

# Comment se connecter à HE-ARC-secure depuis mon smartphone ou ma tablette ?

Pour vous connecter à *HE-ARC-secure*, rendez-vous dans les paramètres Wifi de votre smartphone ou tablette.

1. Sélectionnez *HE-ARC-secure* dans la liste des réseaux disponibles
2. Entrez les informations demandées.
  1. Nom d'utilisateur ou identité : votre nom d'utilisateur HE-ARC par ex. *alex.lesbains*
  2. Mot de passe : votre mot de passe HE-ARC
  3. Si cela vous est demandé, la méthode EAP est PEAP et l'authentification phase 2 est *MSCHAPV2*.
3. Sélectionnez l'option *Utiliser les certificats du système* pour valider le certificat et saisissez *he-arc.ch* dans le champ *Domaine*

## Problème connu:

Si votre smartphone refuse de se connecter, cela peut venir du fait que vous êtes déjà connecté à un autre réseau de la HE-Arc.

Veillez à vous déconnecter de tout wifi avant de vous connecter à *HE-ARC-secure*.

Adresse URL en ligne: <https://faq.he-arc.ch/article.php?id=64>