



h. Le mot de passe a bien été modifié, vous pouvez fermer cette fenêtre.



**Pour votre information:**

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte HE-ARC, -> [mot de passe HE-Arc](#)

-> Si vous devez également changer le mot de passe lié à votre compte Switch Edu-ID -> [mot de passe edu-ID](#)

-> Pour savoir quel login utiliser par application -> [Quels identifiants pour quelle plateforme ?](#)

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=49>