Que faire si l'impression ne s'est pas exécutée ?

Plusieurs causes peuvent expliquer une impression bloquée:

- Un message annonce un problème sur le photocopieur
    - manque de papier:
      Insérez du papier dans le(s) tiroir(s) concerné(s)
    - manque de toner:
      Contactez le Helpdesk pour demander un changement de toner
    - bourrage papier:
      Suivez les instructions du photocopieur pour résoudre le bourrage
    - Autres:
      Suivez les instructions du photocopieur pour résoudre la panne
- Un travail d'impression est déjà en cours, n'a pas été imprimé et bloque la progression de toutes les autres impressions.
  Les jobs d'impression peuvent être supprimés dans la file d'attente du photocopieur.

Si le problème persiste, veuillez contacter le Helpdesk.

Adresse URL en ligne: https://faq.he-arc.ch/article.php?id=81